第一图书网, tushu007.com

<<为什么会成功>>

图书基本信息

书名：<<为什么会成功>>

13位ISBN编号：9787507411010

10位ISBN编号：750741101X

出版时间：1999-02

出版时间：中国城市出版社

作者：巴瑞特(美)

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

电话推销英雄榜：沟通的润滑剂，ISBN：9787507411010，作者：（美）艾利克·耶夫邦，（美）罗勃·舒克著；海燕图书出版公司译

书籍目录

目录
推荐序一 有快乐的员工才有快乐的老板
推荐序二 上班好心情
前 言
第一章 检视你的期望与技巧
教人怎么做很少有正面的效果。
如果你
怀疑这一点，想想看你学过的东西（真正重
要的东西）；还有你怎样学会的
第二章 倾听与沟通的基本技巧
倾听也是一种使你的同事在不感受到任
何压力或被操纵的心情下 放心谈话的方
法
第三章 解决问题的架构
当一个人对一个情境感到紧张，通常并
不是事件本身让他紧张，在大部分场合 是
事件或情境的某一部分造成的
第四章 思考的基本技巧
我们大多数人都碰这因言论的真实性危
及自身职业地位的人事问题……
第五章 解决问题七阶法
七阶法为你在处理各种人事问题时 提
供了一个简单的法则……
第六章 再论技巧与方法
透过聆听与其他沟通技巧的帮忙 你应
该可以知道并了解你同事的每一面
第七章 相关议题
身为一心一意想处理好人事问题的主
管，如果你的处理方法与工作气氛不相融
便可能使你协助同事的能力降低

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com