

<<听礼仪专家讲故事>>

图书基本信息

书名：<<听礼仪专家讲故事>>

13位ISBN编号：9787509002858

10位ISBN编号：7509002850

出版时间：2008-1

出版时间：当代世界

作者：羽西

页数：239

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<听礼仪专家讲故事>>

前言

一个人走进一家酒店点了些饭菜，吃完后发现忘了带钱，便对掌柜的说：“店家，今日忘了带钱，改日送来。

”掌柜连声说：“没关系，下次送来吧。

”然后，十分客气地把他送出了门。

这件事情被一个乞丐看到了，他也进饭店点了饭菜，吃完后摸了一下口袋，对店老板说：“店家，今日忘了带钱，改日送来。

”谁知店老板脸色一变，揪住他，非要带他见官。

乞丐不服，说：“为什么刚才那人可以赊账，我就不行？”店家说：“人家吃菜，筷子在桌子上找齐，喝酒一盅盅地筛，斯斯文文，吃罢掏出手绢擦嘴，是个有德行的人，岂能赖我几个钱。

你呢？筷子往胸前找齐，狼吞虎咽，吃上瘾来，脚踏上条凳，端起酒壶直往嘴里灌，吃罢用袖子擦嘴，分明是个居无定室、食无定餐的无赖之徒，我岂能饶你！”一个小小的故事，不禁让人感慨良深。

礼仪举止，在人们眼中已经成为判断一个人品格优劣的标准。

礼仪举止是一个人品德修养的外在体现，不了解你的人往往会通过你表现的礼貌举止来评判你的人格。

虽然礼仪举止并不完全可以体现出一个人的内心善良与否，可是现实中大家只能看到你的举止，无法透视到你的内心。

即使这是十分不公平的一件事情，你也必须学会接受，并且把培养自己良好的礼仪举止当作你重要的一课来学习。

礼仪，是随着人类发展进程步入文明以后逐步发展起来的。

因此学习礼仪，就是一种对于历史文化的继承。

从某种程度来说，可以说礼仪的发展程度就是人类文明的发展程度，在原始森林中蹦蹦跳跳的猿人们自然谈不到什么礼仪了，而欧洲的贵族们甚至把礼仪当作行为准则如同法律一般遵守履行。

我国作为礼仪之邦，对礼仪的重视由来已久。

孔子说过：“非礼，无以节事天地之神也；非礼，无以辨君臣上下长幼之位也；非礼，无以别男女父子兄弟之亲，婚姻疏数之交也。

”他把礼仪当作一种社会行为的规范，维持社会秩序的基础，可见礼仪的重要性。

礼仪是通过人类的历史发展一步步积累起来的。

在成百上千年的历史中，我们对人类本身衣食住行的各个方面都有了具体的要求，而从这些要求的履行与否中判断出一个人是优雅的还是粗俗的。

这些规则从我们社会交往中的各个方面逐步渗透到我们的思想中，通过学习实践形成了我们自己的处世方式。

但是，作为一个具有现代文明的人，你是否真正做到了礼貌优雅滴水不漏呢？你是否真正掌握了成为优雅的人的行为准则呢？如果你给了我否定的答案，或者开始犹豫回答不出的时候，你就需要翻开这本书，找找哪里做得不好。

