

<<倾听术>>

图书基本信息

书名：<<倾听术>>

13位ISBN编号：9787508640624

10位ISBN编号：7508640624

出版时间：2013-7-30

出版时间：中信出版社

作者：(日) 松桥良纪

译者：千太阳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<倾听术>>

内容概要

半年间，一个毫无销售业绩、说话脸红的销售员变身为全国销售冠军！

到底发生了什么？

奇迹的出现都是有理由的，《倾听术》以故事加解说的形式，以源于心理学NLP理论的沟通技术，利用行为分析，助你不动声色掌控局面，轻松占有沟通主动权。

设想一下，如果正在进行的谈话陷入了沉默，你会有什么反应？

抓狂？

担心自己说错了什么？

开始胡思乱想？

很不幸地告诉你，你患有“超级沉默恐惧症”。

一般这类患者都极度恐惧谈话陷入沉默，容忍不了谈话中间哪怕一秒的停顿，由此导致喋喋不休，甚至有的人选择就此封口，永远居于安全模式的沉默中。

《倾听术》作者结合心理学NLP理论的相关知识，以自己的沟通实践为蓝本，指出，对于沟通而言，倾听与表达同样重要。

《倾听术》告诉你，学会容忍3秒的停顿，倾听时运用肢体语言、模仿对方语调、语速，与对方的呼吸节奏保持一致，学会换位思考等技巧，对于掌控沟通主动权、成为一名高明的沟通者大有帮助。

<<倾听术>>

作者简介

松桥良纪

NLP交流心理学讲师、销售讲师。

1964年生于青森县。

高中毕业后立志成为一名吉他演奏家便来到东京，但是并没有实现这一梦想，26岁开始从事销售工作。

三年的时间里一直没有优秀的业绩，面临下岗的危机。

通过心理咨询的帮助开始学习NLP，之后的第二个月就成为了销售冠军。

在16年的推销员工作中，有超过一万次的演讲经历。

后来成为独立的销售讲师，将技巧体系化，并成立了一家综合交流研究所。

他的讲座曾被电视台采访，也登上过《钻石周刊》《二十一世纪》《东洋经济周刊》《周刊SPA》等多家杂志。

著有《你真的懂得倾听的方法吗？

》《你真的懂得闲聊的方法吗？

》《推销员的提问技巧》（明日香出版社）《如何设定你的目标》（magazine house出版社）等。

<<倾听术>>

书籍目录

序 言治疗“沉默恐惧症”，立见疗效

第1章配合对方巴的动作，以引导谈话

——引导对方谈话的“同侧移步”

[Tips]关于NLP以及“同侧移步”

第2章“鹦鹉学舌”，诱导对方主动吐露心声

——瞬间构筑信任关系的“back-track”

[Tips]关于鹦鹉学舌，即“回溯”

第3章“模仿对方的动作”，以获得对方认同

——少言之人的“姿势”、“重心”、“视线”的“同侧移步”

[Tips]通过模仿对方动作来增加“同感区域”

第4章只需要“三秒钟的忍耐”，就算对话中止也不会害怕

——把沉默当成朋友，“声音”和“空白”的使用方法

[Tips]此时无声胜有声

第5章绝不放过微小的变化！

听说技巧皆始于“观察”

——“校准”：调整看不见的“呼吸”

[Tips]调整呼吸、建立信任关系的“观察法”

第6章“地图”的寓言和“表达”的真正意义

——发自内心倾听对方的“前提条件”

[Tips]何为“地图”——NLP的前提条件

第7章最后一课

——未来掌握在自己手中

后记：解说与告白

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>