

<<管理决策>>

图书基本信息

书名：<<管理决策>>

13位ISBN编号：9787509606469

10位ISBN编号：7509606462

出版时间：2010-1

出版时间：经济管理出版社

作者：蒂勒,文森佐·迪斯彭齐(Vincenzo Dispenza),约翰·弗林(John Flynn),大卫·柯里尔(David Currie)

页数：378

译者：肖霞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理决策>>

前言

管理决策作为学术问题，不同的学者由于个人兴趣、经验、行为偏好不同，提出了不同的理论和方法，包括长期以来被普遍认可的心理学、社会学、数学和哲学的观点，以及较新的系统理论和混沌理论。

作为日常的实践活动，人们对决策习以为常。

通常人们不会从心理、社会 and 哲学维度来分析自己的行为，而只是作出反应而已。

但是，要注意到我们研究决策的方式的确不同，提出的理论不尽相同，作出决策的方式也不同。

虽然管理者在作出决策时仍然运用勇气、直觉和可获得的有限的信息，但管理决策的研究仍试图深入探索不同的专业化分析领域，也许对管理决策或是组织管理的某方面的研究会管理者有用。

我们认为这也是写作本书的最充分的理由。

本书最大的优点是将不同学科从单一角度研究的内容进行整合，作为作者，我们面临种种困难，这里有进行跨学科研究的尝试，而不仅仅是汇总不同学科的方法。

简单的综合只是从不同角度分析某一问题，并将有关观点罗列出来，而不探讨它们之间的联系。

整合则意味着需要彼此沟通，在不同观点间建立联系，需要挑战不同的观点，有时会得到人们的认可，有时则可能遭到人们的反对。

关于什么是整合，我们试图创建一套方法来挑战以前的观念。

比起身体力行与亲身实践，赞成和谈论整合要容易得多。

整合过程虽然十分困难，但很有价值，反过来会对我们的思想和实践产生影响。

组织中的人们常常在一起讨论某个问题，由于从各自的角度出发，彼此缺乏理解，从而会引发其他问题。

我们也一样会遇到这种情况。

知识的积累和增长过程会伴随着各种争论，虽然作者对于事实本身有同样的假设基础，或者具有相同的知识背景与人格特质，也不认同对细节的过分争论，但争论还是会发生。

在写作过程中，由于我们对某个问题的理解不同，因此，面对棘手的问题时总是要做不同的尝试，从而圆满解决这些问题。

但有一点是共同的，我们都对决策感兴趣，我们也喜欢学术争论，这对我们来说是一种挑战。

我们期望您也如此。

<<管理决策>>

内容概要

管理决策作为学术问题，不同的学者由于个人兴趣、经验、行为偏好不同，提出了不同的理论和方法，包括长期以来被普遍认可的心理学、社会学、数学和哲学的观点，以及较新的系统理论和混沌理论。

本书最大的优点是试图将不同学科从单一角度研究的内容进行整合，作为作者我们面临种种困难，进行跨学科研究的尝试而不仅仅是汇总不同学科的方法。

简单的综合只是从不同角度分析某一问题，并将有关观点罗列出来，而并不探讨它们之间的联系。整合则意味着需要彼此沟通，在不同观点间建立联系，需要挑战不同的观点，有时会认可，有时则可能反对。

<<管理决策>>

作者简介

作者：(英国)马克·蒂勒(Mark Teale) (英国)文森佐·迪斯彭齐(Vincenzo Dispenza) (英国)约翰·弗林(John Flynn) 等 译者：肖霞