本书将给你具体场合的具体礼仪指导，不仅可以作为你检视自身修养举止的标尺，也可以作为一本实用的工具书，让你在不知所措的社交场合中找到一盏明灯。

<<听礼仪专家讲故事>>

内容概要

礼仪举止，在人们眼中已经成为判断一个人品格优劣的标准。

礼仪举止是一个人品德修养的外在体现，不了解你的人往往会通过你表现的礼貌举止来评判你的人格。

虽然说礼仪举止并不完全可以体现出一个人的内心善良与否，可是现实中大家只能看到你的举止，无法透视到你的内心。

即使这是十分不公平的一件事情，你也必须学会接受，并且把培养自己良好的礼仪举止当作你重要的一课来学习。

本书将给你具体场合的具体礼仪指导，不仅可以作为你检视自身修养举止的标尺，也可以作为一本实用的工具书，让你在不知所措的社交场合中找到一盏明灯。

<<听礼仪专家讲故事>>

书籍目录

前言第一章 礼仪古今谈 何谓礼仪 克己复礼，天下当归——我们为什么要学礼性 “师夷长技以制夷”——西方礼仪文化 天地之经——中国礼仪文化 本章总结第二章 见面礼仪 人际关系的彩虹桥——谈介绍与称谓 五花八门见面礼——谈握手等礼节 社交场上的身份证——名片礼节 本章总结第三章 餐桌礼仪 美食中国——谈中餐礼仪 刀叉的文明——西餐礼节 本章总结第四章 仪容礼仪 清水出芙蓉——清洁的功用 青春永驻的秘诀——保养 化妆是一种礼仪 本章总结第五章 服饰礼仪 规划你的私人衣橱 着装的原则 穿出来的风度——男士着装礼仪 云想衣裳花想容——女士着装礼仪 成也萧何败也萧何——饰物的佩戴 本章总结第六章 体姿礼仪 空间礼仪应注意 最古老的语言——肢体语言 培养天鹅一般优雅的举止 眼神的意义 本章总结第七章 语言礼仪 言为心声——语言的作用和态度 谈出来的情谊——话题的选择 学会赞英别人 幽默的力量 电话礼仪 下笔有“礼”——书写礼仪 本章总结第八章 娱乐礼仪 奥林匹克精神——论运动礼仪 万水千山总是情——旅行礼仪 其他娱乐礼仪 本章总结第九章 馈赠礼仪 礼尚往来的原则 千里送鹅毛。礼轻情意重——如何选择礼物 中外送礼大观 商务馈赠 本章总结第十章 家庭一般礼仪 正家而天下安——家庭礼仪 宾至如归的待客礼仪 伦理的大道 表达感情的礼仪 对待残疾人的礼节 蒹葭苍苍，白露为霜——异性交往礼节 本章总结第十一章 婚礼 出奇制胜——求婚、订婚 有备无患——婚礼之前 大喜的日子 本章总结第十二章 寿丧节庆礼仪 五福之首——祝寿礼仪 哀而不伤的葬礼 古今中外节日礼仪 本章总结第十三章 求职礼仪 抛砖引玉求职信 成功的一半——简历 重头戏——面试那一天 办公室礼节 本章总结第十四章 其他商务礼仪 以礼为兵——谈判礼仪 推销员的技巧——销售礼仪 演讲的礼仪 无孔不入手机礼仪 本章总结第十五章 学校的礼仪 为人师表教师礼仪 尊师友爱的学生礼仪 与同学相处的礼仪 亲人一般对待室友——寝室礼仪 本章总结第十六章 国际礼仪综述 国际礼仪的发展来源 平等互利——国际交往的原则 法国礼仪通览 英国礼仪通览 德国礼仪通览 美国礼仪通览 日本礼仪通览 韩国礼仪通览 俄罗斯礼仪通览 澳大利亚礼仪通览 加拿大礼仪通览 后记附录1 各国国花附录2 各种鲜花的花语

<<听礼仪专家讲故事>>

章节摘录

曾经在网络上看到一篇讲法国路易十五时期法国宫廷礼仪的文章：在凡尔赛宫廷鼎盛时期，有一个比国王更有权威的主宰便是“礼法”，或称“礼仪”，就像歌剧院的芭蕾舞一样，一举手、一投足都有明确的规定。

人们看过宫廷记事录后，感到难以理解的是，上至王子、公主，下至无名奴仆，每个人的头脑里怎么能够塞进那么多的东西，怎么能够记住自己这个角色举止动作的每一个细节？更何况这种种礼节还要根据时间、地点和季节的不同而变化。

比如，一个贵妇在凡尔赛宫只有资格坐帆布折凳，到了马尔利富就可以坐方凳，而到了朗布依埃宫便坐上了靠背椅。

再如，一个掌门官(他唯一的任务就是开门)必须记住哪些人经过的时候，他应当站在门里；哪些人经过的时候，他应当站在门外。

公爵一类的人到王宫小教堂可以带一块方坐垫，俗称屁股垫，但不可忘记要把坐垫放得歪斜一点，绝对不能摆正，因为摆正是王族的特权。

国王接见大使时，倘若礼宾官没有在楼梯的第四级上迎接，便会引起外交风波。

路易十五时期，讲究礼仪到了登峰造极的地步。

宫廷礼法除了承袭旧传统(许多礼节起源于弗朗西斯一世，甚至更远的年代)外，还增添了不少路易十四时期的复杂条例，而且又制订了一些连国王本人都需要遵循的规定。

大家可能以为在这样一个井然有序，人人职责分明的宫殿里，主子们一定被服侍得舒舒服服，那可是大错特错了，因为他们自己已成为礼仪规范的奴隶，国王、王后和王子们都过着一种终身受束缚的生活。

