

<<饭店计算机信息管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店计算机信息管理>>

13位ISBN编号：9787508496009

10位ISBN编号：7508496000

出版时间：2012-5

出版时间：水利水电出版社

作者：周贺来 等主编

页数：289

字数：470000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店计算机信息管理>>

内容概要

《饭店计算机信息管理(第2版21世纪高职高专新概念规划教材)》(作者周贺来、李会玲、周天琦)系统地介绍了饭店计算机信息管理的具体知识,主要包括:饭店中的计算机应用、饭店管理信息系统概述、饭店信息管理的技术基础、饭店业务的信息流程、饭店管理信息系统规划与建设、饭店管理信息系统的运营管理、饭店网络营销与电子商务、饭店信息管理中其他现代方法的应用、典型饭店信息管理软件功能模块介绍——以石基PMS为例、饭店企业信息管理典型案例分析。

为了便于学生学习和教师授课,本书列举了许多计算机饭店信息管理的实际案例,并补充了相关阅读材料。

每章前面都列出了本章导读和学习目标,后面都给出了本章小结、关键术语、复习思考和实践训练。

《饭店计算机信息管理(第2版21世纪高职高专新概念规划教材)》可作为高职高专旅游管理、饭店管理、餐饮管理以及相关专业的教材,同时也可作为饭店业软件厂商及相关技术人员的参考资料,还可作为饭店业管理机关、饭店行业相关协会和饭店业信息管理部门人员进行信息化建设的工具指导书。

<<饭店计算机信息管理>>

书籍目录

前言

第1章 饭店中的计算机应用

1.1 现代饭店的含义与功能

1.1.1 现代饭店的含义

1.1.2 现代饭店的服务内容

1.1.3 现代饭店的重要地位

1.2 饭店计算机应用简介

1.2.1 饭店中计算机应用的必要性

1.2.2 饭店中计算机应用的领域

1.2.3 饭店中计算机应用的特点

1.2.4 饭店计算机应用系统简介

1.3 饭店业信息化概述

1.3.1 信息化的基本知识

1.3.2 饭店信息化的含义与作用

1.3.3 饭店业信息化的发展阶段

1.4 饭店计算机应用前景展望

1.4.1 实现饭店内部的全电脑化管理

1.4.2 加强饭店企业电子商务的应用

1.4.3 强化各部门计算机的深度应用

1.4.4 大力培养管理技能型复合人才

本章小结

关键术语

复习思考

实践训练

第2章 饭店管理信息系统概述

第3章 饭店信息管理的技术基础

第4章 饭店业务的信息流程

第5章 饭店管理信息系统规划与建设

第6章 饭店管理信息系统的运营管理

第7章 饭店网络营销与电子商务

第8章 饭店信息管理中其他现代方法的应用

第9章 典型饭店信息管理软件功能模块介绍——以石基PMS为例

第10章 饭店企业信息管理典型案例分析

参考文献

<<饭店计算机信息管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>