

<<优秀员工必修的11堂课>>

图书基本信息

书名：<<优秀员工必修的11堂课>>

13位ISBN编号：9787507426267

10位ISBN编号：7507426262

出版时间：2012-8

出版时间：中国城市出版社

作者：银浦

页数：260

字数：238000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀员工必修的11堂课>>

前言

美国人力资源协会曾经做过一个统计：在一个三人组成的团队里，有一个人是创造价值的，是优秀的；有一个人是没有创造价值的，是平庸的；还有一个人是创造负价值的。

在企业的发展过程中，公司的基层员工是企业的根本，是企业的第一生产力，一个企业要想发展，要想成就一番伟业，就必须有一群优秀的基层员工。

基层员工是所有工作实际的执行者和完成者，公司里所有实际的工作都是由基层员工来完成，因此优秀的基层员工对于企业而言，其价值是无法估量的。

优秀的基层员工不仅可以提高企业的市场竞争力，还能在各个环节中起到积极的作用，同时带动企业其他员工的工作积极性。

然而在许多企业里，基层职员的素质却有高有低、有好有坏、良莠不齐。

因此在公司里难免会有很多基层员工发出这样的感慨：为什么同在一家公司，别人的业绩很高、工资很高、待遇很优厚、很受老板赏识，而我却平平庸庸没有任何成绩？为什么同样的学历别人却比我更优秀？什么样的员工才是公司最需要的基层员工？公司最需要的基层员工应该具备什么样的素质呢？怎么样才能让自己成为公司最需要的基层员工？也有很多企业家、公司老板发出这样的感慨：公司里优秀的基层员工怎么这么少？怎样才能够让公司里的每一个基层员工都更优秀？怎样才能够让他们都积极、主动、努力地工作？作为公司一名基层员工，每个人都希望自己成为公司最优秀的基层员工，希望能够受到企业的欢迎、领导的赏识，从而获得更多的发展空间，实现自我价值。

然而，究竟如何才能成为企业最需要、老板最喜欢的人呢？其实，如何成为一名公司最需要的优秀基层员工是没有什么标准答案可寻的，因为每个企业对员工的要求都各有不同，对优秀基层员工的界定也千差万别，但是这并不代表成为一名公司最需要的基层就没有方法可借鉴。

因为不管在什么样的行业，什么样的公司，优秀的基层员工都有着某些共同的特质。

本书通过笔者多年的培训实践经验和向诸多卓越企业学习的心得，总结了公司最需要的基层员工的特质，主要表现在以下11个方面：（1）忠诚敬业；（2）充满热情；（3）自发执行；（4）注重细节；（5）责任第一；（6）团结协作；（7）勤于思考；（8）效率至上；（9）勤俭节约；（10）锐意创新；（11）刷新自己。

如果你是一名渴望成为公司最需要的基层员工，希望你认真地学习这些优秀员工的特质，并在日常工作中认真执行，那么无论你走到哪里，都是一名优秀的员工，都会受到企业的欢迎。

