

<<供应链管理教程>>

图书基本信息

书名：<<供应链管理教程>>

13位ISBN编号：9787509605844

10位ISBN编号：7509605849

出版时间：2009-4

出版时间：经济管理出版社

作者：王道平，鲍新中 著

页数：348

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<供应链管理教程>>

前言

在当今的信息化、知识化和数字化时代，管理理论不断发展，学科范围不断扩大，新思维、新概念不断涌现并应用于企业实践。

供应链管理可以为企业带来巨大的竞争优势，已经成为许多企业或组织发展必不可少的重要职能与方法。

协同与合作正成为企业界的主旋律，企业不再作为独立的实体参与竞争，而是作为企业群体的成员参与竞争。

而且，随着产品复杂性的增加、顾客需求的个性化变化、企业间竞争的加剧，基于供应链的集成化管理模式越来越受到企业界前所未有的关注。

因此，供应链管理正在成为许多企业或组织运用的战略方法，实施供应链管理必将为企业带来巨大的竞争优势和市场机遇。

尽管供应链管理已经成为国内外众多高等院校工商管理类专业的必修课程，并且许多企业或机构也将其纳入组织培训的重要课程，但现有的供应链教材大多重在讲解理论知识，忽视了有关方法的介绍。

因此，向广大的工商管理、信息管理、管理工程、工业工程、电子商务等专业的师生提供一本现代供应链管理理论与方法相结合的基础课教材是非常有必要的，也是教育工作者义不容辞的责任。

本教材在介绍供应链管理的概念、产生和发展历史的基础上，以供应链物流管理的管理流程贯穿全文，重点讲述了供应链管理中各个环节的基本理论和相应的管理方法，包括供应链管理基本业务流程的分析、供应链的管理方法、供应链的设计和构建方法、供应链成本管理、供应商关系管理、供应链风险管理、供应链知识管理、供应链绩效评价等。

每一部分内容都在阐述理论的同时介绍了常用的管理方法。

本教材最大的特色是在介绍供应链管理各相关理论的同时，更注重管理方法的讲述，使得读者在学习了基础理论知识后，能够在实践中加以应用。

<<供应链管理教程>>

内容概要

《供应链管理教程理念与方法》可作为我国高等学校电子商务、信息管理、物流管理、工商管理、管理工程等专业的教材使用，也可作为企业管理人员及物流系统咨询顾问的业务进修或自修用书。本教材在介绍供应链管理的概念、产生和发展历史的基础上，重点讲述了供应链管理中各个环节的基本理论和相应的管理方法，包括供应链管理基本业务流程的分析、供应链的管理方法、供应链的设计和构建方法、供应链成本管理、供应商关系管理、供应链风险管理、供应链知识管理、供应链绩效评价等。

