

<<公民法律知识学习问答>>

图书基本信息

书名：<<公民法律知识学习问答>>

13位ISBN编号：9787509328330

10位ISBN编号：7509328330

出版时间：2011-8

出版时间：中国法制出版社

作者：李晓斌，杨柏生 主编

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公民法律知识学习问答>>

### 内容概要

本书共由两部分组成。

第一部分是“典型案例”，涉及人身侵权、财产保护、婚姻家庭、劳动就业、刑事犯罪、行政利益、诉讼仲裁等十部分。

第二部分是“知识问答”，涉及衣食住行、生老病死、婚姻家庭、教育就业、人身财产保护、债权债务纠纷、违法犯罪、行政执法、诉讼指导九大部分。

本书的特色主要是通俗性、实用性、全面性以及便捷性。

编者收录的案例和问题都是广大社区居民在日常生活和工作中可能遇到的法律问题，针对性极强，具有很高的实用价值。

## <<公民法律知识学习问答>>

### 书籍目录

#### 上篇：典型案例

- 一、人身侵权案例
- 二、财产保护案例
- 三、婚姻家庭案例
- 四、劳动就业案例
- 五、刑事犯罪案例
- 六、行政利益案例
- 七、诉讼仲裁案例
- 八、消费权益案例
- 九、社会保险案例
- 十、交通、医疗事故案例

#### 下篇：实用问答

- 一、衣食住行法律知识问答
- 二、生老病死法律知识问答
- 三、婚姻家庭法律知识问答
- 四、教育就业法律知识问答
- 五、人身财产保护法律知识问答
- 六、债权债务纠纷法律知识问答
- 七、违法犯罪法律知识问答
- 八、行政执法法律知识问答
- 九、诉讼指导法律知识问答

章节摘录

版权页：插图：问题4没有发票消费者怎样要求赔偿？

答：在现实生活中，消费者由于发票丢失或者未向经营者索要过发票，在发生商品质量问题或造成人身、财产损害时，要追究经营者的责任就比较困难，一些经营者也往往以没有凭据为由拒绝消费者的索赔要求。

消费者在遇到上述情况时，一般可以采取如下措施：（1）应当注意寻找有无其他凭证可以证明购物这一事实。

比如，寻找购物的收据或电脑打印的小票，这些也能起到证明作用。

还可以寻找人证，如其他受害者证言等。

（2）请求产品的生产者退货、赔偿缺陷产品造成的人身伤亡和财产损失的，并不需要发票，只要有产品残骸并足以证明该产品为生产者所生产即行，消费者就可以索赔了。

（3）如果消费者购买的这件没有发票的商品在使用过程中已经造成人身、财产损害，而与经营者协商后又无任何结果，那么，根据《消费者权益保护法》和《产品质量法》的规定，消费者可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。

因此，消费者可直接与生产厂家联系，要求赔偿，如果生产厂家拒绝的话，可通过诉讼途径加以解决。

问题5顾客的物品在超市免费寄存时被调包，超市是否承担责任？

答：根据《合同法》的规定，顾客在超市存包应属于保管合同。

保管期间，因保管人保管不善造成保管物毁损、灭失的，保管人应当承担损害赔偿责任，但如果保管是无偿的，且保管人证明自己没有重大过失的，不承担损害赔偿责任。

<<公民法律知识学习问答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>