

<<运作管理>>

图书基本信息

书名：<<运作管理>>

13位ISBN编号：9787508605852

10位ISBN编号：7508605853

出版时间：2006-2

出版时间：中信出版社

作者：迪尔沃思

页数：724

译者：肖勇波

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运作管理>>

### 内容概要

运作管理研究的是如何对制造或提供服务的过程进行组织、计划、实施和控制。

具体包括：运作系统设计、运作战略制定、企业选址与布置、能力规划、预测、综合计划、供应链管理、库存管理、精益生产、MRP、JIT、TOC以及统计质量控制、持续改进等。

《运作管理：在产品和服务中提供价值》在美国被广泛采用，已再版两次，亚马逊网站也将其评为五星。

本书可供商学院企业管理专业、市场营销专业以及与公司经营运作有关的其他相关专业本科生、研究生使用，MBA的主要课程之一，被列为当今总裁领导力再造高级研修的重要内容。

#### 作者简介

作者：(美)迪尔沃思 译者：肖勇波 等詹姆斯·B·迪尔沃思是亚拉巴马大学伯明翰分校的管理学教授

。他在亚拉巴马大学获得学士学位，然后在俄克拉何马州立大学获得硕士学位。在取得俄克拉何马州立大学的工业工程和管理博士学位之前，他在工业领域已工作了8年多，首先是工业工程师，接着成为了生产控制经理、内部顾问、公共系统办公室的经理。

## &lt;&lt;运作管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 基础知识第 1 章 运作的基础知识 企业内部的职能 运作职能 运作的一些基本类型  
 服务运作的基本类型·制造运作的基本类型 服务运作和制造运作的基本区别  
 美国各种企业类型中的员工转移 运作：获取客户利益的最重要元素 运作经理的技能和活动  
 本书综述本章小结·关键术语·讨论题·互联网练习·参考文献附妹A 历史视角：运作管理的发展进程  
 工业革命 美国第一家工厂 专业化劳动和标准零部件 美国工厂制度的发展  
 新管理技能的需求 管理运动 科学管理时代·人事关系时代·管理科学时代·信息时代·授权管理的趋势  
 技术的发展 日本对运作管理的影响 服务业的诞生关键术语附录B  
 服务业运作的发展历程：沃尔玛分销系统介绍第 2 章 运作的战略指导 应用：通用电气的公司战略  
 战略提供了核心目标 不同的运作需要不同的战略 运作：战略中的一个关键因素  
 战略规划 战略如何帮助客房增值·外部条件·内部条件·实践中的运作管理：.....

## <<运作管理>>

### 媒体关注与评论

书评本书特色： 将制造业与服务业运营管理内容结合，强调了服务日益增长的重要性。将许多运作管理问题及方法综合运用于服务业和制造业。

集中论述了运作管理中计算机和其他技术的应用。

附带大量习题，推荐了解决方案，每章都配有互联网练习。

更加重视企业、竞争、产品和服务的生产以及运作范畴的全球化程度。

## <<运作管理>>

### 编辑推荐

运作管理研究的是如何对制造或提供服务的过程进行组织、计划、实施和控制。具体包括：运作系统设计、运作战略制定、企业选址与布置、能力规划、预测、综合计划、供应链管理、库存管理、精益生产、MRP、JIT、TOC以及统计质量控制、持续改进等。

本书在美国被广泛采用，已再版两次，亚马逊网站也将其评为五星。本书可供商学院企业管理专业、市场营销专业以及与公司经营运作有关的其他相关专业本科生、研究生使用，MBA的主要课程之一，被列为当今总裁领导力再造高级研修的重要内容。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>