

<<有效沟通>>

图书基本信息

书名：<<有效沟通>>

13位ISBN编号：9787508023991

10位ISBN编号：7508023994

出版时间：2002-01

出版时间：华夏出版社

作者：（美）黑贝尔斯

页数：389

译者：李业昆

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有效沟通>>

内容概要

本书是一本介绍沟通原理、方法和技巧的书，其目的是帮助读者更有效地进行沟通，以提高沟通效果。

每个人都需要友谊，都需要与他人进行沟通，尤其对那些经常在各种场合和情况下与人打交道的人，与他人关系处理是否恰当，与他人沟通是否充分，这些都会对其工作绩效产生重要影响。因此，阅读本书定会使您受益匪浅。

<<有效沟通>>

书籍目录

第一篇 沟通的基本原理

第1章 沟通过程

第2章 自我和沟通

第3章 倾听

第4章 语言沟通

.....

第二篇 人际沟通

第6章 人际关系

第7章 评价和改进相互关系

第三篇 小组中的沟通

第8章 小组特点

第9章 小组领导、参与和冲突管理

第四篇 公共场合中的沟通

第10章 开始着手演讲

第11章 搜集演讲材料

第12章 演讲的组织和概述

第13章 发表演讲

附录：访谈

词汇表

<<有效沟通>>

媒体关注与评论

本书第五版是为第一次上语言沟通课的学生写的。我们展示了人际间、小组间、公共场合中和跨文化沟通的理论，以及它们如何应用于学校、工作和娱乐等现实生活情景。本书的第一部分集中在沟通的原理。

<<有效沟通>>

编辑推荐

阅读《有效沟通》这本书定会使您受益匪浅。

<<有效沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>