

## <<办公室里的大猴子>>

### 图书基本信息

书名：<<办公室里的大猴子>>

13位ISBN编号：9787508605494

10位ISBN编号：7508605497

出版时间：2007-1

出版时间：中信出版社

作者：理查德·康尼夫

页数：251

译者：容冰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<办公室里的大猴子>>

### 内容概要

一位怒气冲天的老板跟咆哮的大猩猩有什么分别？

作为那只“大猿猴”的下属，如保在办公室里“苟且偷生”？

为什么说成为一只孤独的“狼”意味着失败？

因写作《大狗：富人的物种起源》一书备受赞誉的理查德·康尼夫，在“野兽”出没的职场丛林中存活下来。

在本书中，他告诉我们，职场生活遵循自然界的生存法则，真正的动物能教给我们在办公室丛林里更好的生存之道。

你将看到：一位专横跋扈的CEO是如何奴役公司董事会的？

怎样为公司动物设计一个更好的笼子？

上司的统治竞赛VS.下属的生存之道。

如何成为公司中的肉食动物？

## <<办公室里的大猴子>>

### 作者简介

理查德·康尼夫，从行政套访到轻松地与食人鱼在亚马逊河里游泳，从上议院议员客厅里的下午茶到撞车比赛，理查德·康尼夫的工作使得他经历了各种场合。

他为《史密斯杂志》撰写的文章获得了1997年度国家杂志奖，他为BBC电台写的剧本《太平洋潮汐之间》获得1998年度野生世界电视奖最佳自然历史电视剧本。

他的著作包括《大狗：富人的物种起源》。

他还为《大西洋月刊》、《纽约时报杂志》、《时代周刊》、《国家地理》等众多刊物撰写文章。

## <<办公室里的大猴子>>

### 书籍目录

第1章 办公室里的大猴子——我们都公司动物 这个公司是家动物园 情绪的动物 公司猿猴 笑容的进化  
第2章 高尚的猴子——寻找慷慨基因 自私基因 礼尚往来 慷慨源于自私 亲密的本能 合作让人愉快  
信任的化学作用 合作的本能  
第3章 反应消极——为何事情看起来比实际还糟 否定倾向 否定倾向与人类行为 魔幻比率5 : 1 大脑的否定性 沉思的效果 成功未必要拼命奔跑 学会合作  
第4章 粗暴的动物——办公室里的猿猴法则 黑猩猩的政治 对冲突的不自然的恐惧 冲突是正常的  
第5章 多纳圈统治——为什么等级会起作用 无休止的争斗 对地位的渴求 猩猩群落的等级制度 等级制度在发挥作用 平等只是大话 奉行“平等主义”的雇主 看不见的等级制度  
第6章 尖牙利爪——上司的统治竞赛 仪式化的威胁 发怒的证明 亲社会的统台 .....  
第7章 卑躬屈膝——下属的生存之道  
第8章 喋喋不休——闲聊和刨根问底的秘密  
第9章 打两枪，亲两下——“对不起”的自然史  
第10章 做鬼脸——面部表情的行为向导  
第11章 面部预言——脸形如何影响事业的成败  
第12章 猴子学样——模仿的力量  
第13章 拿兔子做午餐——成为公司上的肉食动物  
第14章 野蛮专横的老板——为什么怪人越来越多  
第15章 羊群现象——为什么不合群的人总是失败者  
后记 人类的动物本性

## &lt;&lt;办公室里的大猴子&gt;&gt;

## 章节摘录

书摘他们为什么如此友善?虽然我们是在纯理性的基础上做生意的,但是像扎克这样的神经经济学家认为,我们的感情通常比物质更重要。

这些感情很可能潜在地影响了脑下垂体后叶荷尔蒙。

在克莱尔蒙特大学的研究中,血液检测显示,DM2从DM1处得到的钱越多,他们的脑下垂体后叶荷尔蒙的峰值就越高,他们向对方回报的钱就越多。

扎克总结为,当其他人信任你的时候,其脑下垂体后叶荷尔蒙水平就会升高,而且信任行为本身能够激发别人的信赖。

因此,山地田鼠可能在偷偷猜想,人类在进化中应该形成了信任的本性吧。

忠诚、共享和互助不仅仅是贴在公司大门上的口号,这其实就是人类本性的一种表达,是千百万年来内部成员相互信任的集体和部落能够生存下来的原因。

再次,我还要在这里谈几个问题。

在纯技术层面,血液和大脑中的脑下垂体后叶荷尔蒙的水平是否一致,这个问题很复杂。

因为有一种被称做血脑屏障的细胞组织控制着试图进入大脑的物质。

如果你想衡量大脑中的脑下垂体后叶荷尔蒙的实际水平,你需要在头骨上钻孔并用针刺,或者做腰椎穿刺,恐怕绝大多数人不愿做这样的实验对象。

但是动物研究实验已经初步表明,血液和大脑的脑下垂体后叶荷尔蒙水平确实一致。

研究者还发现,自闭症患者的脑髓流动性较差,自闭症患者无法进行正常的社会交往可能是受到脑下垂体后叶荷尔蒙不足的影响。

另一个更具实质性的问题是,实验室里的实验并不是真正的生活。

克莱尔蒙特大学研究中的金钱数额不大,不是5000万美元的建造合同。

而且即便是如此小的数额,也只有75%的DM1的行为是慷慨的。

另外25%的人呢?这些吝啬鬼是否就是理性经济人,注定要成为未来的中层管理者呢?DM2中也并不是所有人的行为都是真实、自然的表现,他们的情绪也许完全没有反映出脑下垂体后叶荷尔蒙的水平。

