

<<护理人际学>>

图书基本信息

书名：<<护理人际学>>

13位ISBN编号：9787509162293

10位ISBN编号：7509162297

出版时间：2013-3

出版时间：人民军医出版社

作者：史瑞芬 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理人际学>>

### 内容概要

《高等护理教育教材:护理人际学(第4版)》由护理学专家编写,在第3版的基础上修订而成。作者运用人文科学理论,结合护理教学和临床护理工作实际,系统阐述了护理人际学的基本原理和协调处理护理人际关系的方法技巧。包括人际沟通概念、社会心理基础及影响沟通的因素,护患关系、护际关系、医护关系沟通,护士的交谈沟通、非语词沟通、书面沟通和沟通礼仪等。

## &lt;&lt;护理人际学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章人际关系总论 第一节人际关系与护理人际学 一、护理人际学及其研究对象 二、建立良好护理人际关系的意义 三、护理人际关系的基本规范 第二节人际交往的社会心理基础 一、人际交往动机分析 二、人际交往的心理效应 三、人际吸引的基本规律 第三节构建和谐的人际关系 一、人际关系的建立与发展 二、人际关系的交往原则 三、人际交往的心理障碍 四、建立良好人际关系的策略 附人际关系的测量 一、人际交往类型测验 二、人际关系状况测验 三、人际交往适应能力测验 [思考与练习] [实践演练] [网上练习] [课堂游戏] 第二章人际沟通 第一节沟通与人际沟通 一、沟通与人际沟通的概念及特征 二、沟通的基本结构 三、人际沟通的形式 四、人际沟通的功能 五、人际沟通的进展 第二节人际沟通的影响因素 一、客观环境因素 二、个人主观因素 第三节人际关系沟通和内容沟通 一、人际沟通中的关系与内容 二、内容沟通的作用及信息 三、关系沟通的作用及方式 第四节跨文化护理中的人际沟通 一、文化及其对沟通的影响 二、妨碍跨文化沟通的原因 三、跨文化沟通策略 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] [网上练习] [课堂游戏] 第三章护理工作中的关系沟通 第一节护患关系沟通 一、护患关系的基本内容与模式 二、护患关系的性质与特点 三、当代护患关系的影响因素 四、护患关系冲突及护士在沟通中的作用 五、护士与患者亲友的沟通 六、市场经济条件下的新型护患关系 第二节护士与其他医务人员的沟通 一、医护关系模式 二、医护人员关系的特点及影响因素 三、护士在医护人员内部关系沟通中的积极作用 第三节护际关系沟通 一、护理人员的交往心理及矛盾 二、护际关系沟通要素 [思考与练习] [实践演练] [网上练习] [课堂游戏] 第四章护士的交谈沟通 第一节护理人员交谈沟通的类型和方式 一、护理人员交谈沟通的基本类型 二、护理人员交谈沟通的方式 三、交谈沟通的层次 第二节护理人员应具备的语言修养和技巧 一、护士应具备的语言修养 二、护士交谈沟通的技巧 三、护理人员交谈失误及补救策略 第三节护理实践中的治疗性沟通 一、治疗性沟通的概念和特征 二、护理实践中的语言沟通 三、处理投诉的沟通技巧 附1沟通技巧测验 一、倾听能力测验 二、沟通能力测验 附2护理人员文明用语 一、平时常用文明用语 二、护理职业常用文明用语 三、护理岗位通用文明用语 四、门诊导医, 服务台用语 五、住院病区接诊用语 六、注射用语 七、输液用语 八、治疗用语 九、换药用语 十、手术用语 十一、值班护士用语 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] [网上练习] [课堂游戏] 第五章护士的非语词沟通 第一节非语词沟通的特点及作用 一、非语词沟通的概念及重要性 二、非语词沟通的类型及特点 三、非语词沟通在护理工作中的作用 第二节仪表 一、仪表修饰的功用 二、仪表修饰的基本原则 三、护士的仪表修饰 第三节体态姿势 一、体态姿势概述 二、护士姿势的基本要求 三、体态语的进展 第四节表情目光 一、表情的特性 二、表情的组成 三、目光的功用 四、目光的运用 第五节体触 一、体触的意义 二、护理专业性体触 第六节人际空间 一、人际空间需要 二、人际距离与沟通 三、人际位置与沟通 四、人际距离的正确运用 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] [网上练习] [课堂游戏] 第六章护士的书面语言沟通 第一节书面语言沟通在护理工作中的应用 一、护理书面语言沟通的含义 二、书面语言沟通的行为方式 三、护理书面语言的种类 四、护理书面语言沟通的作用 第二节护理书面语言的写作特点及缺陷矫正 一、护理书面语言的写作特点 二、护理书面语言沟通的常见缺陷及矫正 [拓展阅读] [思考与练习] [网上练习] [课堂游戏] 第七章护士的沟通礼仪 第一节礼仪概论 一、礼仪的概念与内涵 二、护士礼仪的特点 第二节护理职业交往礼仪 一、致意礼仪 二、称谓礼仪 三、介绍礼仪 四、电话礼仪 五、迎送接待礼仪 第三节日常生活礼仪 一、日常交际礼仪 二、公共场所礼仪 第四节求职应聘礼仪 一、面试的形象 二、面试的礼仪 第五节涉外礼仪 一、涉外礼仪的概念和基本原则 二、涉外礼仪的基本规范 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] [网上练习] [课堂游戏]

