

图书基本信息

书名：<<客户受理与业务扩充岗位学习考试题库>>

13位ISBN编号：9787508344652

10位ISBN编号：7508344650

出版时间：2006-7

出版时间：中国电力出版社

作者：杜泽芳

页数：273

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本题库是结合供电企业实际,通过对电力营销人员的岗位知识和技能水平进行科学的分析,组织相关单位及专家编写的,是《客户受理与业务扩充岗位培训教材》的配套学习考试题库,分为“专业知识部分”和“技能知识部分”两册。

本题库紧扣“职业技能鉴定规范”和企业岗位培训与考核标准的要求,目的在于培养适应企业发展的初、中、高级技能和技术人才。

本册为“技能知识部分”,主要内容包括初级、中级、高级岗位笔试题及岗位技能操作试题。

每一部分笔试题包含填空、选择、判断、简答、计算、论述六种题型,针对性、实用性强,有助于帮助读者加深对教材的理解,提高应试能力,以达到系统学习的目的。

本书可作为供电企业客户受理、业务扩充两个岗位的上岗(在岗)培训教材,可供从事客户受理、业务扩充的专业技术人员学习和使用,也可作为大专院校相关专业的参考教材。

书籍目录

前言第一章 初级岗位笔试题 一、填空题 二、选择题 三、判断题 四、简答题 五、计算题 六、论述题  
第二章 中级岗位笔试题 一、填空题 二、选择题 三、判断题 四、简答题 五、计算题 六、论述题  
第三章 高级岗位笔试题 一、填空题 二、选择题 三、判断题 四、简答题 五、计算题 六、论述题  
第四章 客户受理岗位技能操作试题 第一节 初级岗位 第二节 中级岗位 第三节 高级岗位 第四节 现场模拟题  
第五章 业务扩充岗位技能操作试题 第一节 初级岗位 第二节 中级岗位 第三节 高级岗位参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>