

<<质量无神>>

图书基本信息

书名：<<质量无神>>

13位ISBN编号：9787507414493

10位ISBN编号：7507414493

出版时间：2003-1

出版时间：中国城市出版社

作者：杨钢

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量无神>>

内容概要

作为最伟大的管理思想家之一，菲利浦·克劳士比（Philip B.Crosby）拥有50余年亲历亲为的质量管理和企业经营经验。

他发起了一场唤醒美国商界质量意识的革命，并让全世界分享他的永恒的理念与远见卓识。

在克罗斯莱公司，他确定了质量的定义，在马丁公司，则创造了“零缺陷”概念，而在ITT公司，则把源于工业的质量管理的思想和方法应用到了所有的工商业组织。

他创立了“克劳士比学院”，从此这种福音使用16种语言在全球传播，“质量教父”也非仅仅对他的尊重。

从天真的学生，到经历战火的海军战士；从基层技术员，到高层副总裁和CEO，他让华尔街动容，创造了一批百万富翁。

同时，他又是讲故事的高手，他写了十余本管理著作，每本都畅销，以致于他的名字就等于畅销。

他说自己的成功实际上就是在不同的时期处理各种关系的成功。

但成功并不能代表他的一切，创造幸福的人生才是根本。

本书是改变了世界的游戏规则的一代宗师的写真图，是美国乃至全球最有影响的“名利双隆”的商界偶像的肖像画，将会为中国梦想成功的人们带来充满传奇的财富体验。

<<质量无神>>

书籍目录

第一部分	“克劳士比医生”	足医之子	自由自在	碧若丝达的时光	早期生活的
影响	加入海军陆战队	卷入战争	退伍还乡	再次出征	第二部分 领悟质
量真谛	走进工厂	“黄金时代”	想当主管	思考“质量”	AQI的迷
思	深陷迷宫	风云再起	“零缺陷”诞生：世界由此改变		第七次发射
成为“偶像”	零缺陷管理在中国	第三部分 发现商界之谜		“关系是灵魂”	组
组织的秘密	发展沟通能力	沟通关系	“第一个质量副总裁	伟大的吉宁	
不一样的“海鸥”	重视质量经理	建立世界标准	缔造“质量帝国”		
质量从此免费	创建“质量学院”	帮助客户成功		第四部分 美国“商业传奇”	
白手创造财富传奇	自己挣钱交女友	“梦想每月一千美元”	安居乐业	走入	
畅销书	“我是作家”	走进畅销书	“我与质量”	进军华尔街，造就百万富翁	
“与狼共眠”	与华尔街共舞	成功上市与回归	第五部分 质量“教父”生涯		
传播质量福音	质量革命的进展	输出教育模板	管理文化变革		
Crosbyism：质量新符号	破除质量谜圈	未来的解决之道	创建可信赖的组织		
质量人：创造幸福的人生	质量人	“完整性”	舒适的人生	附录A	
克劳士比编年表	附录B 克劳士比怀念集锦	附录C 克劳士比管理咨询中国宣言			

<<质量无神>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>