每一部分内容在阐述理论的同时，还介绍了常用的管理方法。

《供应链管理教程理念与方法》结构完整，内容新颖，各章均附有案例讨论题和课后习题。

<<供应链管理教程>>

书籍目录

第一章 供应链管理导论先行案例：像送鲜花一样送啤酒一、供应链概述（一）供应链的基本概念（二）供应链的特征和类型（三）供应链的构成与功能二、供应链管理基础理论（一）供应链管理的产生和发展（二）供应链管理的基本概念（三）供应链管理的特点和主要内容（四）供应链管理与传统管理的比较三、集成化供应链管理（一）供应链集成的发展（二）集成化供应链管理的概念（三）集成化供应链管理的实施步骤本章小结习题课后案例：供应链管理在风神汽车公司的成功应用第二章 供应链管理的基本业务流程-先行案例：上海通用汽车公司的柔性生产与精益物流一、采购管理（一）传统的采购模式（二）供应链管理中采购的新特点（三）准时采购策略（四）协作的电子化采购二、库存管理（一）库存的概念和分类（二）供应链中的库存控制方法（三）协同式库存管理与联合库存管理三、生产管理（一）生产管理的含义与新特点（二）供应链下生产组织计划模式（三）生产计划与控制系统总体模型（四）供应链环境下生产系统的协调机制四、客户服务管理（一）客户和客户服务的概念（二）客户服务的因素（三）客户关系管理的方法五、生产物流管理（一）生产物流管理概述（二）物流与供应链管理（三）企业生产物流的计划与控制本章小结习题课后案例（1）：马士基物流想顾客之所想课后案例（2）：第三方物流企业如何深入采购和生产运作第三章 供应链管理方法先行案例：ZARA服饰的快速反应一、快速反应（OR）（一）QR的产生背景及其含义（二）QR的实施步骤与成功条件（三）QR的新发展二、高效客户响应（ECR）（一）ECR出现的背景及其概念（二）ECR实施原则和策略（三）ECR系统的构建技术（四）QR和ECR系统的比较三、企业资源计划（ERP）（一）ERP的概念及其发展历程（二）ERP系统的核心管理思想（三）ERP系统的特征和组成（四）ERP项目实施方法本章小结习题课后案例（1）：雀巢与家乐福的ECR管理课后案例（2）：SAP助海尔物流信息系统建设案例第四章 供应链的设计和构建先行案例：惠普台式打印机供应链的构建一、供应链设计的基本理论（一）供应链的设计策略（二）供应链的设计原则（三）供应链的设计步骤二、供应链结构模型（一）供应链的链状模型（二）供应链的网状模型（三）敏捷供应链的构成三、供应链的构建方法（一）供应链合作伙伴关系（二）供应链合作伙伴的选择方法（三）基于价值的供应链构建方法本章小结习题课后案例：供应链合作伙伴关系第五章 供应链成本管理先行案例：美国欧文斯库宁建筑材料集团的供应链成本管理一、供应链成本管理基本理论（一）供应链成本的构成（二）供应链成本管理的基本概念（三）供应链成本管理的相关理论二、供应链成本分析模型（一）供应链交易成本分析模型（二）供应链物流成本分析模型三、供应链成本管理方法（一）供应链成本管理的一般方法（二）供应链成本管理的一般策略本章小结习题课后案例：烟草生产企业需要加强供应链成本管理第六章 供应商关系管理先行案例：联想的供应商关系管理一、供应商关系管理的基本理论（一）供应商关系管理的概念（二）供应商关系管理的内容（三）供应商关系管理的应用二、供应商评价和选择方法（一）供应商评价体系的构建（二）供应商选择的关键因素（三）供应商的选择方法三、供应商关系管理的发展（一）双赢关系模式（二）供应商关系管理的新趋势本章小结习题课后案例：西门子公司与供应商的选择第七章 供应链风险管理先行案例：爱立信公司的供应链风险管理一、供应链风险的概念与分类（一）风险和风险管理的基本理论（二）供应链风险的概念及其分类（三）供应链风险管理的主要环节二、供应链风险识别方法（一）供应链风险识别的常用方法第八章 供应链中的知识管理第九章 供应链绩效评价参考文献

<<供应链管理教程>>

章节摘录

第一章 供应链管理导论 先行案例：像送鲜花一样送啤酒 二、供应链管理基础理论
供应链随着供应链管理的发展而发展，供应链管理思想的发展极大地促进了供应链的发展，这也是越来越多的发达国家的国际化企业在全世界范围建立供应链、众多发展中国家企业参与到供应链中的原因之一。

供应链管理在世界经济中所发挥的作用和产生的影响日益增大。

(一) 供应链管理的产生和发展 20世纪90年代以前，企业出于管理和控制上的目的，对与产品制造有关的活动和资源主要采取自行投资和兼并的“纵向一体化”的模式，企业和为它提供材料或服务的单位是一种所有权的关系。

“大而全”、“小而全”的思维方式使许多制造企业拥有从材料生产，到成品制造、运输和销售的所有设备以及组织机构。

甚至很多大型的企业拥有医院、学校等单位。

但是，面对高科技迅速发展、全球竞争日益激烈、顾客需求不断变化的趋势，纵向发展会增加企业的投资负担，迫使企业从事并不擅长的业务活动，而且企业也会面临更大的行业风险。

进入90年代以后，越来越多的企业认识到了“纵向一体化”的弊端，为了节约投资，提高资源的利用率，转而把企业主营业务以外的业务外包出去。

自身则采取集中发展主营业务的“横向一体化”的战略。

原有企业和为它提供材料或服务的企业就形成了一种平等的合作关系。

在这种形式下，对同一产业链上的企业之间的合作水平、信息沟通、物流速度、售后服务以及技术支持提出了更高的要求，供应链管理就是适应这一形式产生和发展起来的。

供应链管理的发展基本上可分为3个阶段： 第一阶段：1980~1989年，供应链管理的萌芽阶段。

史迪文斯提出了供应链管理的概念，它是一种集成的思想，包括企业内部集成和企业外部集成。

在这期间，与供应链相关的各个企业（部门）之间的合作非常重要。

<<供应链管理教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>