

<<殡仪服务员>>

图书基本信息

书名：<<殡仪服务员>>

13位ISBN编号：9787508715735

10位ISBN编号：750871573X

出版时间：2006-12

出版时间：中国社会

作者：肖成龙

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<殡仪服务员>>

内容概要

本《教程》紧贴《标准》，内容上力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，《教程》是针对殡仪服务员职业活动的领域，按照模块化的方式，分五、四、三三个等级进行编写的。

是各职级殡仪服务员从业的必备知识。

适用于五级、四级、三级殡仪服务员的培训，是殡仪服务员职业技能鉴定的指定辅导用书。

本套丛书的编审工作历时近一年，在编审过程中，力争把民政系统殡葬、假肢领域有影响的各方面人才吸收进来，博采众家之长。

参与本套丛书编审的既有教学、培训、科研机构的知名专家学者，又有具备丰富实践经验的一线工作者。

教材编写过程中还广泛征求了殡葬、假肢从业人员、民政部业务司局等各方面的意见，可以说，本套丛书是理论工作者与实践工作者成功结合的产物，是集体智慧的结晶。

<<殡仪服务员>>

书籍目录

第一篇 基础知识 第一章 职业道德 第一节 职业道德基本知识 第二节 职业守则 第二章 殡葬改革与管理基本知识 第一节 殡葬改革概况 第二节 殡葬的社会功能、地位与作用 第三节 殡葬管理的方针和基本任务 第三章 殡仪服务基础知识 第一节 殡仪服务内容 第二节 常用殡葬文书 第三节 现代殡葬服务 第四章 服务礼仪知识 第一节 接待礼仪 第二节 人际交往技巧 第三节 殡葬风俗与习惯 第五章 殡葬心理 第一节 公众及客户的殡葬心理 第二节 心理抚慰常识 第六章 殡葬设施、设备及用品 第一节 殡葬设施的分类与管理 第二节 殡葬设备的分类与管理 第三节 殡葬用品的分类、用途及销售 第七章 安全防护知识 第一节 卫生防疫基础 第二节 防火防盗知识 第八章 殡仪服务的相关法律法规 第一节 消费者权益保护法知识 第二节 合同法相关知识 第三节 消防法相关知识 第四节 殡葬管理条例相关知识 第二篇 五级技能 第九章 接待洽谈 第一节 接待准备 第二节 业务接待 第三节 咨询洽谈 第十章 治丧服务 第一节 引导服务 第二节 文书服务 第三节 悼念服务 第十一章 骨灰寄存 第一节 骨灰收取 第二节 骨灰档案管理 第十二章 殡葬用品销售 第一节 殡葬用品介绍 第二节 货款结算 第三篇 四级技能 第十三章 接待洽谈 第一节 业务接待 第二节 咨询洽谈 第十四章 治丧服务 第一节 文书服务 第二节 悼念服务 第十五章 骨灰寄存 第一节 骨灰保管 第二节 骨灰档案管理 第十六章 殡葬用品销售 第一节 殡葬用品介绍 第二节 货款结算 第四篇 三级技能 第十七章 接待洽谈 第一节 业务接待 第二节 咨询洽谈 第十八章 治丧服务 第一节 文书服务 第二节 悼念服务 第十九章 骨灰寄存 第一节 祭奠服务 第二节 骨灰档案管理 第二十章 殡葬用品销售 第一节 殡葬用品介绍 第二节 殡葬用品鉴别

<<殡仪服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>