有一位DM2,实验室里的人都叫他“胖家伙”,他身体超重而且技术员在验血时需要扎4针才能找到他的血管。

采访他的那位研究员发现,他虽然如此吝啬但“很快乐”。

“胖家伙”炫耀说他从本小组的DM1处得到了30美元,1分钱也没有返还给对方。

他的血液测试结果显示了他的脑下垂体后叶荷尔蒙水平很高。

扎克说:“但是他控制了情绪上的反应,并将其压制下来。”

因此脑下垂体后叶荷尔蒙可能激发信任,但是无法支配它。

当克莱尔蒙特大学发布他们的研究成果后,很多撰稿人在一家经济学家网站上发帖子,相互交换有关的讽刺笑话,说如果谈判桌对面坐着位喜欢喝脑下垂体后叶荷尔蒙的家伙,那就容易进行合同谈判了。

有的人还考虑到了脑下垂体后叶荷尔蒙未来的医药用途,甚至提议开发一种“提升脑下垂体后叶荷尔蒙的饮料”,激发团体成员的合作精神。

(但是因为血脑屏障细胞,而现有的技术条件还很难突破它。

)一位撰稿人略带些嘲讽意味地提出,其实没必要等待高科技:“采用良好的低技术手段也能实现你的计划。”

下次你谈判的时候,带一个可爱的小婴儿,让谈判对手把他抱到怀里,你这边呢,专心处理他的臭尿布就行了。

”当然,这是在开玩笑。

但是实际上,一张照片曾经对中东和平谈判的成功起到了至关重要的作用。

1978年,卡特总统邀请埃及总统萨达特和以色列总理贝京在美国戴维营举行谈判,直到会谈的第13天,贝京还是不同意签署和平协议,谈判无果而终,每个人都收拾好了行囊,灰心丧气地准备打道回府。

## <<办公室里的大猴子>>

。此时，卡特总统作为调停者，采取了后来被证明起到关键作用的两个步骤。

首先，他重新起草了一份会谈纲要，在未对主要内容做实质性变动的前提下删除了一些棘手的细节

。然后，他在三位领导人的纪念合影照片背面签上自己的名字，准备送给北京，因为北京提过他的孙子们想要美国总统的签名照片。

“苏珊(他的秘书)了解我们在以色列问题上的麻烦，”卡特后来在一本书中写道，“她提议由她去搞清楚北京的几个孙子的姓名，这样我就可以在每张照片上写明这张照片是送给谁了。

”然后卡特就带着会谈纲要和照片去拜访北京，并在北京住所的走廊上碰见了她。

接下来发生的完全与脑下垂体后叶荷尔蒙有关：“我将照片递给她，她接过照片并向我道谢。他把照片翻过来看，发现最上面的那张照片背后写着他孙女的名字。

他大声地读了出来，然后一张张地翻看着每张照片，把孙子们的名字也读了出来。

他的嘴唇颤抖着，眼中涌出了泪水。

他给我介绍了每个孩子的一些情况，尤其是那个看来是他最为疼爱的孙子。

随后我们花了几分钟时间，心平气和地谈到子孙后代和战争问题，我们都很动情。

”卡特把修改后的会谈纲要留给北京。

随后，他去找萨达特。

他们正在交谈的时候，北京打电话过来说他已经改变了主意，准备推进和平进程。

当然，如果说人们握手言欢的原因在于一丁点儿脑下垂体后叶荷尔蒙，这未免过于简单化了。

我们只不过刚刚开始从神经生理学的角度研究信任，而且毫无疑问，实际情况远比我们想象的要精密和复杂得多。

关键的一点是，至少现在我们已经知道，就像驱使我们走向冲突一样，人的生物本性同样会驱使我们去合作。

作为社会动物，我们的缺点不是自私，而是战略性的利他主义。

随之引发的问题是：如果社群关系对我们的身份、我们的舒适感、安全感和成就感如此重要，而且工作场所已经成为我们社会行为的主要表现场所，那为什么在如此多的日子里，我们都会带着恼怒、失望，甚至是极度的痛苦回家？ P24-25

## <<办公室里的大猴子>>

### 媒体关注与评论

书评畅销书《大狗》作者最新力作，《纽约时报》专文推介。

商业丛中的趣味探险，最逗趣、犀利的职场文化漫笔。

职场生活遵循自然界的生存法则，动物们能教给我们在办公室丛林里更好的生存之道。

我们是公司动物吗？

为什么我们待在工作岗位上就像猩猩待在动物园里一样自然！

如果你是个备受斥责的下属，想知道自己应该在什么时候咧嘴笑笑；如果你是个专横的老板，想知道为什么你众多的下属看起来呆滞得像脑死亡……请阅读本书！

## <<办公室里的大猴子>>

### 编辑推荐

商业丛林中的趣味探险，最逗趣、犀利的职场文化漫笔。

畅销书《大狗》作者最新力作，《纽约时报》专文推介！

我们是公司动物吗？为什么我们待在工作岗位上就像猩猩待在动物园里一样自然！如果你是个备受斥责的下属，想知道自己应该在什么时候咧嘴笑笑；如果你是个专横的老板，想知道为什么你众多的下属看起来呆滞得像脑死亡……请阅读本书！职场生活遵循自然界的生存法则，动物们能教给我们在办公室丛林里更好的生存之道。



<<办公室里的大猴子>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>