第一图书网, tushu007.com

<<护士礼仪与交际>>

图书基本信息

书名：<<护士礼仪与交际>>

13位ISBN编号：9787509110768

10位ISBN编号：7509110769

出版时间：2007-08-01

出版时间：人民军医出版社

作者：徐淑秀

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<护士礼仪与交际>>

内容概要

本书由临床和教学经验丰富护理专家编写，详细介绍了护士礼仪与交际的基本知识和方法技巧。
全书共11章，包括礼仪概述，护士的仪容礼仪、举止礼仪、着装艺术、语言礼仪、涉外礼仪、护患关系礼仪和礼仪修养，护士交际概述、交际的基本要求和增强交际能力的方法等。
内容新颖，阐述简明，方法实用，是护士素质教育的重要参考书，适于临床护士（师）、各级护理人员和院校护生阅读参考，亦可作为护理人员的培训教材。

第一图书网, tushu007.com

<<护士礼仪与交际>>

书籍目录

第一章 礼仪概述　一、礼仪的含义　二、礼仪的内容　三、礼仪的特点　四、礼仪的功能第二章 护士的仪容礼仪　一、整洁　二、护肤　三、化妆　四、发型第三章 护士的举止礼仪　一、站姿　二、坐姿　三、走姿　四、表情第四章 护士的着装艺术　一、服装的类别　二、着装的原则　三、着装的注意事项　四、护士的着装第五章 护士的语言礼仪 第一节 沟通交流注重语言礼仪　一、沟通交流概述　二、沟通交流的方式　三、护患交流障碍的几种表现形式　四、影响沟通交流的因素　五、沟通交流过程中的礼仪 第二节 护理专业性交谈　一、护理专业性交谈与一般交谈的区别　二、护理专业r生交谈的类型　三、护理专业性交谈的完整过程　四、交谈的技巧及实例分析　五、护患成功交往的原则第六章 护患关系礼仪 第一节 人际关系　一、人际关系定义与影响因素　二、帮助关系　三、注意事项第二节 护患关系礼仪　一、护患关系的特点　二、护患关系的基本内容　三、护患关系的基本模式　四、护士角色　五、病人和病人角色　六、影响扩患关系的因素　七、护患关系的道德修养第七章 护士的涉外礼仪　一、涉外礼仪的概念　二、涉外礼仪的基本规则　三、涉外交往中的礼仪修养　四、涉外护理工作的礼仪第八章 护士礼仪与修养 第一节 礼仪与医德修养　一、医德修养的含义和意义　二、医德境界　三、医德修养的根本途径和方法 第二节 礼仪与文化艺术修养　一、护士应注重语言艺术修养和提高语言交流技巧　二、护士提高语言修养的途径　三、加强非语言交流修养　四、护士的职业服装要求　五、正确的介绍方式　六、电话礼节 第三节 现代护士素质提高的途径第九章 交际概述 第一节 交际的含义和原则　一、交际的含义　二、交际的特征　三、交际的心理基础　四、交际的作用　五、交际的类型　六、交际的特点　七、人际交往的原则 第二节 影响交际的因素　一、进行交际应具备的条件　二、影响交际成功的因素　三、交际过程中的禁忌　四、影响人际关系的个性品质第三节 与不同类型的人交际　一、不同气质的人的交际特点　二、与各种不同类型的人交际　三、护士的人际交往第十章 交际的基本要求 第一节 进行交际应具备的条件　一、生理素质　二、心理素质　三、道德文化修养　四、沟通技巧 第二节 交际的心理基础　一、人际交往的需要、动机及价值取向　二、人际交往的心理效应　三、影响人际关系的消极心理 第三节 交际者形象的塑造　一、形象塑造的意义　二、形象塑造的内容　三、在交际中完善自我形象 第四节 交际技巧　一、微笑的技巧　二、制怒的技巧　三、幽默的技巧第十一章 增强交际能力的方法 第一节 提高人际吸引力　一、人际吸引　二、护士应加强自身修养提高素质　三、树立良好的个人形象 第二节 良好的人际关系的形成要素　一、确立良好的第一印象　二、主动交往　三、移情　四、帮助别人 第三节 克服人际交往中常见的心理障碍　一、自卑心理　二、羞怯心理　三、猜疑心理　四、嫉妒 第四节 提高人际交往的技巧　一、准备交往　二、掌握交往中的技巧 第五节 人际关系的改善　一、避免争吵　二、尊重别人的意见避免直接的指责　三、坦率承认自己的错误　四、真诚地从别人的角度看事情理解别人　五、诚实守信不要过于世故　六、保持适度距离不要过于亲近参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<护士礼仪与交际>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com