第一图书网, tushu007.com

<<管理理论新探>>

图书基本信息

书名：<<管理理论新探>>

13位ISBN编号：9787508740355

10位ISBN编号：7508740351

出版时间：2012-5

出版时间：周石 中国社会出版社 (2012-05出版)

作者：周石

页数：191

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《管理理论新探》在管理方式上，更强调尊重个人的价值和能力，通过激励、鼓励人，以感情调动职工积极性、主动性和创造性，最充分地调动所有员工的工作积极性，以实现人力资源的优化及合理配置。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

周石，中国人民大学劳动人事学院党委书记，关注中国80后大学生的成长，研究当代大学生的就业能力、就业价值观等。
发表论文30多篇，编写著作8部。
讲授过的课程有《应用文写作》《思想政治工作概论》《组织行为学》等。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章人性 第二章气质 第三章知觉 第四章态度 第五章激励 第六章沟通 第七章冲突 第八章非正式群体 第九章虚拟企业 第十章领导行为

章节摘录

版权页： 插图： 二、气质与思想教育 管理者在对员工进行思想教育时，也应当考虑员工在气质上存在的差异。
首先，人与人之间的气质差异决定了员工的心理承受能力不同，教育的方法要慎重选择，因人施教。
通过了解气质类型特点，我们不难发现，四种气质类型的人心理承受能力不同。
具有多血质、胆汁质气质特点的人心理承受力较强，但犯了错误对其批评往往容易激动，不服输，对这类气质特点的人不必当即与其争个是非曲直，那等于火上浇油，也不可能马上让他们认错，宜采取“冷处理”的办法，待其冷静下来，进行严厉的批评、耐心的说服，晓之以理、动之以情，使其充分认识到自己的错误，那时他们会心服口服，而且从内心感激对他的批评教育和帮助。
具有黏液质、抑郁质气质特点的人，一般心理承受能力较差，爱面子。
对他们的批评教育要特别注意不易在公开场合进行，也不易过于严厉。
这样的人一般比较固执、任性，因此对其批评教育要有耐心，不厌其烦，给其一定的时间慢慢接受。
当认识到自己的错误后，他们往往容易产生自责、内疚，批评应点到为止，批评的同时应多鼓励，使其卸掉包袱，轻装前进。
其次，每个员工的气质都有优点与不足，教育的内容应因人而异。
气质无好坏之分，但有优劣之说，每一种气质既有优点又有缺点，这要求管理者在进行思想教育时，对不同气质特点的人要有所侧重，有针对性地培养他们的优良品质，弥补不足。
如对胆汁质气质的人要培养他们的自制力，改掉粗心的毛病；对多血质气质的人应培养他们的专心、耐心及克服困难的勇气；对黏液质气质的人则培养他们的适应能力，克服守旧思想，不断更新观念；对抑郁质气质的人应鼓励他们多参加集体活动，多与人交流，使其心胸开阔，培养坚强的意志力，增强自信心。
管理者还应注意员工良好性格、理想信念、敬业精神的培养。
三、气质与人际关系的协调 人际关系是否和谐直接影响员工的身心健康，影响群体的士气，影响工作效率。
人际关系离不开一定的人际行为，而人际行为受气质影响。
如具有胆汁质特点的人在与人交往中热情、直率、开朗，但脾气暴躁、自制性差、性子急，往往在与人交往中不讲究方式，忽略别人的感受，在不知不觉中伤害他人；而具有多血质特点的人，不善于掩饰个人内心情感的变化，在与人交往中心直口快、坦率，能在很短的时间内与人产生亲近感，但在与人交往中往往感情不专，缺乏深沉，常因无知心朋友而苦恼；具有黏液质特点的人在与人交往中善于忍让、克制，能体谅人，不轻易发脾气，尽量不与人发生正面冲突，与人交往一般不动真情，一旦建立感情，比较深厚持久，但不大喜欢与人交往，与人交往比较拘谨、沉闷，往往冷场；具有抑郁质气质特点的人外表温柔、腼腆，重感情，情感不易外露，喜欢独处，从不主动与人交往，对外人总是不轻易信赖，与人交往易自卑，缺乏自信且固执、敏感、多疑。
这些气质类型上的特征在与人交往中表现明显，直接影响到人际关系的质量。
作为管理者应让每个员工了解个人气质在人际交往中的优势与不足，在人际交往中，一方面充分利用个人气质上人际吸引的优势，协调人际关系，形成和谐、信赖、心情舒畅的人际环境，从根本上保证员工身心健康，士气高涨，合作愉快。
另一方面要教育员工认真分析影响人际交往的个人气质上存在的不足，并设法改变以往的人际行为模式，以保持良好的人际关系。

编辑推荐

《管理理论新探》在管理方式上，更强调尊重个人的价值和能力，通过激励、鼓励人，以感情调动职工积极性、主动性和创造性，最充分地调动所有员工的工作积极性，以实现人力资源的优化及合理配置。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com