## 章节摘录

版权页： 2.情感探索阶段情感探索阶段是在进一步的接触中双方寻找共同的心理领域，形成情感联系的过程。

这一阶段的目的是，是彼此探索双方在哪些方面可以建立真实的情感联系，而不是仅仅停留在一般的正式交往模式上。

在这一阶段，随着双方共同情感领域的发现，双方的沟通也会越来越广泛，自我暴露的深度与广度也逐渐加大。

但在这一阶段，人们的话题仍然避免触及隐秘性领域，自我暴露也不涉及自己根本的方面。

尽管在这一阶段，人们在双方关系上已开始有一定程度的情感卷入，但双方的交往都仍然注意自己表现的规范性。

3.情感交流阶段情感交流阶段是交往双方在建立信任感的基础上具有较深情感卷入的交往过程。

在这一阶段，双方关系的性质开始出现实质性变化。

由于彼此之间已建立信任感和安全感，因而在交往中自我暴露的深度和广度加大。

在此阶段，双方的表现已经超过正式交往的范围，正式交往模式的压力已经趋于消失，当对方暴露自己隐秘性领域时，双方都能主动从对方利益着想，真诚而毫无保留地提出自己的看法，即相互提供真实的评价性反馈信息、提供建议、彼此进行真诚的赞赏和批评。

如果关系在这一阶段破裂，将会给人带来相当大的心理压力。

4.稳定交往阶段稳定交往阶段是情感交流阶段进一步稳定的深化的过程。

在这一阶段，人们的心理相容性进一步增加，彼此之间建立了稳固的信任关系，允许对方进入自己高度隐秘的个人领域，分享自己的生活空间和幸福，并愿意分担对方的痛苦。

人们在社会交往中的情感发展是个渐进的过程，在任何一个阶段都有可能出现停滞的现象。

在实际生活中，很少有人达到稳定交往这一情感层次的友谊关系。

许多人同别人的关系并没有在第三阶段的基础上进一步发展，而是仅仅在第三阶段的同一水平上简单重复。

（二）人际关系的破裂 每个人都希望有良好的人际关系，拥有美好的友情、纯真的爱情、密切的亲情。

但事实上，在每一个所交往过的人群中，多数都或早或迟地分道扬镳了。

许多开始被认为是“天生一对，地配一双”的美好婚姻，最终也以形同陌路为终结；许多敌意、仇恨也恰恰在亲人中间萌发产生。

很显然，我们必须首先了解这些与愿望背道而驰的情感历程，才能有机会在人际关系走向终结的开始阶段防微杜渐，使自己同别人的真挚情谊之树常青。

人际关系从融洽走向终结，通常要经过五个阶段。

1.分歧人际关系的本质，是情感的相互联系、相互卷入，它的基础，是卷入双方必须拥有共同的情感。

共同情感消失，彼此的关系就破裂。

而分歧，正是情感消失的开始。

分歧，意味着人际关系双方不同点扩大，心理距离的加大和彼此的接纳性下降。

随之而来的是双方在知觉和理解上都感到开始难以准确地判断对方。

心理学家做过试验，发现人们在关系融洽时，可以很肯定地判断对方的状态、意图和目的，但当出现分歧，双方的情感融洽程度下降时，人们开始对对方的情感和动机状态没有把握。

## <<护理人际学>>

### 编辑推荐

《高等护理教育教材:护理人际学(第4版)》内容涉猎面广,阐述人情入理,并精选了部分名人名言、典型范例、拓展阅读和角色情境练习题,对提高护理人员的人文素质修养和人际交往能力具有重要指导作用。

可作为高等护理教育的规范教材,也可供各级护理人员学习参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>