

<<旅游信息化简明教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游信息化简明教程>>

13位ISBN编号：9787508426693

10位ISBN编号：750842669X

出版时间：2005-3-1

出版时间：中国水利水电出版社

作者：周贺来

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游信息化简明教程>>

### 内容概要

旅游行业的信息化建设目前已经得到了国家旅游局和各家旅游企业、各级地方旅游管理机构的高度重视，本书深入浅出地论述了旅游信息化建设方方面面的知识，主要内容包括：信息化的基本概念，旅游信息化的基础知识和内容框架，现代信息技术在旅游行业中的主要运用，旅游政府信息化建设与国家“金旅工程”，旅游企业管理信息系统的开发、运用与管理，旅游网络营销与旅游电子商务，现代信息管理手段在旅游业中的应用。

书中列举了许多旅游信息化的实际案例，并补充了许多阅读材料。

附录中给出了国家旅游信息化技术规范、常见的旅游网站网址以及其他旅游信息化相关资料、表格。

本书通俗易懂，内容全面，实用性强，基本上填补了旅游信息化建设中专业教材缺乏的一大憾事，是关心旅游信息化建设的各方人士不可不读的一本好书。

本书可以作为旅游规划、旅游管理、饭店管理、旅行社管理、信息管理、管理系统工程、地理信息系统等专业师生的教学用书，还可以作为旅游信息化厂商中技术人员的参考资料，以及旅游行政管理机关和旅游企业中管理人员进行信息化建设时的重要工具指导书。

## &lt;&lt;旅游信息化简明教程&gt;&gt;

## 书籍目录

序前言第1章 旅游信息化基础知识 本章学习目录 1.1 信息 1.2 信息管理 1.3 旅游信息资源及其开发 1.4 信息化 1.5 旅游信息化的内涵 1.6 旅游信息化的影响和作用 本章小结 关键术语 复习思考题第2章 国内外旅游信息化发展概况 本章学习目录 2.1 发达国家旅游信息化的建设状况 2.2 国内外主要旅游信息化技术供应商介绍 2.3 我国旅游信息化的发展现状与问题分析 2.4 我国旅游信息化建设的发展趋势与对策 本章小结 关键术语 复习思考题第3章 旅游部门政府信息化建设 本章学习目录 3.1 政府信息化建设概念 3.2 旅游政府信息资源开发与管理 3.3 旅游部门政府信息化建设概述 3.4 旅游政府机构公众服务与信息发布的概述 3.5 旅游政府公众网的建设与应用 3.6 旅游政府机关内部信息处理平台的搭建 3.7 我国旅游行业“金旅工程”概述 本章小结 关键术语 复习思考题第4章 旅游企业管理信息系统 4.1 旅游管理信息系统概述 4.2 旅游管理信息系统的技术基础与运行环境 4.3 旅游管理信息系统开发概述 4.4 旅游管理信息系统的实施、运行与维护 4.5 旅游管理信息系统的管理 4.6 旅游景区电子门票管理信息系统应用实例 本章小结 关键术语 复习思考题第5章 旅游企业网络营销 本章学习目录 5.1 旅游企业网站建设 5.2 旅游企业的网络营销 5.3 旅游企业计算机预订系统 5.4 全球分销系统 5.5 旅游目的营销系统 5.6 我国旅游业网络营销发展策略探讨 本章小结 关键术语 复习思考题第6章 旅游电子商务 本章学习目标 6.1 电子商务概述 6.2 旅游电子商务基本知识 6.3 旅游电子商务的类型划分 6.4 旅游电子商务的体系结构 6.5 旅游电子商务的发展的现状与趋势 6.6 旅游企业电子商务运用实例 本章小结 关键术语 复习思考题第7章 旅游信息化建设中其他信息管理手段的应用 本章学习目标 7.1 供应链管理的原理与运用 7.2 客户关系管理的原理与运用 7.3 旅游业呼叫中心的建设与运用 7.4 企业资源计划的原理与运用 本章小结 关键术语 复习思考题附录 附录A 国家旅游信息化建设技术规范 附录B 部分游网网址集锦 附录C 某省旅游信息化发展现状调查表示例 附录D 某省旅游企业信息化建设状况调查问卷参考文献

## <<旅游信息化简明教程>>

### 编辑推荐

本套教材特色： · 以《基本要求》和《培养规格》为编写依据，内容全面，结构合理，文字简练。

- 采用“问题（任务）驱动”的编写方式，便于激发学习兴趣。
- 精选实例并将知识点融于实例中，可读性、可操作性和实用性强。
- 配有上机指导与实训教程，便于学生练习提高。
- 提供电子教案和程序源代码，满足教师多媒体教学的需要。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>