

<<电子政务信息公开研究>>

图书基本信息

书名：<<电子政务信息公开研究>>

13位ISBN编号：9787510037733

10位ISBN编号：7510037735

出版时间：2011-7

出版时间：世界图书出版公司

作者：唐思慧

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务信息公开研究>>

内容概要

公平一直以来是人类社会所追求的理想，是指人们在利益关系上的基本准则的无差别性，即按照社会所确认的标准(政策、法律、原则等)不偏不倚地对待每个人。

社会公平是指社会生活中每一个人都能有全面发展自己和获得自己正当利益的机会，它包括权利公平、机会公平、规则公平和分配(结果)公平等。

随着信息社会的到来，信息对人们的生存与发展的重要性日益凸显。

但是信息通讯技术的广泛运用，信息在社会各个群体之间的分配并不均衡，信息差距日益拉大。

追求信息公平也就成为信息社会发展的又一命题。

电子政务作为政府信息化的集中体现，不可避免地存在信息公平问题。

基于电子政务的公共性，公共信息服务的普遍均等是其应有之义，研究电子政务建设中的信息公平问题及其保障，无疑具有较强的现实意义和理论意义，同时也能促进信息社会的一般信息公平问题的解决。

由唐思慧编著的《电子政务信息公开研究》从5个方面予以展开：

第一，在分析国内外现有相关研究成果的基础上，笔者对信息公平进行了界定，认为信息公平是指社会全体成员均能自由、平等地选择和分享各种信息资源的一种价值理念，其实质是信息权利的平等。

第二，信息公平有其理论基础。

社会公平理论、罗尔斯的正义论和普遍受益原则为信息公平奠定了道德和伦理基础；人权、知情权、参与权等则为信息公平奠定了法律基础；信息不对称理论与信息共享论则为信息公平的实现进行了可行性的论证与理论支撑。

第三，以社会公平理论为基础，结合我国电子政务的发展现状，从权利公平、机会公平、规则公平和结果公平来分析电子政务建设中的信息公平问题。

具体表现为：a)公众的权利公平较少被关注。

目前我国电子政务处于政府信息公开阶段，侧重对公众知情权的确认。

权利公平应确保所有公民平等享受电子政务发展成果及在线获取政府公共服务。

b)公众平等使用电子政务未得以切实贯彻。

表现在信息基础设施普及方面“农村不及城市”；电子政务建设与发展呈现“东高西低”；政府网站构建的无障碍原则未得以强化。

c)规则公平问题凸显。

我国所制定的电子政务相关的法律、政策及标准未能切实保证公平对待每一群体。

d)电子政务结果不公平。

表现在老年人、低学历者、农民、残疾人未能充分普遍地享受电子政务的益处。

基于以上问题，笔者分析了问题产生的原因：a)电子政务定位模糊，未能突出公平价值导向；b)电子政务的信息传播模式由告之式向介入式转型，对用户知识水平、技术水平和经济水平要求较高；

c)电子政务信息无障碍理念缺失，无法满足公众的多样化需求。

电子政务建设中信息公平问题可能产生的影响：a)个人层面，将妨碍公民人权的实现；b)国家层面，制约电子政务效能发挥，电子政务建设的公正性与合理性受到质疑，政府公信力下降；c)社会层面，社会排斥加剧，原有稳定的社会结构面临解构，社会和谐面临挑战。

第四，电子政务建设中的信息公平问题不仅存在于中国，也同样存在于世界其他国家和地区。其中欧盟国家、美国、新加坡等对此问题给予了关注。

<<电子政务信息公开研究>>

在比较研究各国的解决对策与经验的基础上,将其归纳为惠及全民的公共政策定位、信息权利的法律保障、信息基础设施公平配置、信息能力的全民教育与培养、电子政务信息环境的无障碍建设等5个方面:a)惠及全民的公共政策定位方面,以欧盟最为突出。

欧盟制定了惠及全民的公共信息政策,指导和协调欧盟各成员国采取相应措施予以贯彻实施,此外还专门制定了“包容的电子政务计划”以解决电子政务中的信息公平问题,实现包容的信息社会。

b)信息权利的法律保障方面,美国从公众公共信息获取权、公众在线信息获取权、政府网站信息无障碍等三方面予以法律保障,分别颁布了《信息自由法》、《电子政务法》和《508法案》等,为所有人实现平等获取政府信息提供法律保障。

c)信息基础设施公平配置方面,笔者主要介绍了印度、英国和新加坡等国在信息基础设施的公平配置方面的经验。

他们从技术突破到普及再到无缝连接不断完善,从有线到无线多渠道向公众提供在线政府信息,为电子政务信息公开提供了强有力的物质保障。

d)信息能力的全民教育与培养方面,新加坡、韩国等国分别根据公平原则和补偿原则,实施全民信息教育和面向弱势群体的特殊培训,以普遍提高公众的知识水平和信息能力。

e)电子政务信息环境的无障碍建设方面,以政府网站为对象,从政府网站设计无障碍和内容设计无障碍两个方面展开,并以“香港政府一站通”网站为例分析了香港在建设政府网站信息无障碍方面的经验。

