

<<导游员实用手册>>

图书基本信息

书名：<<导游员实用手册>>

13位ISBN编号：9787508232324

10位ISBN编号：7508232321

出版时间：2004-9

出版时间：金盾出版社

作者：游伍洲

页数：320

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游员实用手册>>

内容概要

本书主要介绍导游员应知应会的基本知识和技能。

内容包括：导游基本知识、导游员服务知识和技能、导游相关知识、导游相关法律法规规范等。

重点介绍导游服务技能、服务规程、导游中问题和事故处理的方法等。

本书内容丰富，通俗易懂，实用性强，是导游人员的必备工具书，适合参加报考导游资格证书人员和自助旅游、知识旅游人员阅读。

<<导游员实用手册>>

书籍目录

第一章 导游基本知识 第一节 旅游业知识 第二节 旅游资源 第三节 优秀旅游城市 and 历史文化名城 第四节 国家A级旅游区和重点风景名胜区 第五节 世界遗产和世界生物圈保护区 第六节 国家森林公园和地质公园 第七节 国家级自然保护区和旅游度假区 第八节 主要博物馆和文物保护单位 第二章 导游服务知识和技能 第一节 导游和导游服务 第二节 导游人员 第三节 导游服务技能技巧 第四节 导游艺术 第五节 地陪导游服务规程 第六节 全陪导游服务规程 第七节 出国领队服务规程 第八节 定点导游服务规程 第九节 散客旅游服务 第十节 导游服务质量 第十一节 游客特殊要求的处理 第十二节 重点游客的接待 第十三节 旅游中问题和事故的处理 第三章 导游相关知识 第一节 交通、邮电、货币知识 第二节 礼貌礼节常识 第三节 旅游卫生常识 第四节 导游词写及和写作要求 第五节 旅游相关知识 第四章 旅游相关法律、法规文件摘录 导游人员管理条例 导游人员管理实施办法 导游证管理办法 出境旅游领队人员管理办法 旅游服务基础术语GB/T16766-1997 导游服务质量GB/T15971-1995 旅行社出境旅游服务质量 旅行社管理条例 旅行社管理条例实施细则 旅行社经理资格考试实施意见 旅行社投保旅行社责任保险规定 旅行社质量保证金暂行规定 旅行社质量保证金暂行规定实施细则 旅行社质量保证金赔偿试行标准 旅游安全管理暂行办法 旅游安全管理暂行办法实施细则 重大旅游安全事故报告制度 试行办法 中华人民共和国公民出境入境管理法 中华人民共和国公民出境入境管理法实施细则 中华人民共和国出境入境边防检查条例 中国公民出国旅游管理办法 海关对中国籍旅客进出境行李物品的管理规定 中华人民共和国文物保护法 风景名胜区管理暂行条例 自然保护区条例 森林公园管理办法 附录：国家旅游局和各省、市、自治区旅游局通讯录 参考书目

<<导游员实用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>