

## <<小微企业生存之道>>

### 图书基本信息

书名：<<小微企业生存之道>>

13位ISBN编号：9787508641478

10位ISBN编号：7508641477

出版时间：2013-10

出版时间：中信出版社

作者：宜信

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<小微企业生存之道>>

### 内容概要

小微企业如何找出自己的“明星产品”，实现最大收益？  
小微企业如何不断开发新客户并维护好老客户？  
小微企业如何利用现代营销工具，以最低的成本实现最大化的宣传效果？  
小微企业主如何运筹帷幄，省时省力地安排好企业的大小事务？  
小微企业如何吸引并留住人才，慧眼识别“过路客”？  
小微企业如何做到科学记账，省小钱挣大钱？  
小微企业从注册到经营如何利用政策的“一站式”服务，并借助法律为企业保驾护航？

《小微企业生存之道》一书将一次性解决所有创业、守业难题，手把手引导小微企业走上发展壮大之路。

该书囊括产品、客户、营销、人才、财务、法律和企业主素质等7个领域的所有细节，为小微企业主从创业伊始可能遇到的一切困惑提供切实可行的解决方案，是一本少有的引领小微企业创业、守业的经典之作。

该书的独特之处在于，将真实案例和宜信公司多年来调研并指导数百家小微企业发展的一手资料和切身经验结合了起来，通俗易懂，实操性强。

想要创业、正在起步或已经拥有自己的小微企业的人，都该读一读这本带你入门、教你上手、帮助企业茁壮成长的《小微企业生存之道》。

## <<小微企业生存之道>>

### 作者简介

宜信公司是一家集财富管理、信用风险评估与管理、信用数据整合服务、小额贷款行业投资、小微借款咨询服务与交易促成、公益理财助农平台服务等业务于一体的综合性现代服务业企业。

目前已经在100多个城市和20多个农村地区建立起强大的全国协同服务网络，为客户提供全方位、个性化的普惠金融与财富管理服务。

创建于2006年，总部位于北京。

## <<小微企业生存之道>>

### 书籍目录

写在前面  
推荐序一  
推荐序二  
序言  
生存之道1 如何让你的产品供不应求  
产品理论  
市场需求理论  
产品定价理论  
了解市场要先行  
市场调研很重要  
合理判断, 找出明星产品  
让大家喜欢上你的产品  
抓住商机: 赶时髦的学问  
筑渠引水: 迎合顾客需求  
合理定价很重要  
新产品定价  
降价与涨价  
餐饮行业定价  
出色服务给加分  
售后服务  
增值服务  
创新才能赢未来  
产品创新  
变废为宝—副产品开发  
生存之道2 如何把你的客户留住  
如何对客户进行准确定位  
如何从客户定位判断客户需求  
客户需求层次说明  
影响客户需求的具体因素分析  
企业如何通过恰当的方式吸引客户  
吸引客户的重要性  
吸引客户的方法  
如何维护客户关系  
客户信息归档整理  
如何正确理解客户持续价值  
如何计算客户持续价值  
客户持续价值有多大  
做好大客户管理  
大客户流失的原因  
如何防止大客户流失  
了解客户新趋势  
生存之道3 如何找到最有效的营销技巧  
不可不知的营销  
什么是营销?

## <<小微企业生存之道>>

从4P理论到4C理论

营销哲学

中国市场的现状

通过案例学营销

案例一：地产之王万科—精准定位客户需求

案例二：王老吉传奇—品牌创建与宣传

案例三：格兰仕的启发—以价格赢市场

案例四：“海底捞”现象—服务营销与顾客关系管理

新营销：网络营销为王

网络营销的优势

常见的网络营销方式

生存之道4 如何成为一名出色的企业领导者

企业主不可不知的理论

运筹帷幄—计划篇

怎样制订计划

计划的实施

四两拨千斤—组织篇

“八爪鱼病”的治疗方法

组织设计

孤军奋战还是众志成城—领导篇

领导风格

激励妙招

创业难，守业更难—控制篇

确定控制标准

衡量实际情况

分析偏差原因

采取纠偏措施

生存之道5 如何打造强大的团队

人力资源管理的内容

心中有数—人力资源规划

怎样才能招到人才

怎样才能留住人才

慧眼识英才—招聘与选拔

如何吸引人才

面试与选拔技巧

玉不琢，不成器—培训与开发

执行标准化的入职培训

推行综合素质培训

团队建设培训

推行企业文化及长期导向培训

今天你达标了吗—绩效考核与管理

绩效考核指标设定

平衡计分卡的运用与常见问题

良将用兵，重在激励—薪酬与激励

各安其位，各司其职—工作分析

生存之道6 管好你的账，用好你的钱

财务管理的重点

## <<小微企业生存之道>>

如何获得需要的资金  
如何获得和利用初始创业资金  
扩大规模需要资金怎么办  
小额信贷—贷款模式的创新  
用财务管理经营资产  
现金资产最重要  
存货多了怎么办  
固定资产如何算  
降低成本多赚钱  
成本有哪些  
省小钱才能赚大钱  
新技术、新观念  
我到底赚了多少钱  
科学记账  
内部监督  
生存之道7 从公司注册到合法经营，一步到位  
做生意为什么要懂法律?  
企业主应具备的法律知识与意识  
法律意识  
依法维护自身权利的意识  
证据意识  
法律伴我行—从登记注册开始  
找准定位：“企业”还是“个体工商户”  
企业工商登记注册和税务登记的12个步骤  
后续不容忽视的三大问题  
相关爱心贴士  
优惠政策助腾飞  
收费减免政策  
税收优惠政策  
财政扶持政策  
融资扶持政策  
创业及培训扶持政策  
文件、政策及相关办法  
相关政府机构和行业组织  
附录1  
附录2  
附录3  
注释  
参考文献

<<小微企业生存之道>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>