

图书基本信息

书名：<<全国食品药品投诉举报体系顶层设计与规划建设>>

13位ISBN编号：9787506754767

10位ISBN编号：7506754762

出版时间：2013-3

出版时间：国家食品药品监督管理局投诉举报中心 中国医药科技出版社 (2013-03出版)

作者：国家食品药品监督管理局投诉举报中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《全国食品药品投诉举报体系顶层设计与规划建设》讲述全国食品药品投诉举报体系的顶层设计及12331电话呼叫系统、网络信息处理系统、信件处理一体化 workflow 系统、走访受理系统、移动终端受理系统、数据综合分析管理系统等6大功能系统的具体建设目标、方法和措施。

《全国食品药品投诉举报体系顶层设计与规划建设》由国家食品药品监督管理局投诉举报中心编著

。

书籍目录

第一章 概论第二章 12331电话呼叫系统第三章 网络信息处理系统第四章 信件处理一体化工作流系统第五章 走访受理系统第六章 移动终端受理系统第七章 数据综合分析管理系统第八章 综合保障体系

编辑推荐

国家食品药品监督管理局投诉举报中心编著的《全国食品药品投诉举报体系顶层设计与规划建设》以构建全国横向联通、纵向联动、集散一体的食品药品投诉举报体系为主线，全面介绍了体系建设的背景、意义、主要任务和总体目标，提出了以“12331电话呼叫系统、网络信息处理系统、信件处理一体化工作流程系统、走访受理系统、移动终端受理系统、数据综合分析管理系统”六大功能系统为主体的建设方案，体现了理论与实践的有机结合，具有较强的指导性和可操作性，是“十二五”乃至更长一段时期内构建全国食品药品投诉举报体系的综合性、规范性、基础性参考资料，是指导全国食品药品投诉举报工作的重要依据。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>