

<<管理也是平的>>

图书基本信息

书名：<<管理也是平的>>

13位ISBN编号：9787509203804

10位ISBN编号：7509203805

出版时间：2008-7

出版时间：中国市场出版社

作者：（英）苏珊·布洛赫，（英）菲利普·威特立 著

页数：226

译者：张猛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理也是平的>>

前言

本书不是跟风之作，而是独立研究的结果。

人们喜欢听故事，也喜欢从故事中汲取经验。

为了从商业故事中获益并学到经验，我们相信研究应该来自访谈。

所以我们在规划和编写本书的时候，采取的框架就是在访谈问卷的基础上构建的，然后再将研究成果转变成有指导意义的策略和关键学习点。

我们作为商业教练和商业记者的专业经验，使得我们能够从64名承担不同角色、分属不同商业领域、承担不同职能、拥有不同教育背景的成功经理人那里收集到他们的真知灼见。

他们不仅正在和平的世界中工作并取得了成功，他们还来自不同地区、不同文化、实际上素昧平生，处于分散团队的人员成功地凝聚在日常的工作当中。

他们坦诚地分享了他们的经验、热情、信仰和焦虑。

许多人都向我们表示，这样一个使他们能够对自己过去处理过的众多问题进行厘清和思考的机会，是项极为有用的实践。

我们都会以我们自己的方式从他们的成功和奋斗中得到收获。

显然。

反思的时间异常稀少而又异常珍贵。

我们希望《管理也是平的》一书能给读者带来思考的时间。

本研究深入采访了来自中国、印度、北美、新加坡、西欧、南美和南非的25名管理人员。

我们还针对全球的40名高级管理人员进行了在线调查。

在这两轮调查中，参与的人员分属许多商业领域和公司类型：既有大型跨国公司，又有小型公司和创业公司；公司类型有零售业、IT业、电信业、奢侈品名牌商品业、风险投资业、制造业、专业服务业、建筑业、银行业、媒体行业和工程行业等。

他们的观点代表了从只有30名员工的小公司到拥有200万员工的大公司中目前正在发生的实际情况。

他们的团队小到只有4个人，大到有3万人。

有一个团队中的成员来自多达60个国家；多数团队的成员数量在3~30人。

团队可以在多达140个国家展开经营，也可以只在2~3个国家经营。

有些团队的总部在一个国家内，通过虚拟办公室与在其他国家招聘的人员合作；有些团队在合资公司工作，有些团队则与供应商密切合作。

本研究在选择跨国公司的高级管理人员和一些中级管理人员时依据的标准是：他们的职责要跨越多个时区和多种文化。

我们的调查还着重显示了北美和EMEA（欧洲、中东和非洲）这些“旧”经济中的商业领袖和其他管理人员的商业策略以及印度和中国这些新兴力量的商业领袖和其他管理人员的商业策略。

除此之外，我们自己也组织了一个国际性团队，本书的两名作者分别位于英国和印度——我们直接就面临时差的问题，面对着需要借助于沟通媒介才能沟通、缺乏面对面沟通的问题。

而且，我们两人都拥有在五个大陆工作的经验。

本研究搜索的数据被提炼成十个明确的策略（在第2部分的第8章展开讲解），并提炼成实践性强的学习点（在每章末尾），以便增强我们在这个扁平的、全球化的世界中有效管理的能力。

这些提炼和归纳为我们在日常的领导、管理和工作所面临的现实情况提供了宝贵的真知灼见。

这些意见还为组织提供了领导力发展项目的坚实基础。

为商学院和大学展开领导力发展课程提供了坚实基础。

通过这些学习，我们将会做好准备，去管理那些使我们的工作生活如此激动人心的众多新奇的复杂性。

苏珊·布洛赫 菲利普·威特立 2007年6月

<<管理也是平的>>

内容概要

《管理也是平的》在当今的商业世界里，人们时刻准备着工作。笔记本电脑就在手边，网络在几秒钟内就能回到问题，不论同事和朋友们身在何方，对我们来说，他们的距离不过是鼠标点击几下那么远。

