

<<直面危机>>

图书基本信息

书名：<<直面危机>>

13位ISBN编号：9787508600727

10位ISBN编号：750860072X

出版时间：2004-1

出版时间：中信出版社

作者：孙玉红等

页数：394

字数：420000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<直面危机>>

### 内容概要

9·11，禽流感，炭疽菌，泰力诺投毒，艾克森石油泄漏，所罗门金融危机……

我们从新闻报道中知道了这些世界著名的危机事件，但新闻只是冰山一角。

作为一个政府和企业领导者，最关心的可能是这些事件的“决策内幕”：对于那些身处漩涡中心，处理这些危机事件的人，他们当时面临的困境是什么？

他们为什么做出了那样的决定？

他们的决定中有哪些被证明是对的，有哪些被证明是错的，甚至是灾难性的？

让我们一起来到哈佛危机管理课堂，与教授们一起分析。

## <<直面危机>>

### 作者简介

孙玉红，哈佛大学公共管理硕士，Mason学者。  
主修组织战略、政府营销、媒体经济及沟通管理。  
1990年毕业于上海复旦大学。  
曾于国内著名媒体集团任职。  
在美期间领导组织了“亚洲企业家论坛”。  
担任过乐百氏等著名企业的顾问。

1999年专著《风雨爱多》全面揭示了一个中国民

## <<直面危机>>

### 书籍目录

哈佛大学肯尼迪政府学院案例 1995年芝加哥热浪 9·11事件与纽约市长 西尼罗病毒在纽约的爆发 香港禽流感 美国邮政系统的炭疽病危机 美国森林火灾 专家对话：危机沟通与大众心理——如何告诉公众发生了什么 专家对话：目击权力——历任美国总统危机管理得失谈哈佛大学商学院案例 泰力诺事件 2000年普利司通公司轮胎召回事件 打造崭新的所罗门的公司 埃克森公司原油泄漏事件 专家对话：美国联邦紧急事务管理局简介及负责人专访 专家对话：危机公关在美国——访美国危机公关专家阿尔·托特瑞拉附录：哈佛读书笔记 先有哈佛后有美国 哈佛拍“案”惊奇 哈佛双城记 哈佛名人秀 中国官员哈佛求学译后记

<<直面危机>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>