

<<质量、环境和职业健康安全>>

图书基本信息

书名：<<质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员培训教程>>

13位ISBN编号：9787508392332

10位ISBN编号：7508392337

出版时间：2009-8

出版时间：中国电力出版社

作者：凯达国际标准认证咨询有限公司 编

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

当前,随着市场竞争的加剧,越来越多的组织为了加强内部管理,向顾客、社会、员工及其他相关方提供信任,先后建立、实施了质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系,并获益匪浅。

为了更好地指导各类组织建立和实施这三大管理体系,满足各类组织和人员学习这三大管理体系的需要,我们组织了在这三大管理体系认证、咨询和管理工作中具有丰富实践经验的专家编写了这套管理体系理解与推行培训丛书。

本教程是系列教材之一,主要以培训质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员为目的。编写过程中,依据我国近年来推行管理体系认证的实际情况,以及编者们在管理体系认证、咨询和内审工作中的实践经验,并参考了部分组织在管理体系内部审核方面的成功经验和方法,比较系统地介绍了管理体系内部审核的理论、方法和技术。

本教程共分五章,重点内容在“第二章管理体系内部审核方案”和“第三章管理体系内部审核的实施”,因此学习过程中必须掌握。

同时,对“第一章管理体系内部审核概述”、“第四章管理体系内部审核员”及“第五章管理体系认证”的熟悉和了解,将有助于学员更好地开展内审工作和组织的管理体系建设工作。

本教程用于质量、环境和职业健康安全管理体系内审员培训,也可供从事管理体系审核、咨询人员以及在组织内建立实施三大管理体系的管理人员作为参考资料。

本教程在编写过程中得到了其他从事管理体系认证和咨询等工作的资深人士的大力支持,他们为本教程的编写提出了不少宝贵意见和建议,在此表示衷心的感谢。

但由于我们对标准的理解和认识还需进一步加深,加上时间较为仓促,因此,本教程难免有疏漏或不妥之处,敬请批评指正。

<<质量、环境和职业健康安全>>

内容概要

主要以培训质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员为目的。

《质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员培训教程（第3版）》主要内容包括管理体系内部审核概述，管理体系内部审核方案，管理体系内部审核的实施，管理体系内部审核员，管理体系认证，书中的重点内容为内部审核方案和内部审核的实施。

《质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员培训教程（第3版）》适用于参加各级质量、环境和职业健康安全管理体系内审员培训的人员，从事管理体系审核、咨询人员及在组织内建立、实施三大管理体系的管理人员。

书籍目录

前言第一章 管理体系内部审核概述第一节 ISO及质量、环境和职业健康安全管理体系概论第二节 有关审核的术语与定义第三节 管理体系内部审核的特点第四节 管理体系审核的类型第二章 管理体系内部审核方案第一节 管理体系内部审核目的、范围、准则、频次、程度第二节 内部审核方案策划第三节 有效策划的关键环节第四节 内部审核方案的监视和评审第三章 管理体系内部审核的实施第一节 内部审核流程第二节 内部审核的准备第三节 内部审核的现场实施第四节 审核后续活动第四章 管理体系内部审核员第一节 内审员应具备的能力第二节 内审员的作用第三节 内审员水平的一致性第四节 内审员的评价第五章 管理体系认证第一节 基本概念第二节 国际互认第三节 管理体系认证条件和程序第四节 认证监督和管理附录 GB/T19011-2003/ISO 19011：2002质量和（或）环境管理体系审核指南

章节摘录

第二章 管理体系内部审核方案 一个组织在建立质量、环境、职业健康安全管理体系时，就应对相应管理体系内部审核方案做好总体策划和组织管理，确保内部审核方案的适宜性、充分性和有效性。

管理体系标准要求组织对内部审核方案策划的结果以程序文件或年度内审方案的形式做出明确的规定。当然，组织应在适当的阶段对内审方案进行监视和评审，以识别改进的机会。

第一节 管理体系内部审核目的、范围、准则、频次、程度 为有效实施管理体系内部审核，根据组织自身的规模、性质和复杂程度，组织的内审方案管理者或职能部门对以下内容须事先明确：内部审核的目的、范围、准则、频次或时机、程度。

一、管理体系内部审核的目的 内部审核可能出于多种目的，综合起来，主要有以下几种。

(1) 使体系满足标准或其他约定文件（如合同）的要求，这是内部审核最直接的目的。

一个组织在建立了文件化的管理体系之后，需要经常通过内部审核来检查管理体系的活动是否符合标准等约定文件的要求，如不能满足要求，就难以对内、对外提供信任。

(2) 作为一种重要管理手段和自我改进的机制，及时发现管理中存在的问题，组织管理力量加以纠正或预防。

一个组织的领导应把内部审核当作一个重要的管理手段来加以运用，平时用例行内部审核来及时发现问题，当发生事故或相关方有严重申诉时，更要及时组织特殊内部审核来调查分析原因，加以纠正和实现持续改进。

(3) 在外部审核前做好准备。

组织在接受第二、三方审核前，通过内部审核，及时发现一些问题，加以纠正，为顺利通过第二、三方审核做好准备。

一个组织总希望自己的管理体系能顺利通过第二、三方审核，以便取得信任和认证注册。

这时，在第二、三方审核前，组织一次内部审核，无疑是很有益处的。

(4) 维持、完善、改进管理体系的需要。

这是内部审核的最根本的目的。

在质量、环境、职业健康安全三大管理体系的标准中，内部审核、纠正及预防措施以及管理评审等几项要求具有特殊意义，它们对管理体系的自我改进提供了一个有效的机制。

没有这些要求，管理体系即使建立了，也是静止的、固化的，难以改进和完善，因此要善于充分运用内部审核这个机制。

编辑推荐

《质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员培训教程（第3版）》主要以培训质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核员为目的。

本教程共分五章，重点内容在“第二章 管理体系内部审核方案”和“第三章管理体系内部审核的实施”，因此学习过程中必须掌握。

同时，对“第一章管理体系内部审核概述”、“第四章管理体系内部审核员”及“第五章管理体系认证”的熟悉和了解，将有助于学员更好地开展内审工作和组织的管理体系建设工作。

本教程用于质量、环境和职业健康安全管理体系内审员培训，也可供从事管理体系审核、咨询人员以及在组织内建立实施三大管理体系的管理人员作为参考资料。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>