在公主们举行的舞会上，王后也前来参加一同玩乐，可是礼仪规定，不管公主们跳舞跳到那里，位置怎样变换，她们的眼睛必须一直望着王后，结果小姑娘们的脖子扭得酸痛。

一天清晨，王后发现她那张大床上的棉被沾满了灰尘，她腼腆地责问了一下。

这件事逐级传到寝宫侍从那里，寝宫侍从把责任推卸得一干二净，说打扫灰尘不属于他们的职责范围。

人们就去找管理帷幔、挂毯的侍从领班，后者听完这个事故后明确地说，这不关他的事。

经过两天查讯终于发现，当国王陛下不在王后那里安寝的时候，王后的那张大床是当作家具管理的，因此应当由管家具的侍从负责。

可怜的玛丽·列金斯卡是位十分温柔、孤独、多情而又随和的王后，每天吃午饭时，都得经受一番折磨。

她孤零零地一个人坐在前厅里的一张小桌子旁边，一群侍臣和一群好奇的前来参观的平民在一定距离之外围成一圈站着，静悄悄地望着王后吃饭。

有一天，卡萨诺瓦亲自看到了这个场面：王后衣着简单，戴着一顶大无沿软帽，走到餐桌前坐下后开始进餐，她低着头，两只眼睛盯着盘子，不看任何人。

当她觉得端上来的某一道菜好吃，想再要一点又难为情，便扫了在场的人一眼，想在人群中找到她认识的人，了解一下她爱吃的这道菜是什么。

她找到了一个人，怯生生地叫道：“德·洛旺达尔先生，”听到叫自己的侍臣弯下腰向前走了几步应道：“王后有何吩咐？”“我想这道美味可口的菜是烩鸡块吧？”“是的，王后。”

德·洛旺达尔先生用刻板的语调回答后又退回原位。

王后直到吃完了膳没有再说一句话。

对参观凡尔赛宫的巴黎和外省人最具有吸引力的是宫内开饭，他们参观了王太子妃喝汤，马上去看王子们吃煮白肉，接着上气不接下气地跑去瞧公主们用餐。

路易十五有自己的贴身侍卫、跟班护卫、门卫和瑞士卫士等各种卫士，礼仪迫使他任何时候都不能一个人独自呆着。

晚上许多人服侍他换内衣，早上许多人服侍他起床，然而偶尔侍卫们玩忽职守，他也能够暂时摆脱没完没了的守护。

<<听礼仪专家讲故事>>

一天晚上。

路易十五未带卫士只身一人走进寝宫，迎面撞见一个惊慌失措的人，这个人扑地跪倒在地解释说，他在宫内寻找一个与他同行的烤肉店老板迷了路，他一个门一个门地找，不料进了寝宫，现在他也不知道该从哪儿出去。

