

<<如何更好地管理人>>

图书基本信息

书名：<<如何更好地管理人>>

13位ISBN编号：9787509614907

10位ISBN编号：7509614902

出版时间：2011-8

出版时间：经济管理出版社

作者：艾伦·巴克

页数：289

译者：徐海鸥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何更好地管理人>>

内容概要

争论是强硬意见之间的冲突。

根据争论的惯例，如果你能够成功地羞辱任何持相反意见的人，你的意见一定能被证明是正确的。你甚至不必证明其他人的意见或观点是错误的，只需要嘲笑、奚落、羞辱表达自己观点的那个人，你也许就能影响其他人，使他们接受你的观点。

作为一种达成一个有意义的决定的手段，争论的方式无疑是一种限制性技术；不幸的是，在现实中，我们却把争论作为一种“惟一正确”的对话结构来使用。

<<如何更好地管理人>>

作者简介

<<如何更好地管理人>>

书籍目录

1 通过对话进行管理

对话为什么会出错?

对抗性对话

什么是对话?

改善你的聆听技能

巧妙对话的模式

WASP：欢迎—获得—提供—总结

2 对人的管理模式

你的管理风格是什么？

关于工作中人的理论

以行动为中心的 leadership 模式

3 管理你自己

五路管理

定义你的贡献

你自己的发展

为管理花时间

处理压力

4 管理工作

定义工作

工作描述

建立目标

能力

回顾业绩

操作评估

5 发展员工

为什么要发展员工？

如何评估人的潜力

发展进程

分配

培训

训练

咨询辅导

6 管理团队

7 管理项目

<<如何更好地管理人>>

章节摘录

版权页：插图：对抗性对话等于在竞争的精神模式之间展开一场拳击比赛。

任何对话都是谈话和聆听的动态形式。

然而。

我们中大多数人表现出来的却是更优秀的说话者。

更糟糕的聆听者。

在过去的学校生活里，我们受到了就我们的观点进行表达、解释和争论的技术方面的培训。

我们被告知争论的精髓是：拥有一个立场，坚持它，为它辩护，使其他人信服它的价值，攻击任何威胁我们的立场的立场。

为了试图把一些秩序强加进这种冲突中，我们创造了“辩论”（源于拉丁文，意为“打倒”）。

在管理中形成了大量争论的精髓。

那些坚持为自己的观点辩护，千方百计抵挡其他人冲击的经理，往往会获得职位，也许因为他们的“强硬性格”而得到了提升。

他们成为公司的英雄，成为神话的素材。

这一现象所包含的意义是，争论是管理对话中最好的类型——也许是惟一值得为之努力的类型。

<<如何更好地管理人>>

编辑推荐

《如何更好地管理人》是汉译管理学世界名著丛书之一。

<<如何更好地管理人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>