

<<新编护理质量持续改进指南>>

图书基本信息

书名：<<新编护理质量持续改进指南>>

13位ISBN编号：9787509164198

10位ISBN编号：7509164192

出版时间：2013-3

出版时间：李冰、侯明珍 人民军医出版社 (2013-03出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<新编护理质量持续改进指南>>

### 内容概要

《新编护理质量持续改进指南》共分11章，详细论述了新形势下医院护理质量管理的新思维，护理管理组织体系质量持续改进，护理人力资源管理质量改进，临床护理质量管理与持续改进，护理安全管理质量改进，特殊科室护理质量持续改进，优质护理服务质量持续改进，护理质量控制体系、资料样例等。

《新编护理质量持续改进指南》旨在提供最新护理质量管理、等级医院评审护理关键环节及要素以及指导各级护理管理者如何管理与持续改进护理质量，适合各级护理人员参考。

## <<新编护理质量持续改进指南>>

### 作者简介

李冰女士，历任沈阳护理质控中心主任，沈阳医学院附属中心医院护理部主任，沈阳博仕医院护理部长，中国护理——李冰护理网总监，电子杂志《中国护士心声》主编，撰写护理质控书籍十余本，创建了云集护士精英的护士心声论坛，李冰护士QQ群。

开展了第一次网络讲课，她是走在时尚前沿的资深护理教师，是把护理作为终身事业的护理人。

李冰女士根据我国护理实际需要，率先在国内进行护士素质，礼仪、服务意识、操作技能、语言交流等系统培训。

在护理质量控制、护理管理者能力、医院员工素质培训方面有较高造诣。

多次参加国内外学术活动，在全国百余家医院进行讲学，深受欢迎。

李冰女士撰写百万余字护理专著，例如《护理质量保证手册》《护理病历书写指南》《百项护理岗位工作流程》《疾病动态护理常规》《护士临床学习指南》《实用护理查房指南》等，以思路创新、视角独特、信息广泛、方便实用为特色，为广大临床护理人员提供了多种指导性和针对性强的护理工具书。

## &lt;&lt;新编护理质量持续改进指南&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 医院护理质量管理的新思维 第一节 护理质量管理的重要意义 第二节 等级医院护理质量监管流程 第三节 护理质量持续改进新思维路径 第四节 护理质量资料归类 第五节 护理部管理资料目录 第六节 护士长管理资料目录 第七节 优质护理示范病房验收需提供的资料 第2章 护理管理组织体系质量持续改进 第一节 医院领导履行护理工作领导责任质量改进 第二节 医院护理目标管理质量改进 第三节 执行三级、垂直护理管理组织体系质量改进 第四节 护理人员分级管理、落实岗位责任制质量改进 第五节 护理目标管理责任制质量改进 第六节 落实护理常规、操作规程、护理制度质量改进 第3章 护理人力资源管理质量改进 第一节 护理人员岗位管理质量改进 第二节 护理人力资源配置与调配质量改进 第三节 护理人力资源弹性调配质量改进 第四节 护理人力资源的绩效管理质量改进 第五节 护理人员在职继续教育质量改进 第4章 临床护理质量管理与持续改进 第一节 分级护理与质量追溯机制质量改进 第二节 规范护理行为、落实优质护理质量改进 第三节 为患者实施责任制护理质量改进 第四节 危重患者护理与安全防范质量改进 第五节 围术期患者规范护理质量改进 第六节 为患者提供符合规范的治疗、给药质量改进 第七节 符合规范的输血治疗质量改进 第八节 保障仪器、设备和抢救物品有效使用质量改进 第九节 为患者提供心理与健康指导、出院服务质量改进 第十节 临床路径、单病种管理质量改进 第十一节 护理文书、护理查房质量持续改进 第5章 护理安全管理质量改进 第一节 护理安全与不良事件监管质量改进 第二节 防范与减少患者跌倒、坠床、压疮等意外情况发生质量改进 第三节 特殊药物管理与用药安全质量改进 第四节 护理技术操作常见并发症及紧急意外处理与防范的质量改进 第6章 特殊科室护理质量持续改进 第一节 手术部(室)护理质量管理改进 第二节 新生儿室护理质量改进 第三节 重症医学科护理质量改进 第四节 急诊科护理质量改进 第五节 介入诊疗室护理质量持续改进 第六节 血液透析中心护理质量改进 第七节 消毒供应中心护理质量持续改进 第7章 护理质量管理要素与监测指标 第一节 护理质量高效管理十项要素 第二节 病人安全与护理质量监测指标 第8章 护理质量管理组织及职责 第一节 建立医院护理质量管理委员会 第二节 医院护理质量监控组及工作职责 第三节 临床专项护理活动组及工作职责 第四节 医院护理管理三级质量控制网络 第9章 质量管理控制方案及质量控制表格 第一节 整体护理质量标准的制定 第二节 护理质量控制方案书写模式 第三节 质量控制与评价 第四节 专科护理质量评价标准表格样例 第五节 基础护理评价表格样例 第10章 护理质量管理表格设计 第一节 护理部文字资料的规范与实用性 第二节 护理目标管理与质量改进表格样例 第三节 护理管理质量改进表格设计与应用理念 第11章 护理质量督导及应检素质 第一节 护理管理者参加督检应注意的问题 第二节 护理部主任、护士长应检应注意的环节 第三节 等级医院评审现场应对艺术 第四节 护士技能操作注意事项 第五节 修正质量控制中重复出现问题的流程 第六节 等级医院评审标准疑难问题解答 第七节 等级医院评审准备及应对建议 第八节 医院护理岗位设置名录(参考) 参考文献

