

<<高速铁路服务质量与市场竞争>>

图书基本信息

书名：<<高速铁路服务质量与市场竞争>>

13位ISBN编号：9787509728437

10位ISBN编号：7509728436

出版时间：2012-1

出版时间：社会科学文献出版社

作者：林晓言，卜伟 等著

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高速铁路服务质量与市场竞争>>

内容概要

高速铁路在解决了运营技术与安全问题后，在通过多元手段消除人们“被高铁”的疑虑后，还有许多前瞻性问题的值得业内同仁以及其他关心高铁发展的仁人志士思考：

高速铁路在我国运输市场上的服务质量和竞争地位如何评价？

高速铁路与其他运输方式的竞争合作关系如何？怎样形成综合合力？

高速铁路服务管理外包的必要性以及可行路径有哪些？

在高速铁路管理领域，如何实现伴随其技术速度的敏捷管理？

国际上高速铁路在相关领域的经验做法是什么？

本书尝试对上述问题予以解答。

高速铁路应通过服务管理创新，强化产业化后的运营管理，充分发挥其固有的技术经济优势，形成与既有交通体系的和谐融合，以缓解我国交通运输紧张局面，更好地服务于社会大众。

作者简介

林晓言

(1967—)，山东乳山人，于中国人民大学工业经济系获经济学学士学位，获北方交通大学技术经济学专业经济学硕士学位，获北京交通大学(原北方交通大学)经济学博士学位。

现为北京交通大学经济管理学院教授，博士生导师；中国技术经济研究会常务理事，运输技术经济专业委员会负责人。

研究方向为运输技术经济学。

主要代表著作有《铁路的民营化改革与市场融资》、

《基础设施投资效果评价》、《基础设施民营化》、《运输业的民营化》(译著)、《技术经济学》。

<<高速铁路服务质量与市场竞争>>

书籍目录

上篇

第一章 概论

第一节 研究背景、目的及意义

第二节 高速铁路客运服务研究的理论基础

第三节 国内外研究现状

第四节 本研究主要成果

第二章 高速铁路客运服务质量综合评价指标体系

第一节 高速铁路客运市场特征

第二节 高速铁路客运服务质量综合评价指标体系设计

第三节 高速铁路客运服务质量综合评价实证

——京津城际铁路客运服务质量评价

第三章 基于差距模型的高速铁路客运服务质量控制方法

第一节 高速铁路客运产品整体性说明

第二节 高速铁路客运服务质量差距模型构建

第三节 高速铁路客运服务质量控制方案

第四节 高速铁路客运服务质量控制实证

——京津城际铁路客运服务质量控制方案

第五节 结论

第四章 高速铁路客运服务外包模式决策

第一节 高速铁路客运服务外包决策模型构建

第二节 外包模式与内制模式的优劣势分析

第三节 国外轨道交通基础设施服务外包案例

第四节 结论

下篇 高速铁路的比较优势

第五章 高速铁路的市场比较优势

第一节 引言

第二节 研究的经济学理论基础

第三节 我国旅客运输行业分析

第四节 客运市场细分

第五节 可竞争市场和相对优势市场

第六节 高速铁路与其他运输方式的竞争

第七节 高速铁路与其他运输方式的合作关系

第八节 竞争合作关系——互补性竞争

第九节 中国高速铁路发展的建议

第六章 高速铁路经济比较优势

第一节 研究背景与结构

第二节 高速铁路对区域社会发展影响的相关研究

第三节 高速铁路对区域社会发展影响

第四节 高速铁路对区域社会经济发展影响实证

——以京津城际列车为例

第五节 结论

第七章 高速铁路要素比较优势

第一节 主要运输方式特点

第二节 普通铁路的要素比较优势

第三节 高速铁路的要素比较优势

<<高速铁路服务质量与市场竞争>>

第四节 结论

附录A 调查问卷部分

附录B 基础数据部分

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>