确实很方便，既节约有又现代。

但是真的更有生产率、更有效率么？

也许是吧！

只有在正确运用的情况下才有可能。

扁平的世界的现实是：既有新科技支持下无限的连接能力，又具有团队和公司之间高度的分散性质——同事们总是在不同的办公室、甚至世界的不同地方工作、这种变化要求管理人员拥有全新的技能组合和领导行为。

《管理也是平的》一书成为表现出众的管理者提供了必须的十大策略。

其中的关键是与团队保持良好的沟通和密切的协作。

《管理也是平的》虽然从面向实用出发。

但也进行了完善的研究——以对领先的国际性高级管理人员和世界各地的领导者们的访谈为基础而写就，有助于管理者们：
1、最大限度地利用新技术与同伴们保持密切接触；
2、为自己建立并保持可以接受的工作和生活的平衡；
3、决定什么时候真正需要出差与人面对面交流；
4、建立能够产生更高绩效的一种充满信任和激励的文化；
5、为变化做好准备，适应变化，不被变化抛在身后。

<<管理也是平的>>

作者简介

苏珊·布洛赫，在过去的20年间教练了许多FTSE100公司和财富500强公司的全球性顶级团队。她曾经在五个国家和地区工作和生活：南美、北美、以色列、英国和印度，目前担任印度诚信工业集团零售部门的首席文化官，是在印度公司担任高级职务的少数女性之一。

在此之前，她是WhiteHead Mann咨询公司的思维领导力部分的合伙人和负责人，在这里她负责训练高级管理人员，与高级管理人员团队一起工作，指导董事会进行效率评审。

她还曾是Hay集团高级管理人员训练部门的全球负责人。

苏珊·布洛赫是注册心理学咨询师，拥有纽约哥伦比亚大学的MBA学位，与人合著了《就业能力》和《以业绩为导向的领导》，并发表了大量研究文章。

菲利普·威特里，是为作家和记者，专攻管理领域，特别是领导力、激励和战略性人力管理等领域。

他为《时代》、《今日人力》、《实战训练》等杂志撰写了许多文章。

他是《人力快线》、《激励》、《发挥人才优势》、《以业绩为导向的领导》等书的作者，他的书已经被翻译成6种语言。

菲利普现在住在英国，之前则在拉美工作。

<<管理也是平的>>

书籍目录

序：世界是平的，管理也是平的0 在扁平的世界里怎样生存子弹头列车与驴车“扁平”世界的确切含义在扁平世界中的管理议程信任和激励不是“软”问题在扁平世界中如何生存在扁平的世界如何管理文化是否还有影响已经取得的成就1 “扁平”团队需要方向上下级抓住重点冲出不确定的黑暗幕后秘密：团队与公司的协调在复杂的团队中要保持重点一致集群我们是否都要“捆在一起如果不知道前进的方向，就会停顿下来自己的人际网络2 沟通的媒介和传达的消息从“在现场”能得到什么视频会议：烦恼之源为什么要见面面对面能够很有用，但必须好好运用所有生意都是人的生意同一房间内的公平竞争国际性团队能够真正进射光芒做一个虚拟陌生人的好处面对面会不会变成奢侈品虚拟沟通有些什么隐藏的优势英语是否母语？

关于语言的一些提示在出差的路上3 文化是否仍然有影响真的有Y世代吗带来影响的真是文化吗我们在哪些方面不同我们在哪些方面相同拒绝脸谱化：WL Gore&Associates由于专业差异造成的文化冲突4 运用领导技能：命令和控制不再可行授权和控制能否并存学习能力、遗忘能力、再学习能力如何设定限制下属如何立足有意义的是关系的质量，而不是形式5 团队不会一蹴而就都有哪些特殊材料猎头机构寻找具有全球思维的人流利的英语有多重要猎取精英：通过人际网络招聘建立吸引人的文化6 情商还不够：智力是关键LVMH：理解市场阿尔斯通：建立长远关系仅做虚拟领导绝对是不够的认识这个世界：变化无处不在醒醒吧！

