

<<中小企业成功之道>>

图书基本信息

书名：<<中小企业成功之道>>

13位ISBN编号：9787508273945

10位ISBN编号：750827394X

出版时间：2012-6

出版时间：金盾出版社

作者：郭家，陈永胜 编著

页数：294

字数：238000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中小企业成功之道>>

内容概要

郭家和陈永胜编著的《中小企业成功之道》内容包括中小企业管理者如何树立良好的形象，精心组建团队，建立完善制度，理顺上下关系，营造企业氛围，真诚善待员工，鼓舞团队士气，注重细节管理，转换角色思考，实现利益双赢等十个部分。

《中小企业成功之道》结合成功案例进行了深入浅出的论述，并附有古代经典案例，可为中小企业管理者、准备投资创业者和企业管理工作者提供有力的帮助。

<<中小企业成功之道>>

书籍目录

第一章 以身作则树立威信

- 注重提升管理者的影响力
- 牢固树立管理者的威信
- 有实力才会有魅力
- 与员工保持一定的距离
- 关键时刻手段要强硬
- 树立榜样以身作则
- 自觉控制不良情绪

第二章 诚招贤才组建团队

- 人才是企业成功的保证
- 视才如金求才若渴
- 不惜重金招聘人才
- 善用人者用其所长
- 善用人者不求全责备
- 让合适的人做合适的事
- 大胆使用有能力的人
- 企业成员要优势互补
- 管理者不是管家婆
- 树立团队精神提高竞争能力

第三章 完善制度确立规矩

- 建立完善的规章制度
- 纪律是企业发展的保证
- 制度越合理效益越明显
- 留有余地的制度才是好制度
- 标准越具体工作越到位
- 惩罚制度要严格执行

第四章 积极沟通理顺关系

- 积极建立内部沟通机制
- 管理者要主动与下属沟通
- 实现双向沟通自下而上做起
- 让每个员工都知道自己该做什么
- 正确处理员工之间的冲突
- 尽量冷却下属之间的矛盾
- 妥善处理内部帮派之争
- 用智慧让反对者心悦诚服
- 让员工的不满情绪及时宣泄
- 求大同存小异化解冲突

第五章 彼此信任相互协调

- 眼睛盯着市场心里想着员工
- 营造彼此信任的和谐氛围
- 让团队精神化作员工的行动力
- 鼓舞员工士气提高工作效率
- 正确面对“小报告”现象
- 妥善处理小道消息
- 举办有益活动活跃企业气氛

<<中小企业成功之道>>

建立远景目标激发员工斗志

切实增强团队的凝聚力

营造积极健康的企业文化

第六章 理解宽容善待员工

对员工应有起码的尊重

员工不是无情的机器

宽容地对待员工的过错

对下属不宜实施粗暴管理

批评下属要讲究方式方法

既要纠正错误又要指明方向

慎重处罚讲求效果

管理者应有一颗感恩的心

第七章 巧施方法激励员工

公平公正地对待下属

适当给员工一些压力

适时用赞美鼓励员工

业绩考核要科学合理

建立合理的薪酬体系

把奖金发得激动人心

利用重赏刺激“勇夫”

给能干的人一个合适的位置

引进“鲶鱼效应”激发员工活力

让员工参与到决策中来

第八章 注重细节落实到位

打造企业执行力文化

对规章 制度要严格执行

服从是执行的必要条件

管理要做到令行禁止

向下属传达管理者的意图

充分授权各司其职

注重细节执行到位

拒绝拖延马上行动

第九章 设身处地转换角色

站在员工角度思考判断问题

能够放下架子做到平易近人

与员工一起感受快乐

员工是家人企业是家庭

善于倾听员工的意见

勇于承认错误敢于承担责任

第十章 目标一致实现双赢

员工是企业的合作伙伴

与员工一起分享利益

重视员工培训促进企业发展

提高员工素质优化产品质量

培训是员工最大的福利

绩效考核是员工成长的动力

为员工创造学习提高的环境

<<中小企业成功之道>>

创造有利条件激发员工潜能

企业与员工应有共同的目标

附录

古代经商故事

古代经商十忌

古代经商名言

西代商圣成功之道

古代商人经商十诀

<<中小企业成功之道>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>