第一图书网, tushu007.com

<<同在屋檐下>>

图书基本信息

书名：<<同在屋檐下>>

13位ISBN编号：9787508727233

10位ISBN编号：7508727231

出版时间：2009-9

出版时间：中国社会出版社

作者：孙铨

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

人的一生，从初入职场到离休退休，有几十年的时间。
拼搏于职场，是干事业的过程，也是与同事打交道的过程。
“事业状态”与“同事关系”是相互影响和促动的关系，事业干得有声有色，必然更有利于与同事相处，因为每个人都有对于强者的“崇拜心理”和“赞赏心理”，事业上有出息的人会被同事崇拜和赞赏，这种心理上的赞许和悦纳是与同事和谐相处时的“引力”和“催化”；反过来说，同事关系处理得好，和谐有致，就会减少许多因人际因素而产生的种种阻力，为专心致志干事业创造有利的人缘儿环境。
　同事关系是影响人一生的重要关系之一，是无法逃避、必须要面对的关键性社会关系。
同事关系，人生之大事，不可不慎，不可忽略！
重视同事关系是聪明人的必然思路，不重视同事关系的人必将为此付出代价。
同事关系可以称之为办公室关系，是在工作过程中结成的关系，具有人际关系的共性，也有侧重于“工作性质”的独特性。
同事关系是个大概念，可以从不同角度区分为不同类型的关系类型．如上下级关系、同级关系、同性关系、异性关系等，凡是因为工作而产生的社会关系，都可以看做同事关系。

<<同在屋檐下>>

书籍目录

第一章　和为贵，避免冲突 人际关系是“ 试金石 ” 和谐就是工作效率 尽量避免矛盾和冲突 有矛盾，立马和解 君子之交淡如水 敬人者，人必敬之 保守同事的秘密 避免谈及敏感话题 做热心人，不是服务员 摒弃小团体主义 公平竞争，正大光明 物质往来要谨慎 有矛盾，仍然来往第二章　一把钥匙开一把锁 如何与傲慢同事共事 呆板不是啥大毛病 与好胜同事相处ABC 以“ 城府 ”应对“ 城府 ” 口蜜腹剑者近于小人 与急性同事相处的招法 少招惹尖酸刻薄的人 直肠子大喇叭的同事 不要和“ 野蛮人 ”说话 倚老卖老者好应付 淡看“ 马屁精 ”那一套 搬弄是非的饶舌者 便宜虫的“ 苦衷 ”第三章　同事交往普适定律 换位思考，豁然开朗 适应能力决定和谐程度 大方更容易获得信任 低调，低调，再低调 赞美是同事关系活化剂 少说闲话，远离是非 知恩图报，常怀感激之心 手高眼低，不眼高手低 遵守时间，信守诺言 不推脱责任　……第四章　和上司相处没多难第五章　下级是上级的浮力第六章　同级关系犹如邻居第七章　异性同事相处之道第八章　竞争是成长的机缘

章节摘录

微笑使自己心情愉快。
有好的心情，就自然会笑口常开，经常将微笑挂着脸上，心情跟着愉快起来。
类似于一种心理暗示，不妨试一试。
上班时，对大楼的电梯管理员微笑着说一声“ 早安 ”；微笑着跟大楼门口的警卫打招呼；对地铁的检票小姐微笑；对那些以前从没见过的人微笑。
很快就会发现，每一个人也报以微笑。
以一种愉悦的态度，对待那些满肚子牢骚的人，一面听着他们的牢骚，一面微笑着，于是问题就容易解决了。
微笑使同事关系和谐。
微笑有拨开“ 陌生面纱 ”的神奇魔力，能拉近与同事的距离。
对同事保持微笑，会给交往抹上一层润滑剂，使大家觉得你是很友善、很好相处的人。
在不愉快的时候如果能够露出微笑，可以化解许多尴尬，同事关系缓和许多。
每天碰到同事的时候，不管认识不认识，都微笑着打招呼，不要怕别人被吓到。
即便第一次真的被吓到了，也没啥关系，同事一定会留下更深的印象。
如果脾气不是特别怪的人，一般都不会介意突然的问候。
微笑给客户增加好感。
人总喜欢看挂着微笑的脸，客户也是同样。
微笑着交谈，就会增加亲和力，使客户愿意继续谈下去。
假如一脸严肃，甚至皱着眉头去看客户，会让人不自在。
这也是服务性公司要求员工必须保持微笑的原因。
微笑不仅表现豁达情怀，更反映人际关系的融洽与和谐。

编辑推荐

《同在屋檐下:同事关系》：职场胜出秘籍，做人做事手则。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com