第一图书网, tushu007.com

<<药剂师与患者沟通指南>>

图书基本信息

书名：<<药剂师与患者沟通指南>>

13位ISBN编号：9787509154076

10位ISBN编号：7509154073

出版时间：2012-2

出版时间：人民军医出版社

作者：兰托斯

页数：243

译者：段京莉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

随着药物咨询工作在我国的广泛开展，越来越多的患者意识到安全用药的重要性。
药物咨询不仅要面对患者，而且要面对医护人员，这样可以大大提高治疗效果。
编者系统地围绕药物咨询展开，阐述其重要性和必要性；药物咨询需要准备的材料；药师如何开展药物咨询及各种技巧等内容。
本书中的图片、表格可帮助读者更好地理解，同时介绍了药师进行药物咨询时的常见问题和思维方式，以及具体咨询语言；每一章节都列出了学习目标，有利于开展教学活动。
本书可以作为临床药物咨询教材，也可供药师和药学学生参考。

作者简介

作者：(美国)兰托斯(Rantucci.M.J.) 译者：段京莉

第一图书网, tushu007.com

<<药剂师与患者沟通指南>>

书籍目录

第1章 患者咨询在药学实践中的作用
通过患者咨询提高患者监护水平
通过患者咨询提供专业药学服务
患者咨询和药学监护
患者咨询面临的挑战
第2章 药学实践中患者咨询的定义和目标
咨询的含义
患者咨询的理论基础
药学实践中患者咨询的定义
药学实践中患者用药咨询的帮助目标
药学实践中患者咨询的教育目标
药师作为帮助者和教育者的角色
总结
第3章 了解患者的需求、愿望和喜好
疾病和症状：患者的认识
健康信念和行为
患者对疾病的感受
患者对治疗和咨询的感受
对健康相关生命质量的考虑
总结
第4章 帮助患者坚持用药及进行决策
定义问题
与患者决策和行为相关的依从性
不坚持药物治疗的原因
患者决策和授权
预防潜在的不坚持用药
不坚持用药的鉴别
解决不坚持用药问题的方法
对待不坚持用药的患者必须认真考察
总结
第5章　咨询过程
咨询过程的准备
咨询过程的5个阶段
自我保健咨询
药物治疗管理咨询
总结
第6章 提供信息及患者教育的方法及资源
文化与健康
教育方法
教育方法的选择
咨询辅助
制作患者用药教育材料和制定教育计划
总结
第7章　药学实践中人际沟通和咨询技巧
理解人际沟通

第一图书网, tushu007.com

建立帮助和信任的治疗关系
咨询技巧
与药房中的医疗专业人员及其他人员沟通
其他形式的沟通
总结
第8章　个体化咨询及其挑战
个体化咨询中需要考虑的因素
为有特殊需求的患者提供咨询
困难问题的处理
总结
第9章　使患者咨询成为一种药学服务
将患者咨询看作药学服务
提供咨询服务所面临的挑战
克服挑战开展患者咨询服务
总结
附录A　咨询中建议的对话
首次取药的咨询
再次取药的咨询和药学监护随访
非处方药物咨询
药物治疗管理咨询
附录B　协助进行患者咨询的表格
药物治疗管理咨询表
患者调查表
非处方药物咨询记录表
医疗专业人员之间的沟通报告
患者咨询报告

章节摘录

版权页：插图：药师的传统角色是按照医师的指示准备并分发药物。
鉴于此，他们通常与医疗专家保持密切联系，因此，赞同医疗专业人员应该控制病人的观点。
但是，随着以医师为中心到以患者为中心的药学服务模式的转变，药师的方法也应该随之变化。
这种转变可以描述为从以医疗专家为中心的“医疗模式”的方法转移到以患者为中心的“帮助模式”的方法。
医疗模式和帮助模式的不同在于，对医患关系的着眼点不同，因而造成了两种模式在很多方面的差异：医患关系中各方的角色定位；信任的基础；解决问题所采取的手段；发现潜在问题的能力。
在医疗模式中，医疗专业人士处在主动地位而患者则处于被动地位；在帮助模式中，医患双方均采取主动。
在医疗模式中，信任的基础是专业知识和医疗专家的权威，患者只是机械地回应；在帮助模式中，信任并不是自动形成的，而是基于私人关系逐渐产生的——信任会产生在医患双方之间。
虽然在两种模式中，都是因为解决问题的需要而形成这种关系，但是他们解决问题的方法却显著不同。
在医疗模式中，医疗专家负责确认问题、分析信息、做出诊断并对解决方案的实施做出指示。
在帮助模式中，专家帮助患者探寻问题以及可能的解决方案。
患者负责得出结论、作出决定并选择一个他／她自己能够遵循的解决方案。
在医疗模式中，患者依赖于专家，他们必须回到医疗专家那里，处理问题并寻求必要的帮助。
在帮助模式中，患者会显现出自信来掌控他们自己的问题。
在医疗模式中，医患之间的关系更类似于父母一子女之间的关系，而不是帮助模式中那种典型的平等、成熟的关系。
表2-4中的总结对比是非常清楚的，当然对于一个确实非常复杂的过程来说也可能过于简单。
实际上，在从以医疗专业人员为中心的医疗模式到以患者为中心的帮助模式的连续过渡中存在各种方法。
药师必须自己决定在这种连续过渡中处于什么位置来处理与患者的关系，他们觉得最为舒适，同时患者也会觉得最为舒适。
为了最有效地达到咨询的目的，不管如何，药师都应该学习更加倾向于帮助模式的方法。

编辑推荐

《药剂师与患者沟通指南(第2版)》由人民军医出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com