

<<调解员培训简明教程>>

图书基本信息

书名：<<调解员培训简明教程>>

13位ISBN编号：9787509342084

10位ISBN编号：7509342082

出版时间：2013-3

出版时间：中国法制出版社

作者：黄鸣鹤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<调解员培训简明教程>>

### 内容概要

《调解员培训简明教程》作者研究了多个不同法系国家的调解实践，从基层的司法需求出发，吸收国外调解培训的好经验，运用一种更灵活的体例，旨在为中国的基层调解组织、调解员提供一本最为实用的调解教材，做到“即使是受过初中教育的调解员也能读懂”。

## <<调解员培训简明教程>>

### 作者简介

黄鸣鹤，法官，福建漳州人，毕业于厦门大学法律系，现在厦门市中级人民法院工作。

喜从无字句中读书，好与有肝胆者煮茶论法。

以中国法治进程的观察者、思考者、记录者和力所能及的推动者自我定位。

专著有《法治的罗马城》（2003年厦门大学出版社出版，2009年修订再版）、《法庭的故事》（2006年中国团结出版社出版，2009年台湾地区繁体字出版并译成朝鲜文在韩国出版）。

## &lt;&lt;调解员培训简明教程&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章为什么选择调解 第一节调解的优势 一、修路与做菜：有纠纷不一定要打官司 二、比较优势：调解的四项优点 第二节秋菊该不该打官司 一、冲突的发生 二、秋菊打官司的成本 三、秋菊打官司后的结果与困境 四、激活：乡土社会自治秩序的重构 附录：调解劝导书 第三节中国传统文化中的调解观 一、“无讼思想”溯源 二、中国乡土社会的传统调解资源 三、民间“吃讲茶”与“吃茶讲壶”的习俗 四、“六尺巷”的故事——一起相邻权纠纷的文化解读 第二章调解概论 第一节调解的基本原则 一、自愿原则 二、合法原则 三、查明事实，分清是非原则 第二节调解的保密性 一、保密原则是否应该成为调解制度的基本原则？ 二、保密的范围及制度保障 第三节调解的依据 一、调解所依据的正式规范 二、区际法律冲突如何解决？ 三、国际条约和国际惯例可否作为调解的依据 四、调解过程中可以援引或参考的非正式规范 第三章调解的一般流程 第一节争议确定阶段 一、准备阶段 二、调解员的开场白 三、各方的陈述 四、确定共同点 五、议题确立及排序 第二节公共会谈与个别面谈 一、公共会谈的功能 二、个别面谈的目的 三、如何缩小双方的距离 四、最后一公里 第三节如何打破僵局 一、采用迂回的调解策略 二、通过调查了解背后的原因 三、换位思考 四、调解的增量 第四节调解协议的签订 一、不要让已经到手的鱼跳回到水里去 二、对虚假调解得多留一个心眼 第四章调解的艺术 第一节调解的场所 一、不同风格的调解场所 二、调解室的布置 三、应该注意的事项 第二节调解员的角色定位 第三节如何驾驭调解 一、语言控制 二、调解过程中情绪控制 三、调解过程中不当行为的避免 第四节调解过程中心理学知识的运用 一、心理学在中国古代审判中的运用 二、调解员在调解过程中对心理学知识的运用 三、微表情：对当事人肢体语言的观察 四、空间关系学理论在调解中的运用 第五章他山之石与调解的本土资源 第一节外国调解制度管窥 一、美国ADR制度的发展 二、英国ADR制度的发展 三、德国ADR制度的发展 四、日本ADR制度的发展 第二节一次美式调解培训的启示 一、以一个案例“锁在门外”（the lock-out）来说明 二、当事人谈判动机及内心顾虑分析 三、国外调解教学模式的启发 第三节厦门博饼第一案的调解思路解析 一、案情回放 二、本案在审判过程中面临的困境 三、本案如何促成调解 四、调解过程中对新闻舆论的引导 五、专家论证会的功能 六、本案的亮点与示范性意义 第四节道路交通事故纠纷一站式解决平台的设计 一、四起诉讼与七份判决：一起交通事故纠纷的背后 二、讼累所造成的二次伤害 三、纠纷解决的集约化：一站式纠纷调处平台的设计 四、如果金昌再次来过 第六章调解员能力建设与职业伦理 第一节调解员的能力建设 一、什么样的人适合当调解员 二、调解员的培训及资格准入 三、调解员的继续教育 第二节中立与公正 一、调解员中立性的制度保障 二、调解员的公正性的制度保障 第三节调解员的保密义务 一、调解过程中信息保密 二、调解保密性的制度设计 三、保密原则的放弃与例外情形 调解不仅仅是和为贵

## <<调解员培训简明教程>>

### 章节摘录

版权页：同时法谚有云：“正义不仅要实现，而且必须以看得见的方式实现。”

”如黑格尔所说：“根据正直的常识可以看出审判公开是正当的、正确的，公民对于法的信任应属于法的一部分，正是这方面才要求审判必须公开。”

公开的依据在于，首先法官的目的是法作为一种普遍性，它就应当让普遍的人闻悉其事；其次通过审判公开，公民才能信服法院的裁判确实表达了法。

”也正是因为如此，在诉讼程序中，除了国家秘密、个人隐私、商业秘密保护、未成年人权利保障等特殊原因外，审判必须公开进行，即使是不公开开庭的案件，也必须公开宣判。

但调解则不同，无论是诉讼外的调解还是裁判过程中的司法调解，调解更多体现的是当事人意思自治，是当事人根据自己的择断处分权利，因此，许多国家的法律都明确了调解的保密原则。

在英国司法考察时，一位商事法庭的法官告诉我们如何劝导当事人选择诉讼替代的模式解决纠纷。

“被告告诉我，这起纠纷将影响到他们公司的商誉，希望法庭在审判过程中采取保密，我告诉他们，这是不可能的，司法的过程必须受到社会公众的监督，对于他的担心，我建议他选择一名调解员妥善解决双方的纠纷，因为调解过程的保密是受法律明确保护的。”

## <<调解员培训简明教程>>

### 编辑推荐

《调解员培训简明教程》的优势在于，长期基层工作的经验使作者了解一线的法官、调解员需要解决的是什么问题。

所以与其他同类教材相比，没有太多的宏大叙事，也没有庞杂的资料堆砌，更多的是调解过程中各种情况的应对和细节的处理。

实例丰富，有的放矢，对症下药，简明实用。

<<调解员培训简明教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>