

## <<如何做好调解工作>>

### 图书基本信息

书名：<<如何做好调解工作>>

13位ISBN编号：9787509340486

10位ISBN编号：7509340489

出版时间：2013-2

出版时间：孙赞峰 中国法制出版社 (2013-02出版)

作者：孙赞峰 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<如何做好调解工作>>

### 内容概要

《如何做好调解工作:调解实务技巧与案例》是一本重点介绍调解实务技能的书，但同时兼顾原理、制度与法律政策。

可以说《如何做好调解工作:调解实务技巧与案例》忠于实践而不拘泥于实践，注重理论而又不耽于理论，更多从实务角度出发，介绍调解的基本理论和技巧。

## <<如何做好调解工作>>

### 作者简介

孙赞峰，毕业于浙江大学，做过律师，当过法官，现供职于中共慈溪市委政法委。在各级刊物上发表文章多篇，著有《婚姻继承官司证据收集、认定和运用》（中国法制出版社），参与编写了《精选案例评析》（中国检察出版社）。

## &lt;&lt;如何做好调解工作&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 调解基本知识介绍 第一节 调解概述 一、调解的概念 二、调解的特点 三、调解的功能及价值  
第二节 我国传统调解制度 一、我国古代的调解制度概述 二、我国传统调解制度的特征分析 三、我国传统调解制度的价值与影响 第三节 调解制度的变迁 一、新中国成立前调解制度的发展 二、新中国成立后调解制度的发展 三、我国台湾地区的调解 第四节 域外调解制度一览 一、美国的调解制度 二、日本的调解制度 三、德国的调解制度 四、澳大利亚的调解制度 第二章 调解的分类 第一节 民间性调解 一、人民调解 参考文书1人民调解申请书 参考文书2人民调解告知书 参考文书3人民调解受理登记表 二、其他民间性调解 第二节 行政调解 一、行政调解概述 二、行政调解的程序 第三节 司法调解 一、司法调解概述 二、民事诉讼调解 三、刑事诉讼中的调解 四、行政诉讼中的调解 五、检察环节的调解 第四节 调解的其他分类 一、判断型调解 二、交涉型调解 三、教化型调解 四、治疗型调解 五、判断型调解、交涉型调解、教化型调解、治疗性调解的比较 第五节 大调解意义下的诉调对接 一、诉调对接产生的背景 二、人民调解、行政调解等与诉讼制度效力的对接 三、仲裁调解与诉讼制度效力的对接 第三章 调解流程及工作要点 第一节 调解的准备阶段 一、调解程序的启动 二、调解员的准备工作 第二节 调解的开始阶段 一、准备工作 二、调解员的开场陈述 三、当事人的开场陈述 四、概括和总结 第三节 调解的中间阶段 一、确定调解议程 二、双方对话阶段 三、单方会谈 第四节 调解的最后阶段 一、寻求调解方案 二、论证调解方案 三、调解结束阶段 四、调解协议 参考文书4 调解协议书 第四章 调解的能力和技巧 第一节 调解员的资格和要求 一、我国大陆对调解员的资格要求和规定 二、我国香港地区对调解员的资格要求和规定 三、我国台湾地区对调解员的资格要求和规定 四、我国调解员资格条件一览表 第二节 调解员应具备的基本技能 一、调解员应当具备的基本能力 二、调解员应当具备的基本沟通技巧 第三节 应对各类当事人的技巧 一、妥善应对非理性当事人的技巧 二、和律师的相处之道 第四节 群体性纠纷的调解技巧 一、群体性纠纷概述 二、群体性纠纷的调解 第五节 调解中的自我保护 一、造成调解风险的原因 二、常见的恶意调解的表现形式 三、调解风险的防范 第六节 调解技能的提高 一、要善于学习 二、要勇于实践 三、要勤于思考 第五章 民事纠纷调解要点 第一节 婚姻纠纷调解 一、婚姻纠纷概述 二、离婚纠纷调解的要点 三、婚姻纠纷调解案例解析 案例1 夫妻本无事家长乱扰之 案例2 物价贵了抚养费也该涨了 案例3 上门女婿要的只是一个说法 案例4 纠纷调解共识越多争议越小 第二节 赡养纠纷调解 一、赡养纠纷概述 二、赡养纠纷调解的要点 ..... 第六章 商事纠纷的调解 第七章 行政诉讼的调解和协调 第八章 刑事纠纷的调解

## <<如何做好调解工作>>

### 章节摘录

版权页：（二）“诉调对接”是冲突主体的内在需要和主动选择 趋利避害是人的天性，个人是其自身苦乐感受的最佳判断者，人在选择作出行动时，都是要追求快乐和幸福，避免痛苦和不幸的。

当事人不仅是自己利益最好的法官，也是自己利益最好的执行者。

人们总是期望有多种可供选择的纠纷解决方式。

因此，冲突主体的内在需求决定了纠纷解决方式的多元化状态。

“诉调对接”充分发挥当事人在纠纷解决中的自主性和功利主义的合理性，采取常识化运作程序，尽量接近情理地解决纠纷，并节约纠纷解决的成本，追求效益最大化，从而成为大多数当事人解决纠纷的首要选择。

（三）“诉调对接”是司法有限性的现实召唤和解决之路 诉讼有其先天的局限性，它并不能无限地保护权利人的一切合法权益。

诉讼不可避免地存在其固有的弊端，如程序设计中高度专门化与当事人参与的常识化要求的矛盾；规则的确定性和程序的僵化与解决特殊个案所需的灵活性之间的矛盾等，这些悖论或矛盾的存在，在很大程度上限制了诉讼作为纠纷解决手段的功能和效果。

“诉调对接”拥有独特优势和实际价值，可以有效限制诉讼的副作用，弥补诉讼缺陷。

如调解常以常识化的运作程序消除了诉讼程序给当事人带来的理解上的困难；以通情达理和非对抗的对话缓和了当事人之间的对立，有利于保持今后长远的关系；以简易的事实认定代替了严格的举证责任，使当事人可以不借助律师自行解决纠纷；整体地考察事件背后复杂长远的社会关系，而不是将其分解为简单关系，仅就部分的是非曲直作出判断，更容易获得符合情理的妥协，使当事人易于接受和执行。

## <<如何做好调解工作>>

### 编辑推荐

《如何做好调解工作:调解实务技巧与案例》由孙赞峰编写,中国法制出版社出版。

内容丰富,理论知识扎实,有很高的实用性。

可为各类调解组织的调解人员、基层法律工作者等广大读者掌握调解技巧、提高调解能力与水平提供帮助与参考。

<<如何做好调解工作>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>