如果你是一位企业老板，那么请将这本书送给你的基层员工，只要你的基层员工拥有这些特质，你的企业的明天将会更加美好。

<<优秀员工必修的11堂课>>

内容概要

公司的基层员工是企业的根本，是企业的第一生产力。
一个企业要想发展，要想成就一番伟业，就必须有一群优秀的基层员工。

最优秀的基层员工，对企业有着强烈的事业心、责任感和奉献精神，知道自己应该做什么并怎样才能做得更好。

通过积极学习，不断提升自身素养，你也可以实现从平凡到优秀的华丽转身。

<<优秀员工必修的11堂课>>

书籍目录

第一章 忠诚敬业，在工作中实现人生价值

把公司当成自己的家

在忠诚中展现自己的最大价值

站在老板的立场看问题

频繁跳槽，对自己伤害更大

忠诚赢得信任，敬业照亮人生

敬业，其实不仅仅为了老板

敬业是你成就事业的基石

先奉献后索取

决不出卖公司机密

第二章 充满热情，在工作中保持昂扬的斗志

让热情成为工作的催化剂

热情会为你的工作带来好运

有怨气不如有志气，化抱怨为热情

没有卑微的工作，只有卑微的工作态度

跑龙套也是一种锻炼

保持乐观的工作态度

做一个积极进取的人

不要让别人的态度决定你的态度

第三章 自发执行，在老板开口前将工作做好

面对任务，你的第一反应是服从

把工作落实到行动上

全力以赴，把工作执行到位

成功是因为比别人做得更多一些

机遇垂青于勤奋的人

不要等老板来安排你的工作

不要在拖延中让“执行”搁浅

执行不到位，不如不执行

第四章 注重细节，让工作无限接近完美

第五章 责任第一，以责任心推动事业发展

第六章 团结协作，将个人目标融入团队目标

第七章 勤于思考，只向老板交结果

第八章 效率至上，高效规划每一天

第九章 勤俭节约，为公司节省每一分钱

第十章 锐意创新，积极为企业出谋划策

第十一章 刷新自己，完成从优秀到卓越的转变

<<优秀员工必修的11堂课>>

章节摘录

英特尔公司的总裁安迪·葛洛夫曾经说过：“无论你到哪里工作，都不要把自己当成员工，而应该把公司看做是自己开的一样，这样才能做事尽职尽责、全力以赴。

”你的未来掌握在你的手中，你的工作就是你的事业。

任何一位员工，只要拥有主人翁的精神，把公司当成自己的家，就会产生一种动力，从而处处为这个大家庭的利益着想，认真对待公司里的每一件事情。

相信每个人都有自己的梦想，而要实现梦想就需要你以主人翁的心态去工作，把公司的事情当成自己的事情，这样不仅有利于公司的发展，更有利于个人的成长。

作为一名员工，当你用主人翁的心态去工作的时候，你就会彻底改变你的工作态度，对自己的工作提出更高的要求，你的能力会得到提升，你的价值会得到体现，公司也因为你的努力变得更有竞争力。

把公司当做自己的家，做公司的主人翁就要求我们从现在做起，从自我做起，积极参与公司的一切事务，像关心自己的家一样去关心公司的经营和发展。

刘鑫刚到公司的时候，只是一名普通的勤杂工，每天的工作就是打扫卫生、整理、收发文件、为同事们买盒饭之类的。

在很多人眼里，这种工作是又脏又累又没有前途的。

但是刘鑫从来没有抱怨过，他总是尽职尽责地做好每一件事情。

在工作的五年里，无论刮风下雨，刘鑫从来没有迟到早退。

他不仅工作特别努力，而且乐于助人，公司里不管谁需要帮助，他都会伸出援助之手，因此年年都被评为“优秀员工”。

每次公司要求加班的时候，刘鑫从来没有伸手要过加班费，他觉得公司就是他的家，只要是他到的地方，决不允许地上有一片纸屑或一根烟头，他甚至比公司老板更爱惜公司，在工作中，他处处力求节约和环保，不该亮的灯，他会主动关掉；水龙头滴水，他会及时关紧；垃圾筐里的垃圾他会分类回收。

在回收垃圾的时候，如果看到有空白纸张他就收起来，然后把它们裁成便笺纸分给同事们使用，其他可回收的废纸他卖给收购站以后，从来没有把钱归自己所有而是交给公司工会。

刘鑫对公司的热爱和对工作的态度赢得了所有同事的尊重。

当公司很多高学历的员工还在抱怨工作的时候，刘鑫依然任劳任怨地干着这些琐碎的事情。

后来，五年后公司破格提升刘鑫为总务部主任，刘鑫因此进入了管理层的工作。

任何一家公司都需要把公司当成家一样对待的员工，这种员工无论走到哪里都会受到重用。

这样的人无论公司遇到什么问题，他都会积极参与，努力工作，帮助公司解决问题。

因此这样的人大多都会在竞争激烈的职场中立于不败之地，成为公司的中流砥柱。

很多员工会问：“我怎么把公司当成自己的家啊？公司的大事小事又不是我说了算？”事实上，有这种想法的人不但不会对自己的工作认真负责，有朝一日拥有属于自己的事业，也会认为自己的员工是这种心态，从而对员工产生不信任感，所有的工作都自己包揽，最终走上失败之路。

所以在公司里，每个员工都应该像领导一样把公司当成自己的家，热爱公司，热爱工作，认真对待公司里的每一件事情，把工作当成自己的事业。

只有你真正地拥有主人翁精神，把公司当成自己的家，处处为公司利益着想，你才会成为一个值得信任的人，值得尊敬的人；你才会成为一个领导愿意重视和提拔的人。

.....

<<优秀员工必修的11堂课>>

编辑推荐

《优秀员工必修的11堂课》通过笔者多年的培训实践经验和向诸多卓越企业学习的心得，总结了公司最需要的基层员工的特质，如果你是一位企业老板，那么请将这本书送给你的基层员工，只要你的基层员工拥有这些特质，你的企业的明天将会更加美好。

<<优秀员工必修的11堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>