

<<电子政务公民采纳>>

图书基本信息

书名：<<电子政务公民采纳>>

13位ISBN编号：9787509611524

10位ISBN编号：7509611520

出版时间：2011-1

出版时间：经济管理出版社

作者：蒋骁

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务公民采纳>>

### 内容概要

本书在回顾信息技术采纳理论和电子政务公民采纳研究现状的基础上，从分析个体采纳过程入手，将公民对电子政务的采纳过程划分为电子政务服务方式采纳和政府门户网站采纳两个阶段，提出了基于过程的电子政务公民采纳研究框架。

在此基础上，分别构建了电子政务服务公民采纳模型和政府门户网站用户采纳模型，并对问卷调查收集到的数据进行了统计分析，最后对研究结果进行了讨论。

本书可供信息管理、公共管理、传播学等领域教学科研人员和研究生阅读参考，也?合作为政府部门信息化工作管理者的参考读物。

## <<电子政务公民采纳>>

### 作者简介

蒋骁，北京印刷学院经济管理学院讲师。

2003年和2005年于武汉理工大学计算机科学与技术学院和经济学院分别获工学学士和经济学硕士学位。

2010年于大连理工大学管理学院获管理学博士学位。

在《科研管理》、《信息系统学报》、《情报科学》、《情报杂志》等学术期刊上发表论文数篇。

主要研究领域为信息管理、信息技术采纳、电子政务。

书籍目录

第一章 绪论

第一节 本书研究的背景及意义

- 一、电子政务发展的成就与问题
- 二、现有电子政务领域研究的不足
- 三、本书的意义

第二节 本书研究的问题

第三节 本书的研究方法与内容简介

- 一、研究方法选择
- 二、相关概念界定
- 三、本书的主要内容

第二章 电子政务公民采纳研究文献综述

——理论基础与研究现状

第一节 电子政务的基本概念

- 一、电子政务的定义
- 二、电子政务服务的目的、内容和特点
- 三、电子政务服务的成熟水平

第二节 信息技术采纳基础理论回顾

- 一、创新扩散理论
- 二、网络外部性理论
- 三、理性行为理论
- 四、计划行为理论
- 五、技术接受模型
- 六、IS持续使用模型
- 七、DeLone和McLean信息系统成功模型
- 八、整合性技术接受和使用理论

第三节 信任理论与服务质量研究

- 一、信任理论
- 二、服务质量研究

第四节 电子政务公民采纳研究现状

- 一、研究概况
- 二、影响因素分析
- 三、现有研究的局?性

第三章 电子政务公民采纳研究框架构建

——基于过程的观点

第一节 个体采纳过程研究模型

- 一、Klonglan和Coward采纳过程模型
- 二、Rogers创新决策过程模型
- 三、Spence采纳过程模型

第二节 电子政务公民采纳过程的划分

第三节 基于过程的电子政务公民采纳研究框架

第四章 电子政务服务公民采纳研究

第一节 研究模型构建

- 一、环境特征分析
- 二、技术特征分析
- 三、个人特征分析

## <<电子政务公民采纳>>

### 四、采纳意向维度分析

#### 第二节 研究设计

##### 一、研究方法选择

##### 二、问卷开发过程

##### 三、变量定义与测量

##### 四、数据收集

.....

### 第五章 政府门户网站用户采纳研究

### 第六章 结论与展望

### 附录 中国公民电子政务使用情况调查问卷

### 参考文献

## <<电子政务公民采纳>>

### 章节摘录

版权页：插图：（1）本研究从过程的角度分析了电子政务公民采纳行为，得到了一个综合的分析框架，便于更清晰地理解和分析公民采纳电子政务的影响因素，从而发展出更具操作性的研究模型，能得出更符合中国电子政务实践需要的理论结果。

研究结果不仅可以丰富和发展IT采纳理论，而且可以拓宽服务质量等理论的应用范围，为今后致力于该议题的研究打下坚实的理论基础。

（2）对电子政务公民采纳问题的研究对于政府制定电子政务推进策略、指导电子政务建设都具有重要意义。

本书通过实证分析，探查公民采纳电子政务的影响因素，为提高电子政务使用率、完善政府门户网站建设提供了理论指导与实施参照。

一方面，了解了公民采纳电子政务服务的影响因素，进而可采取有效的方法激励公众广泛使用电子政务服务，提高我国电子政务服务的使用率，充分实现电子政务的服务价值，为公众缔造更大的利益。

另一方面，通过分析政府门户网站用户持续使用意向的决定因素，可以了解用户的需求和期望，从而通过提升政府门户网站的服务水平，提高用户满意度，进而保留现有用户。

同时，也能清楚地认识到电子政务服务中存在的具体问题，使政府门户网站的发展有更明确的努力方向。

## <<电子政务公民采纳>>

### 编辑推荐

《电子政务公民采纳:理论、模型与实证研究》：经济管理学术文库

<<电子政务公民采纳>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>