第一图书网, tushu007.com

<<图书馆知识信息服务综合评估研究>>

图书基本信息

书名：<<图书馆知识信息服务综合评估研究>>

13位ISBN编号：9787510044977

10位ISBN编号：7510044979

出版时间：2013-2

出版时间：上海世界图书出版公司

作者：梁孟华

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

随着国家创新和知识经济的迅速发展，我国加大了对信息资源和服务保障体系的建设和投入。图书馆知识信息服务已经成为社会发展的重要信息保障，知识创新服务也因此备受关注。
为了减少国家经济发展中知识信息服务活动的风险和成本，必须对知识创新中的信息服务制订科学合理的效益评估体系，进而有效实现图书馆知识信息资源的最优配置。
《图书馆知识信息服务综合评估研究》在梳理和总结国内外相关研究和实践进展的基础上，论述了图书馆知识信息服务综合评估的理论基础；构建了知识信息服务评估模型以及评估初始指标体系；利用项目分析、信度分析和效度分析、均值计算等统计方法进行初始指标的优选，形成科学合理的优选指标；以武汉大学图书馆文献传递与馆际互借服务开展实证研究，进一步推动知识信息服务的标准化和规范化。

书籍目录

Ⅰ　中国城市电子商务影响力综合评价1　中国城市电子商务影响力综合评价一　电子商务与城市发展二　城市电子商务发展的环境分析三　城市电子商务影响力的基本情况四　城市电子商务影响力评价模型五　提升城市电子商务影响力的政策建议Ⅱ　示范城市电子商务发展情况介绍与影响力评价2　杭州市电子商务发展情况与影响力评价3　北京市电子商务发展情况与影响力评价4　上海市电子商务发展情况与影响力评价5　广州市电子商务发展情况与影响力评价6　深圳市电子商务发展情况与影响力评价7　南京市电子商务发展情况与影响力评价8　苏州市电子商务发展情况与影响力评价9　宁波市电子商务发展情况与影响力评价10　武汉市电子商务发展情况与影响力评价11　天津市电子商务发展情况与影响力评价12　成都市电子商务发展情况与影响力评价13　重庆市电子商务发展情况与影响力评价14　青岛市电子商务发展情况与影响力评价15　郑州市电子商务发展情况与影响力评价16　福州市电子商务发展情况与影响力评价17　厦门市电子商务发展情况与影响力评价18　哈尔滨市电子商务发展情况与影响力评价19　南宁市电子商务发展情况与影响力评价20　昆明市电子商务发展情况与影响力评价21　长春-吉林一体化区域电子商务发展情况与影响力评价22　汕头市电子商务发展情况与影响力评价23　银川市电子商务发展情况与影响力评价3140 引言0.1 研究背景和意义0.1.1 信息化环境下国家创新发展与知识信息服务保障机制的建立0.1.2 用户信息需求导向下的图书馆知识信息服务转型与重构0.1.3 图书馆知识信息服务转型与重构亟待建立科学的综合评估体系0.1.4 情报学和信息资源管理理论前沿研究的重要内容0.2 研究设计0.2.1 研究目标0.2.2 研究思路0.2.3 研究方法0.3 研究内容0.4 创新点1 文献综述1.1 基于知识信息服务的业务流程的评估1.1.1 国内外相关研究现状1.1.2 国内外相关研究述评1.2 基于绩效的知识信息服务评估1.2.1 国内外相关研究现状1.2.2 国内外相关研究述评1.3 基于网络化全方位的知识信息服务评估1.3.1 国内外相关研究现状1.3.2 国内外相关研究述评2 图书馆知识信息服务综合评估的理论基础2.1 知识信息服务及其价值运行2.1.1 知识信息服务的含义和内容2.1.2 知识信息服务的核心价值2.1.3 知识信息服务的价值运行模型及其运行机制2.2 知识信息服务综合评估的基本内涵2.2.1 综合评估的含义2.2.2 知识信息服务综合评估的内涵及理解2.3 知识信息服务综合评估的相关理论依据2.3.1 基于用户满意度的评价理论2.3.2 可持续发展理论2.3.3 投入产出理论2.3.4 系统管理理论3 图书馆知识信息服务综合评估体系的构建3.1 图书馆知识信息服务综合评估的模式3.1.1 面向结果的知识信息服务评估模式3.1.2 面向流程的知识信息服务评估模式3.1.3 面向结果和面向流程的综合评估模式3.2 知识信息服务综合评估指标体系构建3.2.1 评估指标体系构建原则3.2.2 评估指标体系设计思路3.2.3 指标体系中指标构成说明3.3 知识信息服务综合评估的方法3.3.1 模糊综合评价法3.3.2 关联度分析法4 图书馆知识信息服务综合评估的验证实施4.1 专家调查设计与实施4.1.1 专家问卷法调查4.1.2 调查的方法和目的4.1.3 调查对象的基本特征分析4.1.4 调查问卷的设计4.2 调查结果的科学测评4.2.1 科学测评相关理论4.2.2 科学测评流程4.2.3 评估指标体系的优选4.2.4 优选指标体系的信度分析4.2.5 优选指标体系的效度分析4.3 指标权重的确定4.3.1 权重的含义4.3.2 指标权重确定方法的分类4.3.3 指标权重确定方法的选取5 图书馆知识信息服务综合评估应用的优化策略5.1“ 面向用户需求 ”的管理理念与管理模式5.1.1 面向用户需求的管理理念的发展5.1.2 面向用户需求的管理模式5.2 实施知识信息服务全面质量管理5.2.1 引入全面质量管理方法5.2.2 全面质量管理在知识信息服务中的应用5.3 完善知识信息服务评估的组织机制5.3.1 建立知识信息服务综合评估协作机制5.3.2 构建知识信息服务分层评估系统6 实证研究6.1 实证研究背景6.1.1 现状调查6.1.2 用户满意度调查6.2 文献传递与馆际互借综合评估指标体系权重的确定6.2.1 权重的确立方法6.2.2 权重的确立过程6.2.3 权重结果分析6.3 实施文献传递年度模糊综合评估6.3.1 评估过程6.3.2 评估结果分析6.4 实施灰色关联度分析的文献传递发展测评6.4.1 评估过程6.4.2 评估结果分析6.5 文献传递综合评估建议6.5.1 整合两大文献共享系统与馆藏资源6.5.2 加强跨区域文献共享平台的构建6.5.3 完善馆际互借与文献传递支撑系统6.5.4 开辟学位论文等特种文献传递渠道6.5.5 扩大馆际互借与文献传递受益面7 结束语参考文献附录1《图书馆知识信息综合评估指标选择标准》调查表附录2 文献传递与馆际互借工作用户满意度调查表附录3 图书馆知识信息服务综合评估指标体系项目分析结果后记Ⅲ　典型电子商务示范园区介绍24　北京通州区国家级电子商务示范基地25　上海嘉定电子商务产业园26　杭州东方电子商务产业园27　苏州金枫电子商务产业园28　深圳市福田电子商务产业基地

第一图书网, tushu007.com

第一图书网, tushu007.com
<<图书馆知识信息服务综合评估研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com