

<<怎样经营汽车维修店>>

图书基本信息

书名：<<怎样经营汽车维修店>>

13位ISBN编号：9787508266176

10位ISBN编号：750826617X

出版时间：2011-1

出版时间：金盾出版社

作者：朱帆

页数：273

字数：222000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样经营汽车维修店>>

内容概要

本书系统讲述了经营汽车维修店需要了解的各种问题，主要包括汽车维修店的经营准备、业务接待、客户服务、技术服务、内部管理等。

本书可为从事汽车维修的创业者及经营者提供一些经营方面的方法。

<<怎样经营汽车维修店>>

书籍目录

第一章 汽车维修店的经营准备

第一节 汽车维修业概述

- 一、汽车维修的类别
- 二、汽车维修经营形式及对比
- 三、我国汽车维修业发展前景分析

第二节 汽车维修企业的类型、经营业务范围及开业条件

- 一、汽车维修企业的类型
- 二、汽车维修经营业务范围
- 三、汽车整车维修企业开业条件
- 四、汽车专项维修业户开业条件

第三节 新建汽车维修企业的前期决策

- 一、市场调研
- 二、厂区规划
- 三、企业规模
- 四、经营档次
- 五、经营特色
- 六、投资回报

第四节 汽车维修店的筹建

- 一、经营项目的选择
- 二、经营规模的确定
- 三、投资预算
- 四、设施要求及维修车间布置
- 五、员工配置及岗位职责
 - 六、工具与设备的选购
 - 七、常用维修材料的储备
 - 八、汽车维修业务流程、服务承诺与服务规范
 - 九、营业证照的申办

第五节 汽车维修管理制度

- 一、业务接待制度
- 二、明码标价制度
- 三、维修费用结算制度
- 四、接车管理制度
- 五、汽车维修竣工交车管理制度
- 六、客户投诉受理制度
- 七、汽车维修救援工作制度
- 八、员工培训制度
- 九、维修设备管理制度
- 十、配件管理制度
- 十一、配件验收制度
- 十二、维修质量检验制度
- 十三、车辆进厂检验制度
- 十四、维修过程检验制度
- 十五、维修竣工检验制度
- 十六、试车管理制度

<<怎样经营汽车维修店>>

- 十七、维修现场生产管理制度
- 十八、技术档案管理规定
- 十九、财务管理制度
- 二十、计量管理制度
- 二十一、返修车辆的处理规定
- 二十二、维修竣工车辆出厂合格证管理制度
- 二十三、车辆维修档案管理制度
- 二十四、环境保护制度

.....

<<怎样经营汽车维修店>>

章节摘录

版权页：插图：(2)季节性维护季节性维护是为了使汽车适应季节变化而实施的维护，可结合定期维护一并进行，其主要作业内容为更换润滑油、检查冷却系统等。

(3)磨合期维护磨合期维护是指新车或大修车在磨合期(初期使用阶段)实施的维护，磨合期一般为0~1000km，主要作业内容除做好日常维护外，要经常检查与紧固外部螺栓、螺母，注意各总成在运行中的声响和温度的变化，及时进行适当调整。

磨合期满后，更换各总成润滑油，紧固各连接件，调整各部位间隙等。

2. 汽车修理的种类汽车修理按修理对象和作业深度不同，可划分为汽车大修、总成修理、汽车小修和零件修理。

(1)汽车大修对整车进行解体，对所有零部件进行检验、修理或更换，恢复汽车完好技术状况。

(2)总成修理总成的基础件和主要零部件破裂、磨损、老化等，需要拆解总成，进行彻底修理，恢复其技术状况。

主要总成包括发动机、车架、变速器、车桥等。

(3)汽车小修用修理和更换个别零件的方法，保证和恢复车辆工作能力。

主要是为了消除车辆在运行过程中发生和维护作业中发现的故障与隐患。

<<怎样经营汽车维修店>>

编辑推荐

《怎样经营汽车维修店》：经营管理推荐用书

<<怎样经营汽车维修店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>