

<<农村供电所规范服务指南>>

图书基本信息

书名：<<农村供电所规范服务指南>>

13位ISBN编号：9787508312057

10位ISBN编号：7508312058

出版时间：2002年1月1日

出版时间：中国电力出版社

作者：王家兴编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农村供电所规范服务指南>>

内容概要

本书以国家电力公司有关供电规范化服务的规定为主题，全面阐述了农村供电所规范化服务的基本要素、规章制度和考核办法。

此外，为了引导农村供电所把服务工作向具体服务业务延深，本书还重点介绍了业扩报装服务、变更用电服务、电能计量与电价电费、降损节电和农村安全用电等专业知识，以提高农村供电所的安全、经营、服务等工作质量。

本书的主要特点是具有较强的实用性和可操作性。

<<农村供电所规范服务指南>>

书籍目录

前言第一章 概述第二章 规范服务的基本要素第三章 规范服务的基本制度第四章 规范服务考核
第五章 业扩报装服务第六章 变更用电服务第七章 电能计量与电价电费第八章 降损节电第九章
农村安全用电附录

<<农村供电所规范服务指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>