这个可怜的人等着受绞刑，可是国王安抚他一番，赐给了他几个路易。

法国是十分重视礼节礼仪的国家。

但是法国封建王朝到了路易十五时期，空泛地追求所谓的贵族气质，虽然表面上追求礼仪，其实已经失去了礼仪尊重他人为核心的根本，沦为可笑的束缚了。

然后随着工业革命的来临，所谓的贵族渐渐丧失了权力，礼仪开始平民化，实用化，简洁化了。

西方礼仪发展——从“骑士”到“绅士”西方礼仪有悠久的发展历史。

在古希腊，很多哲学家如苏格拉底，柏拉图，亚里士多德都有关于礼节的论述。

到了中世纪，礼仪在西方更加有了突飞猛进的发展。

出现了《礼仪书》等专门论及礼仪的专著，当时流行所谓的“骑士”礼仪。

而文艺复兴以后，西方对礼仪的注重达到了顶峰。

而法国在某种程度上说，是西方礼仪最繁盛的地方。

到了路易十五时期，从宫廷到平民，无不把礼仪当作是一种身份体面的象征，对于礼仪必须像法律一样遵守履行。

贵族中，礼仪是他们平时学习的重要课程之一，这个传统一直被保留到现在。

而此时，所倡导的礼仪从所谓的“骑士精神”变为“绅士风度”。

后来，欧洲礼仪开始影响英美。

可以说美国现代生活礼仪基本上传承了欧洲和英国的社交礼仪发展起来的。

美国是个移民国家，又是个没有悠久历史的，却勇于实践的国家。

因此，在传承了欧洲的社交礼仪之后，逐渐发展出一套实用主义的社交礼仪。

这种礼仪由于美国当今雄厚的经济实力和它的实用性，渐渐成为当今商业和其他领域十分流行的世界性的礼仪。

在美国建国初期，是没有什么礼仪可言的。

当时的北美大陆充满了来新大陆的拓荒者，他们在辛勤劳动的同时，哪里还有时间顾及礼仪？一切都以一种蛮荒的方式进行。

而慢慢地，随着生活渐渐富裕起来，人们对精神和人际关系的要求升高了，追求礼仪就成了一种必然的趋势。

尤其是南方富有的奴隶园主，他们希望从对礼仪的追求当中提升自己的身份，体现自己的社会地位，而英国礼仪和欧洲礼仪成了他们的礼仪的圭臬。

进入19世纪之后，他们渐渐抛开了欧洲礼仪的很多繁文缛节，礼仪开始发生了变化。

此时，礼仪不仅仅变得更加简洁实用，而且开始从上流社会中流传到平民之间。

<<听礼仪专家讲故事>>

后记

有这样一个故事：有一次，一位外国人出席波尔·麦斯塔举行的晚宴，把洗手的水当作饮用水喝了。麦斯塔见了先是一愣，然后立即学着客人的样子喝了下去，在场的客人纷纷效仿。

把洗手的水喝下去显然是一件不符合礼仪的事情，但是，当礼仪与善良不符，甚至冲突的时候，什么才是最重要的呢？麦斯塔用他的行动告诉了我们。

我们用了二十多万字来讲习研究生活工作各个方面的礼仪，但是，在最后，我们要明确一个大前提。那就是，善良和真诚不论在何等条件下，都是摆在第一位的。

礼仪是个人道德品质、文化素养、教养良知等精神内涵的外在表现。

礼仪象征着美丽，象征着高贵。

可是，尊重他人，与人友善，表里如一，内外一致才是真正的美丽，才是真正的高贵。

我们今天所提倡的个人礼仪是一种文明行为标准，其在个人行为方面的具体规定，无一不带有社会主义精神文明高尚而诚挚的特点。

讲究个人礼仪是社会成员之间相互尊重、彼此友好的表示，这也是一种德，是一个人的公共道德修养在社会活动中的体现。

“行为心表，言为心声”是众所周知的，个人礼仪如果不以公德和善良为基础，以个人品格修养、文化素养为基础，而只是在形式上下工夫，势必事与愿违。

因为它无法从本质上表现出对他人的尊敬之心，友好之情，因而也就不可能真正地打动对方，感染对方，增进彼此间的友谊，融洽彼此间的关系。

那些故作姿态，附庸风雅而内心不懂礼，不知礼的行为，或人前人后两副面孔的假文明、假斯文行径均属“金玉其外，败絮其中”者所为，众人将对此嗤之以鼻。

“诚于中则形于外”，只有内心具备了高尚的道德情操，才能有风流儒雅的风度，只有有道德、有修养、有文化、有学识的人才能“知书达礼”，才能严于律己，宽以待人，自觉按社会公德行事，才能懂得尊重别人就是等于尊重自己，懂得遵守并维护社会公德，就是为自己创造一个文明知礼、轻松愉快的生活环境的道理，才能真正成为明辨礼与非礼之界限的社会主义文明之人。

除此之外，文章参考了一些礼仪方面的文章著作，在此表示真诚的感谢。

<<听礼仪专家讲故事>>

编辑推荐

《听礼仪专家讲故事》：礼仪是通过人类的历史发展一步步积奠起来的。

在成百上千年的历史中，我们对人类本身衣食住行的各个方面都有了具体的要求，而从这些要求的履行与否中判断出一个人是优雅的还是粗俗的。

这些规则从我们社会交往中和各个方面逐步渗透到我们的思想中，通过学习实践形成了我们自己的处世方式。

但是，作为一个具有现代文明的人，你是否真正做到了礼貌优雅滴水不漏呢，是否真正掌握了成为优雅的人的行为准则呢？如果你给了我否定的答案，或者犹豫回答不出的时候，你就需要翻开这本书，找找哪里做得不好。

<<听礼仪专家讲故事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>