

<<指导真诀>>

图书基本信息

书名：<<指导真诀>>

13位ISBN编号：9787508602349

10位ISBN编号：750860234X

出版时间：2004-1

出版时间：中信出版社

作者：J·K·斯马特

页数：162

译者：丁涛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<指导真诀>>

内容概要

什么是指导？

指导就是向下属提问，倾听他们的答案，并向他们解释你对这个问题的感悟，让他们知道在哪些方面可以得到提高，以及知何才能提高。

但是，这样的指导很少能够起到作用，往往是管理者讲了一大堆，而下属根本就不明白上级指导的方向和目的。

在本书中，作者解释了为什么传统的指导难以奏效，以及如何找到员工可能得到提高的领域，怎样进行指导才能达到预期的效果，等等。

全书闪耀着作者的真知灼见，每位管理者都能从中找到适合自己的指导方略。

<<指导真诀>>

作者简介

作者：(英国)J·K·斯马特 译者：丁涛J·K·斯马特，近年来一直致力于为公司管理者提供管理培训，并进行相关方面的研究，包括个人技巧培训、开发项目管理、管理系统设计和公司文化转型等。她从管理自己的团队并为其他经理人提供指导的经验中感悟颇多，从而诞生了为经理人准备的真正管理哲学。

<<指导真诀>>

书籍目录

导言 管理真诀 第一章 一名超负荷工作的经理人的自白 找到切合实际的管理新办法 第二章 把你最好的表现发挥出来 回顾你的经历, 然后更深入地理解你的信念 第三章 如果道理确实发此简单, 为何还有那么多论著 不要奢望一蹴而就 第一部分 了解培训和反馈为什么会走入歧途 第四章 为什么我不能只让他们参加培训课程 指导能达到培训无法达到的境界 第五章 为什么我的反馈和指导无效 “建设性批评”和“以一应百”的神话 第六章 为什么即使指导能起到一定作用, 员工的表现也没有任何改善 找准问题所在, 并让你自己置身事外 第七章 为什么改变人们的缺点会这么难 集中于缺点而不是优点 第八章 为什么改善了的表现不能长期维持 破坏有碍观念的因果链 第九章 为什么第件事都做对了, 但结晶果仍然会错 因为我们是人, 而不是机器人 第二部分 如何在现实世界中正确指导 第十章 怎样保证指导过程有效 了解变动因素才能管理动态过程 第十一章 如何避免“专于技巧”的陷阱, 如何以人为本地设计程序 了解你自己和被你指导的人 第十二章 如何保证责任的合理分配 从家长式关系转高精尖为成人式关系 第十三章 如何选择有待提高的领域 观察和分析行为, 正确找到需要发展的领域 第十四章 如何给出反馈意见, 从而和你的下属达成共识 中立地观察“因和果”, 赞同别人的发展需要 第十五章 如何帮助他们创造和把握发展的机会 应用顺势发展疗法 第十六章 怎样保证他们学到了知识, 并将其付诸实践 把握学习和从学习到无意识能力的过程 第三部分 知道何果在指导中给予帮助 第十七章 何时他们并不清楚什么是优秀表现 第十八章 何时他们可能缺管自我意识 第十九章 何时他们是判断性的而不是分析性的 第二十章 阻碍观念何时会妨碍他们进步 第二十一章 何时他们需要动力、鼓励和赞赏 第二十二章 何时他们无法从经验中学习结语 第二十三章 为什么真正的指导如此复杂, 而你还要坚持懈 附录一 向管理新纪元进发 附录二 从优点和缺点到特点

<<指导真诀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>