游戏规则已经变了如何做到持续学习7 在扁平的世界中保持生活的平衡面对面会议能传递积极信息我们真的要放弃“真实的自我”吗我们真的需要将每件事做到极致“多任务”真的可行吗在失败的时候就会产生工作—生活平衡的抱怨8 在扁平世界中管理的十大策略1.领导风格需要变成授权和激励的风格2.扁平的世界意味着扁平的结构3.招聘到合适的人4.总是指明方向5.经常沟通，学会达成有效沟通6.团队不会一蹴而就7.建立信任关系：强大团队的基础8.尊重文化差异9.工作—生活的平衡既是扁平世界的福音又是扁平世界的魔咒10.加入人际网络对董事会、管理者和“普通”人的意义管理者应该换个思路改变领导模式做人做事的方式从电影中得到的教训在扁平世界中保持心智健全：什么会使人失败左脑右脑都要用：转变领导风格总结：在扁平的世界中如何成为出色的管理者在扁平世界中成功的3C原则扁平世界的新语言致谢

<<管理也是平的>>

章节摘录

世界正在向着两个密切联系的方向变得越来越扁平化：首先是经济上的扁平化——冷战结束后的市场开放、通过互联网、进行的交易数量的上升、差旅费用越来越低、发展中国家教育水平的提升——诸如此类的因素造成全球贸易额的飞速提升，并改变了全球贸易的性质。

金砖四国——印度、中国、俄罗斯和巴西——已经迅速地实现了工业化。已经成为世界经济中的重量级选手。

与19—20世纪的发达国家和发展中国家之间的“殖民”版图相比，21世纪初的经济由经济发展的起飞地区构成，这些地区的发展围绕着专业技能集群展开，可能位于世界的任何一个地方。

“扁平”的第二个方面指的是公司的变化，这种变化既反映了这些全球化趋势。

在某种程度上又促进了这些趋势。

那种结构单一、部门之间相互隔离，由欧洲人、日本人或北美人独立管理的公司，正在被合资企业、外包关系和全球采购所构成的复杂网络所取代。

除此之外，非正式网络也正在迅速发展。

技术上的一些重大突破并非由大公司的研发部门取得，而是在网络中取得的。

Linux操作系统就是一个示例：这个系统最初由个人开发，也是针对个人开发的，但是现在得到许多跨国大型技术公司的支持，例如IBM、Sun微系统和惠普。

另一个创新是由志愿者维护的联机的Wiki百科全书。

消费者对网站的参与程度越来越高。

消费者要求服务免费提供而且能够由他们控制。

还有一件明确的事情就是，在“扁平”的世界里，需要的是等级结构少的扁平结构。

这就要求领导者和管理者要学会以不同的方式开展工作。

因循传统的地位、专制、指令式的领导方式。

在这个时代再也不会奏效了。

.....

<<管理也是平的>>

媒体关注与评论

本书的观点，是在多维世界中工作和管理中一个罕见的、耳目一新的、令人信服的观点。

——多米尼可·普利斯（Dominic Price）JP摩根集团印度及斯里兰卡地区管理总监，高级区域官员
扁平的等级和全面的人员，这听起来有点像天方夜谭。
这本仅过仔细研究而写的书，充满了访谈的故事，展示了今天的商业领袖如何突破现实的预算和时间的限制，带领团队取得最大成就。

——加里·沃兹（Garry Watts）SSL国际公司首席执行官

<<管理也是平的>>

编辑推荐

《管理也是平的》在扁平的世界中，需要崭新的眼界。

世界现在是平的：经济是全球性的，公司等级在减少。

每件事的流动性都更强。

该如何应对这种变化呢？

作为管理人员，您是否为管理跨办公室、跨城市甚至跨跃大陆的团队做好准备了呢？

在技术使您可以24小时工作的时候，您能否保持工作和生活的平衡？

在有了互联网之后，还需要与人面对面交流么？

《管理也是平的？

》一书将帮助您及时把握这些无法回避的关键问题，向您展示如何在扁平的世界中成为出色的管理者

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>