

<<旅游法规>>

图书基本信息

书名：<<旅游法规>>

13位ISBN编号：9787509501153

10位ISBN编号：7509501156

出版时间：2007-8

出版时间：中国财政经济

作者：刘春玲主编

页数：173

字数：206000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游法规>>

内容概要

本书是全国高职高专院校旅游与酒店管理专业规划教材，是为高职高专院校的旅游与酒店管理专业及相关专业开设旅游法规课程而编写。

本书比较全面地介绍了我国旅游业所涉及的法律、法规和规章，内容包括：旅游合同法律制度，消费者权益保护制度，旅行社管理法律制度，旅游饭店管理法规制度等。

<<旅游法规>>

书籍目录

第一章 旅游法规概述

第一节 旅游业与旅游立法

第二节 旅游法律关系

思考与实训

第二章 旅游合同法律制度

第一节 旅游合同概述

第二节 旅游合同的订立及履行

第三节 旅游合同的变更和解除

第四节 违约责任

思考与实训

第三章 消费者权益保护制度

第一节 消费者权益保护制度概述

第二节 消费者的权利与经营者的义务

第三节 消费者权益保护体系

思考与实训

第四章 旅行社管理法律制度

第一节 旅行社概述

第二节 旅行社的经营

第三节 旅行社的管理制度

思考与实训

第五章 导游人员管理法规制度

第一节 导游人员管理法规概述

第二节 导游人员的权利和义务

第三节 导游人员资格考试制度和等级考核制度

第四节 导游人员管理制度

思考与实训

第六章 旅游饭店管理法规制度

第一节 旅游饭店概述

第二节 旅游饭店的权利和义务

第三节 旅游饭店星级评定制度

第四节 旅游饭店经营管理制度

思考与实训

第七章 旅游交通运输管理法规制度

第一节 旅游交通运输管理法规概述

第二节 旅游交通运输经营者和旅客的权利与义务

思考与实训

第八章 旅游出入境管理法规制度

第一节 中国旅游者出入境管理

第二节 外国旅游者入出中国国境管理

第三节 出入境边防检查管理

思考与实训

第九章 旅游安全管理法规制度

第一节 旅游安全管理概述

第二节 旅游安全事故的处理

思考与实训

<<旅游法规>>

第十章 旅游保险管理法规制度

第一节 旅游保险概述

第二节 旅行社责任保险

思考与实训

第十一章 旅游资源保护和管理法规制度

第一节 旅游资源保护法概述

第二节 自然保护区的法律保护

第三节 风景名胜区的法律保护

第四节 文物保护制度

思考与实训

第十二章 旅游投诉管理制度

第一节 旅游投诉概述

第二节 旅游投诉管理机构

第三节 旅游投诉的受理与处理

思考与实训

附录

主要参考资料

<<旅游法规>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>