

前言

我写这篇序的时候，感受真的与往常不同。

我与两位作者都认识，而且还是多年的同事。

1987年3月，我第一次与克罗姆（Crom）先生见面的时候，他还在圣迭戈担任卡内基训练的地区经理

。

在那一年中间，他日夜（因为很多课程是在晚上）指导我所有跟卡内基训练有关的事。

当时我觉得这位年轻人很专注、很重视自己的持续成长。

例如，他本人就接受过三次卡内基训练，真的很了不起。

<<新世纪领导人>>

内容概要

领导人与经理人的分界不在专业知识或其能力，而在于是否真正了解人性，这种软性的沟通与人际关系的能力，其实也是最难学习与应用的能力。

书中的事例与卡内基沟通与人际关系的原则不谋而合。

这本书没有复杂深奥的道理，却能帮助你在这个复杂深奥的世界中，扮演好领导人的角色。

本书如同一把钥匙，开启并释放了我们每个人心中的领导力。

不论你正处于工作和生活的何种层面，《新世纪领导人》都能让你化想法为行动，帮助你发展出决胜于未来的领导力。

作者简介

斯图尔特·莱文，戴尔·卡内基机构的首席执行官，同时担任戴尔·卡内基机构的董事。

书籍目录

序前言 人际关系的变革第一章 发挥你的领导特质第二章 开始沟通第三章 激励他人第四章 真心对他人感兴趣第五章 以他人的角度看事情第六章 聆听乃学习之道第七章 组成团队迎向未来第八章 尊重他人第九章 肯定、赞赏与奖励第十章 处理错误、抱怨与批评第十一章 制定目标第十二章 专注与自律第十三章 追求平衡的人生第十四章 培养积极的心态第十五章 学会克服忧虑第十六章 热忱的力量结语 立即采取行动

章节摘录

弗雷德。

威尔朋 (Fred Wilpon) 是纽约大都会棒球队 (MetsBaseball) 的总裁。

一天下午, 威尔朋先生带领一群学童去参观棒球场。

他带他们站到本垒后面, 又带他们参观队员休息区, 接着大家穿过贵宾通道进入俱乐部, 最后, 他把他们带到投手练习区。

可是, 有一位穿制服的守卫在练习区门口拦住了他们。

守卫显然不认得威尔朋, 他说: “这里不对公众开放, 对不起, 你们不能进去。”

威尔朋先生大可当场耍耍他的威风, 责怪那个可怜的守卫有眼不识泰山。

当然, 他更可以立即亮出自己的身份, 让那个小毛头见识他的分量。

但威尔朋先生完全没有这样做。

他只是带着孩子们绕道棒球场的另一头, 从另一道门进去了。

他为什么要那么麻烦呢?

只因为他不想令那位守卫难堪, 守卫是在善尽他的职责。

就在当天下午稍晚一点, 威尔朋甚至亲笔写了张便条, 感谢那位守卫的尽忠职守。

如果威尔朋当时就大吼大叫, 斥责守卫, 一定会令这位守卫怀恨在心, 最后势必影响他的工作表现。

其实威尔朋的做法是更合理的, 因为守卫得到了赞赏一定很开心, 以后会工作得更努力。

而且下次任何时候再遇到威尔朋, 他一定会认得威尔朋先生。

弗雷德·威尔朋绝非因为头衔或高薪而令人敬重, 他是一位真正的领导人, 因为他擅长与人良性互动。

。

人们过去对领导的意义从未真正深思过。

老板就是老板, 他主宰一切, 没有好商量的。

我们只听说“经营良好的公司”, 可没听过“领导良好的公司”, 而且那多半指的是一种军事化的管理。

命令, 清一色是由上级层层传到底层的。

只要老板一声吼叫, 下属就立刻像乞怜的小狗一样冲进他的办公室。

事实上, 过去真的有许多公司都是那样管理的。

如果有一家公司不是军事化管理, 那它根本谈不上任何管理。

过去的公司凭着市场上的一些优势就这样延续了好多年, 也没有碰上什么挑战。

人们还是那句老话: “又没有坏, 干吗要换它?”

坐在办公室里的管理层, 根据他们所知道的做法去管理。

人们也只指望他们做一件事, 就是“管”。

或许他们曾经把组织运作的方向向左右调整了几度。

通常他们只处理明显的问题, 而这就算是完成工作了。

以当时那样简单的环境, 这种所谓的管理倒也没有发生问题, 当然谈不上有什么愿景或理想。

不过, 在一成不变的日子里, 这样的管理也还算说得过去。

可惜的是, 单纯的管理再也不管用了。

因为世界变化太快、越来越不可捉摸, 绝非是这种死板的方式足以应付的。

现在需要的远比过去的管理方式要深刻得多。

而那就是领导力, 领导力能帮助他人完成他力所能及的事, 描绘出未来的远景, 鼓励、教导他人, 并建立与维持成功的人际关系。

哈佛大学商学院教授约翰·奎尔奇说: “在过去商业环境相当稳定的时代, 单凭管理能力就足以应付了。”

可是, 当商业环境如此多变, 每个人所需要的应变能力也远远超过想象。

这个时代需要的是领导能力, 而非仅管理能力。

” 半导体制造商的龙头老大SGS汤普森微电子公司 (SGSThomson Micro Electr.

onics) 负责人力资源的副总经理比尔·马卡希拉希拉表示：“变动已然发生，我对于各部门的准备状况却毫无把握。

‘经理’这样的职务大概保留不了多久，领导的观念也有重新界定的必要。

所有的公司都无一幸免必须经过这次阵痛。

许多公司在为提高产能加强管理的关头，都深切体会到协调的能力是最举足轻重的。

良好的沟通、人际关系的能力、现场指导、身体力行、组成团队——都需要更优秀的领导人。

<<新世纪领导人>>

编辑推荐

《新世纪领导人》没有复杂深奥的道理，却能帮助你在这个复杂深奥的世界中，扮演好领导人的角色

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>