第五,结合我国电子政务建设中存在的信息公平问题,从能力保障、物质保障、制度保障和环境保障等4个方面构建了电子政务建设中的信息公平保障体系。

上述保障体系四个组成部分之间是层层递进的关系,其中电子政务的制度保障是主导,物质保障是前提,能力保障是根本,环境保障是关键。

制度保障方面,强调政府政策定位及信息资源的合理配置,以确保公众享有平等的政府信息获取权利、平等的政府信息获取机会、对等的信息获取能力和信息使用机会;物质保障方面,注重电子政务系统、信息获取技术及产品等方面的设计遵循惠及全民和普遍设计的原则,以确保电子政务信息无障碍,满足包括残疾人和老年人在内的信息需求;能力保障方面,强调加强电子政务系统的使用技能的教育与培训,以确保公众具备应有的信息获取能力;环境保障方面,注重加强电子政务交互环境、电子政务文化和电子政务伦理规范的建设,以确保良好的电子政务使用氛围与环境的形成,发挥电子政务应有的效能,实现电子政务中的信息公平,使所有人都能享受电子政务发展所带来的益处。

总之,电子政务中的信息公平问题不是孤立存在的,它受整个社会大环境如地区信息化不平衡、数字鸿沟问题与教育公平问题等的影响,是数字鸿沟和信息分化等问题在电子政务中的集中反映。

因此,电子政务信息公开的实现是一个长期过程。

笔者认为,受电子政务发展的阶段性的影响,不同阶段电子政务信息公开评判标准也不一样。

在电子政务发展的初级阶段,应确保所有人都能平等获取与利用电子政务的机会,不因地域和个人能力的差异而受到不公正对待。

但不管处于哪一发展阶段,政府都应确保电子政务能够让所有人获得与其能力相对等的信息。

《电子政务信息公开研究》的创新在于:

第一,选题较为新颖并具备一定的前瞻性。

《电子政务信息公开研究》基于公平与正义的民主思想,将信息公平价值理念引入电子政务的研究领域,丰富了电子政务研究的内容,有利于电子政务功能发挥,实现社会和谐。

选题的前瞻性在于,尽管当前政府信息服务还相对公平,电子政务中信息公平问题还不甚明显和强烈

<<电子政务信息公开研究>>

，但随着电子政务日趋完善，必然会面对这个问题。
因为政府服务全部在线办理是电子政务的最终发展方向，电子政务的初衷是公众能获取并利用。

第二，研究视角的创新。

《电子政务信息公开研究》基于公民权利视角，透析了作为基本人权的公众知情权、社会参与权与信息权利等；基于道德伦理视角，作者分析了惠及全民、普遍受益、社会包容(融合)等基本思想，以此作为我国电子政务信息公开的理论基石与基本要求。

基于社会公平理论，结合电子政务的实际情况，从权利公平、机会公平、规则公平和结果公平四个方面分析了电子政务建设中存在的问题。

第三，研究内容的创新。

《电子政务信息公开研究》系统研究了信息公开的理论基础，从哲学、法学、经济学和信息学等多学科系统研究了信息公开的理论基础。

《电子政务信息公开研究》构建了电子政务信息公开保障体系，提出从制度保障、物质保障、能力保障和环境保障4个方面共同推进电子政务信息公开的实现。

第四，研究方法的创新。

《电子政务信息公开研究》从保障公民信息权利的角度出发，针对电子政务中存在的信息不公平现象，《电子政务信息公开研究》运用比较与综合相结合的方法，系统研究了国外电子政务信息公开问题解决方式的经验，提出我国电子政务信息公开的保障体系及其模型。

