

<<信息化改变社区>>

图书基本信息

书名：<<信息化改变社区>>

13位ISBN编号：9787509729489

10位ISBN编号：7509729483

出版时间：2012-4

出版时间：社科文献

作者：王颖

页数：336

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息化改变社区>>

内容概要

什么是社区信息化？

社区信息化，就是利用信息技术建设一个有社区居民和社区组织参与的、联通社会服务的基础公共平台，以实现邻里沟通、社区对话、协商解决公共事务、共同规划社区发展；通过有组织的公众参与和公众监督，促使公共决策更趋合理，促使公共服务和商业服务更人性化，更便利、实用、安全，不断提高居民生活质量，增强社会凝聚力。

社区信息化的成功取决于两个关键点：其一是社区居民的持续参与，其二是整合信息和资源，面向社区，针对居民需要，提供定制式、综合性，便利、安全的公共服务和商业服务。

王颖编著的《信息化改变社区》全面系统地总结了中国社区信息化建设的经验和教训，对不同阶段、不同层次、不同主体和不同领域的典型案例进行了对比研究和深入剖析，旨在提升对社区信息化的理论思考，进一步引导和推动社会实践的发展。

社区信息化不是简单的技术应用，而是一项由分散走向整合的基础社会建设。

它具有社区居民参与、信息资源整合和个性化服务的特性，对我们现有的城市管理体制提出了挑战，推动着社区权力关系和社会治理结构发生转变。

<<信息化改变社区>>

作者简介

王颖，中国社会科学院社会学研究所研究员、组织与社区研究室主任、中国社区信息化研究中心主任。

主持过多项国家部委、院所重点课题和国内外合作课题。

出版专著《新集体主义：乡村社会的再组织》、《城市社会学》，出版合著《观察社会的视角--社区新论》、《寻求新的协调--中国城市发展的社会学分析》、《社会中间层：改革与中国的社团组织》、《中国数字家庭发展研究报告》等。

<<信息化改变社区>>

书籍目录

- 一 社区信息化的理论探索
- 二 社区信息化的整体发展状况
- 三 信息时代的社区参与式民主
- 四 信息化支撑下的社区居家养老
- 五 信息联通型的社区医疗卫生
- 六 贴近百姓的社区商业信息化
- 七 社区网站的发展状况分析
- 附录一 社区信息化评价体系研究
- 附录二 社区信息化建设基本情况介绍
- 1 社区信息化建设先行者启动的时间和地域分布特征
- 2 社区信息化建设先行者实际应用领域对比
- 后记

<<信息化改变社区>>

章节摘录

信息化支撑下的社区居家养老，在发展之初，往往首先扶助最弱势、最需要照护的老年人（比如三无老人、独居老人、高龄老人、空巢老人和身体状况欠佳的老人等生活存在困难的老人）。但是随着服务的推广和发展，其服务对象也在不断扩展，最终目标是能够惠及全体老年人，让他们共享信息化推进带来的便利，共享经济发展和社会进步的成果。

下面，我们就以苏州“邻里情”居家养老服务中心的发展为例来说明这一情况。早在20世纪80年代初，苏州就提前成为人口老龄化城市。

2007年，苏州60岁以上老年人口占总人口比例为18.2%，预计到2030年，该比例将达到37.4%。

2003年，苏州沧浪区结合当地实际创办了“邻里情”居家养老服务中心，在全国首创“没有围墙的养老院”。

该中心于2006年通过了ISO9001：2000国际质量管理体系认证。

为了更好地满足老年人的需要，2007年10月8日，基于信息化手段的“居家乐”养老服务中心开始在沧浪区葑门街道试点运行。

2007年12月6日，基于该中心的沧浪区“邻里情”虚拟养老院居家乐养老服务中心正式剪彩开张。

它依托沧浪区与中国电信苏州分公司联合研发的“居家乐211养老服务系统”，由苏州市十佳物业公司之一作为主运营商，建立企业化家政员队伍，并整合优秀社区服务企业加盟，为居家老年人提供统一规范的标准化、全方位、全天候的养老服务。

随着沧浪区“邻里情”居家养老服务中心的发展，其所面对的养老服务对象也呈不断扩展之势。

如图4-19所示，服务中心最早面对的是“三无老人”，其后是“子女不在苏州的空巢老人”，而后是“子女在苏州但不居住在一起的空巢老人”。

根据服务中心的规划，其将吸引更多普通老年人享受中心服务，促进中心为老服务由补缺型向普惠型转变。

在其他信息化支撑下的社区居家养老的应用实例中，我们同样可以看到养老服务对象的扩展过程。

比如，宁波的81890老年人应急呼叫系统。

81890呼叫中心建于2008年8月18日9：00，是宁波市海曙区政府建立的公共服务平台，由求助服务热线和行政服务大厅组成，是宁波话“拨一拨就灵”的谐音。

2004年，为了保证居家高龄老人在遭遇突发事件时能得到及时的救助，81890开始研发老年人应急呼叫系统，开发出一种“一键通”电话并使之与81890服务平台联通。

2005年3月，在区委、区政府指导下，在区老龄委和宁波电信的支持下，81890老年人应急呼叫系统正式启用。

刚开始是有条件的安装“一键通”话机，身体不好或年纪比较大的老人（70岁以上）才能安装。

后来申请安装“一键通”的条件逐步放宽，从2007年开始，60岁以上的老人都可以申请安装了。

如果不到60岁，身体条件的确需要，也可以安装使用。

这样一来，使更多老年人享受紧急救助服务。

3.4.2服务主体扩展一直以来，养老问题是民政系统着力关注的问题，但是随着我国老龄化问题的日益凸显，单靠民政系统已经很难应对老龄化危机，解决老龄化难题。

信息化支撑下的社区居家养老在发展过程中将越来越多的服务主体（即服务供给方）整合在一起，因而可以提供更加社会化、专业化的为老服务。

图4-20便是信息化支撑下的社区居家养老服务主体扩展的意向图。

.....

<<信息化改变社区>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>