<<管理决策>>

书籍目录

第一部分 不确定性 第1章 在具体情境中的管理决策 【学习目标】 1.1 引言 1.2 问题整合
1.3 关于决策制定的若干定义 1.4 决策的结构 1.5 决策主体 1.6 决策情境 1.7 决策的目的
1.8 决策的方法 1.9 客观性和主观性 1.10 数量维度和质量维度 1.11 规范模型 1.12 描述性
模型 小结 决策日记 参考文献 重点词汇 第2章 风险、不确定性和理性 【学习目标】 2.1
引言 2.2 风险和不确定性的性质 2.3 风险性质的定义 2.4 风险的可能性/影响矩阵 2.5 决策
树 2.6 决策制定、结果及其回报 2.7 判断、价值和事实数据 2.8 简单的风险衡量 2.9 有
效的风险管理 2.10 理性 2.11 频率和可能性的等同 小结 决策日记 参考文献 推荐网
站 重点词汇 附录风险数字, R (Duekworth, 1998: 12) 第3章 决策的心理因素 【学习目标
】 3.1 引言 3.2 以法则为根据的方法和表意方法 3.3 思想流派 3.4 心理动力法 3.5 行为主
义学家的方法 3.6 人文主义方法 3.7 神经学的方法 3.8 认知的方法 3.9 决策者心理 3.10
参与和投入 3.11 组织的心理分析 小结 决策日记 参考文献 扩展阅读 重点词汇 第4章 哈米
吉多顿因素 【学习目标】 4.1 引言第二部分 研究 第5章 研究方法论 第6章 系统
分析 第7章 模型的建立、模拟和预测第三部分 抉择 第8章 财务决策制定 第9章 程序化决策
第10章 时间管理:项目决策制定第四部分 执行 第11章 群体决策 第12章 权力和政治
第13章 文化背景 第14章 伦理

<<管理决策>>

章节摘录

插图：2.3.1可能性、或然性和几率可能性、或然性和几率表达的都是同一概念，但是用它们衡量风险却不一定很精确。

在衡量风险时，我们通常把风险界定为低、中、高三种，然而，若想进一步精确描述就很困难了。

在健康调查中，像万分之一这样的比例就属于低水平的风险。

而在教育领域，在大学考试中，不及格率在10%左右。

在可能性理论中有两个约束条件：（1）一个事件的可能性被表示为从0~1的某一数值。

0的可能性意味着事件不会发生，1的可能性说明事件一定会发生。

而任何不确定的事件都可以用[0, 1]区间内的数值来表示。

（2）根据可能性的加法法则托马斯（Thomas, 1997：57—9），所有结果可能性的累加之和等于1（100%）。

这表明所有结果中必将有某一个或几个会发生。

第（2）个约束条件比第（1）个更难实现，不过它能帮助决策者检验他们对可能性的评估是否真实反映了所有的结果。

虽然风险不是可以测度的数值，但是我们仍然可以借用可能性的思想来计算（Duckworth, 1998：10）。

因为可能性通常被定义为“长期的频率”，而风险的重要程度也是用频率衡量的。

有些人可能认为，风险的后果比可能性的构成更为重要。

例如，一个百万富翁的财务损失或者空中旅行中可能的风险导致的后果（死亡、重伤等），比撞车的实际可能性要重要得多，因为以25千米/小时的速度骑自行车撞车后基本不会致死，尽管它发生的频率更高。

某种事故增加的次数将影响非专业人员对风险的评价。

商业决策却不会如此，因为商业决策都是精心计划和精心实施的。

一个“纯粹的”项目不会受到事故发生率的影响，而是由对项目失败几率的估计决定的。

同时，项目风险评估都设有一个误差范围，因为误差范围的设定至少可以达到启发的目的。

每一个估计都有一个误差范围，它的取值随着获取数据的样本大小而改变。

另外，评估风险时也可以把过程颠倒过来：先考虑风险的重要程度，然后再思考为了支持这一观点需要何种证据，接着肯定或否定这种风险的存在可能性。

在一些情景下，比如加速的汽车、已经预见到的银行业的变革、转基因食品的改进，都可能导致风险。

<<管理决策>>

编辑推荐

《管理决策14》主要内容：每一项决策都独立发生，决策也常常有一定模式，并经历一定阶段。在《管理决策.14》中主要从以下四个方面探讨决策问题： 不确定性 研究 抉择 执行

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>