<<电子政务信息公开研究>>

作者简介

唐思慧，1978年出生于湖南炎陵。

2005年至2008年就读于中国人民大学信息资源管理学院，获管理学博士学位。

现为湘潭大学公共管理学院副教授，硕士研究生导师。

主要研究领域为信息资源管理、电子政务与信息产权等。

先后在《档案学通讯》、《档案学研究》、《图书情报工作》、《情报科学》等刊物上发表论文近20篇。

主持湖南省软科学项目等课题多项。

参与国家社科基金项目多项。

<<电子政务信息公开研究>>

书籍目录

- 1 绪论
 - 1.1 概念界定
 - 1.1.1 公平、平等与正义
 - 1.1.2 信息与信息公平
 - 1.1.3 电子政务
 - 1.2 国内外研究现状
 - 1.2.1 信息分化、数字鸿沟与电子包容
 - 1.2.2 信息公平研究
 - 1.2.3 电子政务信息公开研究
 - 1.3 信息公平的相关实践
 - 1.3.1 国际信息公平实践
 - 1.3.2 国内信息公平实践
 - 1.4 研究目标和研究方法
 - 1.5 小结
- 2 信息公平的理论基础
 - 2.1 信息公平的内涵及产生背景
 - 2.1.1 信息公平的内涵
 - 2.1.2 信息公平产生的背景
 - 2.2 信息公平的理论基础
 - 2.2.1 哲学基础
 - 2.2.2 法学基础
 - 2.2.3 经济学基础
 - 2.2.4 信息学基础
 - 2.3 小结
- 3 电子政务建设中的信息公平问题及原因
 - 3.1 电子政务建设中的信息公平问题
 - 3.1.1 权利公平问题
 - 3.1.2 机会公平问题
 - 3.1.3 规则公平问题
 - 3.1.4 结果公平问题
 - 3.2 电子政务信息公开问题产生的原因
 - 3.2.1 电子政务的定位模糊
 - 3.2.2 电子政务的信息传播模式转型
 - 3.2.3 电子政务信息无障碍理念缺失
 - 3.3 电子政务信息公开问题的影响
 - 3.3.1 个人层面：妨碍公民全面发展
 - 3.3.2 国家层面：制约电子政务效能的发挥
 - 3.3.3 社会层面：加剧社会排斥
 - 3.4 小结
- 4 电子政务建设中的信息公平问题之解决经验
 - 4.1 惠及全民的公共政策定位：以欧盟为例
 - 4.1.1 欧盟信息政策层面：惠及全民
 - 4.1.2 欧盟实践层面：电子包容
 - 4.2 信息权利的法律保障：以美国为例
 - 4.2.1 公众公共信息获取权的保障

<<电子政务信息公开研究>>

- 4.2.2 公众在线信息获取权的保障
- 4.2.3 政府网站信息无障碍的法律保障
- 4.3 信息基础设施公平配置
 - 4.3.1 印度：信息基础设施的突破
 - 4.3.2 英国：信息基础设施的普及
 - 4.3.3 新加坡：信息基础设施的无缝连接
- 4.4 信息能力的全民教育与培养
 - 4.4.1 信息能力概述
 - 4.4.2 全民信息化教育：公平原则
 - 4.4.3 弱势群体信息能力培养：补偿原则
- 4.5 电子政务信息环境的无障碍建设：以政府网站为例
 - 4.5.1 政府网站设计无障碍
 - 4.5.2 政府网站内容无障碍
 - 4.5.3 政府网站无障碍的案例分析
- 4.6 小结
- 5 电子政务建设中的信息公平保障体系
 - 5.1 电子政务信息公平的保障体系模型
 - 5.1.1 模型的构成要素
 - 5.1.2 保障体系之间的相互关系
 - 5.2 电子政务信息公平的制度保障
 - 5.2.1 信息政策定位与调整
 - 5.2.2 法律规制
 - 5.2.3 标准建设与完善
 - 5.3 电子政务信息公平的物质保障
 - 5.3.1 信息基础设施与资源的配置：政府与市场的角色及边界
 - 5.3.2 信息获取途径的多样化
 - 5.3.3 信息无障碍获取技术及产品的保障
 - 5.4 电子政务信息公平的能力保障
 - 5.4.1 针对不同社会群体提供信息教育与培训
 - 5.4.2 根据用户信息技术水平的差异提供信息教育与培训
 - 5.5 电子政务信息公平的环境保障
 - 5.5.1 电子政务交互环境构建
 - 5.5.2 电子政务文化建设
 - 5.5.3 电子政务伦理规范建设
 - 5.6 小结
- 6 结论与展望
 - 6.1 主要结论
 - 6.2 研究展望
- 主要参考文献
- 后 记

章节摘录

就包容的电子政务目标群体而言，欧盟在详细的调查基础上，确定了受排斥的社会群体，包括残疾人和老年人，更包括低收入者和低文化水平者、数字技能较差者、失业者、种族受到歧视者和生活在偏远地区的人们，并根据他们的社会经济情况和他们在获取电子政务公共服务时所面临的问题，将其分为以下12类以便于有针对性地解决：a) 单亲家庭和暴力家庭、大家庭及儿童。b) 青少年包括青少年怀孕者；c) 流浪者；d) 失业者；e) 老年人；f) 残疾人；g) 文盲及低文化低技能者；h) 犯罪者，包括服刑出狱者和吸毒者；i) 受害者；j) 种族和少数民族；k) 偏远贫困人群；l) 医疗无保障者。