## <<新编护理质量持续改进指南>>

### 章节摘录

版权页： 六、护理人力资源绩效管理质量改进各级人员应掌握的信息 1.护理部人员（1）掌握护理人员绩效考核方案制定的原则、考核制度及激励措施。

（2）护理人员的绩效考核如何倾斜于临床护理岗位。

（3）护理部对护士长绩效考核的依据原则，对护理人员的意见如何修正与改进。

（4）护士绩效考核情况查询渠道。

（5）护理人员绩效考核结果与评优、晋升、薪酬挂钩情况。

（6）护理人员绩效考核项目及结果，能体现护士多劳多得，护士满意度情况。

2.临床科室护理人员（1）如何根据医院护理人员绩效考核方案制定本科室护士绩效考核的方案。

（2）护士长根据护士的工作量等要素，对护士进行考核、激励效果。

（3）护士对绩效考核项目、查询渠道、了解及满意度情况。

七、护理人力资源绩效管理质量督导常见问题 1.护理部未开展护理人员绩效管理，未建立护理人员绩效管理制度。

2.护理人员绩效考核方案在依据护理工作量、质量、患者满意度、护理难度及技术要求权重不够，不能充分体现多劳多得。

3.绩效考核方案制定没有充分征求护理人员意见，护理人员满意度低。

4.护理人员绩效考核项目缺乏可衡量性，不方便统计，或对护士工作量统计过细，不利于激励护士间合作。

5.护理部无绩效考核方案查询渠道，临床护士知晓率低。

6.护理部无护理人员绩效考核结果与评优、晋升、薪酬挂钩资料。

7.医院未落实聘用护士同工同酬，聘用护士待遇不合理。

8.绩效考核项目对临床护士激励措施，护士认可度低。

9.科室护士绩效考核没有按照绩效标准实施，仍然处于平均发奖金状况。

10.无绩效考核制度和激励措施。

11.有绩效考核制度和激励措施，但未落实。

八、护理人力资源绩效管理质量改进建议 1.护理部应在医院绩效管理方案基础上，建立护理人员绩效管理制度及考核方案，项目及赋分清楚，方便统计操作。

2.护理人员绩效考核方案应以护理工作量、质量、患者满意度、护理难度及技术要求为主要考核依据，充分体现多劳多得、优绩优得。

## <<新编护理质量持续改进指南>>

### 编辑推荐

《新编护理质量持续改进指南》符合现代管理理念，符合卫生部新护理质量评审标准的特点。相信任何一位拥有《新编护理质量持续改进指南》的护理管理者将会在质量管理与质量应检中更具有竞争能力。

<<新编护理质量持续改进指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>