

<<标准管理>>

图书基本信息

书名：<<标准管理>>

13位ISBN编号：9787509614709

10位ISBN编号：7509614708

出版时间：2011-8

出版时间：经济管理出版社

作者：鲍勃·费尔普斯

页数：202

译者：黄如金

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<标准管理>>

内容概要

本书旨在阐明成功企业的秘诀就是关注细节。
运气也许有一定的作用，领袖魅力也许看上去很不错，交易也许能够带来增长，但是所有这些都不能带来持续的成功。
运气可能会消失，魅力可能会变成高不可攀、傲慢无礼，而交易则可能摧毁价值观念。
成功的企业总是将其重心放在能够真正为企业自身及其客户增加价值的事物上。
他们了解自己在做什么并且努力做好，甚至他们将这一重心传达给企业中的每一个人。

作者简介

作者：(英国)鲍勃·费尔普斯 (Bob Phelps) 译者：黄如金

鲍勃·费尔普斯是B.P.N.咨询公司的董事，并且在克兰菲尔德管理学院 (Cranfield School of Management) 教授战略决策科学 (Strategic Decision Science)。

他曾领导麦肯锡的英国分析小组和韬睿咨询公司 (Towers Perrin) 的欧洲评估业务，以及CCN决策系统的金融风险咨询。

他直接操作了S.W.I.F.T.的信息系统开发和BP咨询公司的智能系统开发，其客户涵盖金融服务、电信、零售和传播行业的主要参与者，且其在欧洲、美国和亚洲均有广泛的工作经历。

他专攻评估和澄清公司层次的战略，并且在创造性地应用建构模型技术的基础上帮助管理层理解并集中精力应对那些对他们企业的成功至关重要的行为。

他已经编辑了五本书并发表了大量文章，涉及战略、决策、运行研究、信息系统和人工智能等领域。

<<标准管理>>

书籍目录

关于作者

导言

第一章 处于管理核心地位的标准

第二章 火箭科学：精细化管理标准的基本原则

第三章 设计精细化商业衡量标准：如何实现清晰与平衡

第四章 价值驱动力的精细化管理标准

第五章 价值建构力的精细化管理标准

第六章 精细化管理标准的动态机制：联合管理与竞争环境

第七章 继续前进的道路：如何在企业中应用精细化管理标准

扩展阅读

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>