当然这种分类可能并不科学，不同的国家和地区可根据自身的情况进行分类，例如，英国和荷兰分别按照本国的情况，对包容的电子政务的用户进行分类。

英国将包容的电子政务的用户按照问题划分为7类：失业者、文化水平较低者、无家可归者、获罪者、医疗无保障者、儿童、复杂多样的需求者等。

而荷兰则将其划分为单亲家庭、老兵、残疾小孩、老年人、平均家庭收入以下者、健康老年人、慢性病患者、抚恤金领取者、失业者等9类。

总的来说，这种划分的目的是为更好地了解和掌握这些群体的特殊信息需求，以便提供更好的有针对性的信息服务，从而实现电子政务惠及全民，维护电子政务信息公平。

综上所述，欧盟对于贯彻执行惠及全民的政策的态度非常坚决，并且已经号召欧盟各成员国相继展开相关的研究，并通过专门的交流平台互相交流，以避免重复研究和失误。

欧盟在实现电子政务信息公开方面，尽管它所站的立场是从区域一体化组织的角度来展开，受其身份的制约，它所制定的政策对欧盟各成员国的影响力有限，但欧盟致力于为所有人融入信息社会，平紧跟着，我便想起程疯子。

他的作用是多方面的，待我慢慢道来：（一）他是艺人，会唱。

我可以利用他，把曲艺介绍到话剧中来，增多一点民族形式的气氛。

（二）他有疯病，因而他能说出平常人说不出的话，像他预言：“沟水清，国泰民安享太平。”等等。

（三）他是个弱者，教他挨打，才更能引起同情，也足说明良善而软弱是要吃亏的。

（四）他之所以疯癫，虽有许多缘故，但住在臭沟也是一因；这样，我便可以借着他教观众看见那条臭沟；我没法把臭沟搬到舞台上。

他必须是个艺人，否则只会疯闹，而毫无风趣，便未免可怕了。

而且，有个受屈含冤的艺人住在龙须沟，也足以说明那里虽脏虽臭，可还是个藏龙卧虎的地方。

疯子的妻，娘子，正和许多住在龙须沟的妇女一样，是勤劳耐苦，而且有热心肠的。

她和王大妈的性格虽不相同，可是都有同样的高尚的品质，能够用自己的劳力挣饭吃，不仰仗别人，而且遇必要时会养活别人。

假若王大妈有个疯丈夫，她也同样的会负起养活他的责任的。

尽管王大妈胆小，不愿出门，可是遇必要时，她也会像娘子那样去到街头卖香烟去。

她们挣扎的力量是无穷尽的，我并没有把她们写成典型人物的企图，可是我深知道，并且尊敬她们的高尚的品质，所以我能使她们成为在舞台上站得起来的人物。

王、程二家之外，我想出丁家。

男的丁四是蹬三轮车的。

我教他以蹬三轮为业，一来是好教他给臭沟作注解——一下雨，路途泥烂，无法出车，就得挨饿；二来是我可以不费多少力气便能写出他来——我写过《骆驼祥子》啊。

丁四可比祥子复杂，他可好可坏，一阵儿明白，一阵儿糊涂。

他是生长在都市里的人，事不顺心就难免往下坡儿溜。

这样，他就没法不和丁四嫂时常口角，甚至于打架。

丁四嫂也是个“两面人”：她的嘴很野，可是心地很好；她勤苦可又邈邈。

她的矛盾是被穷困所折磨出来的，这也就是我创造这个人的出发点——明白了穷人心中的委屈，才能明

<<电子政务信息公开研究>>

白他们的说话行事的矛盾。

我给丁家安排了两个孩子。

在剧本中，这两个孩子还很小，所以没有什么性格上的发展。

在排演时，能被找到的儿童演员都比剧中的孩子大一点，所以导演为他们增多一点事情，以便近情近理。

.....

<<电子政务信息公平研究>>

编辑推荐

随着数字鸿沟问题的凸显，信息公平成为人们关注的新热点。

信息公平是指全体社会成员均能自由、平等地选择和分享各种信息资源的一种价值观念。

由唐思慧编著的《电子政务信息公平研究》对信息公平产生的背景、信息公平的理论基础、电子政务建设中存在的信息公平问题等进行了研究，通过分析各地在解决电子政务建设中的信息公平问题的成功经验，构建了电子政务信息公平的保障体系模型。

本书对于电子政务的建设及数字鸿沟问题的解决具有一定参考价值。

<<电子政务信息公开研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>