

## <<医护礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<医护礼仪>>

13位ISBN编号：9787506751537

10位ISBN编号：7506751534

出版时间：2011-9

出版时间：赵邦 中国医药科技出版社 (2011-09出版)

作者：赵邦 编

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医护礼仪>>

### 内容概要

《全国医药院校特色规划教材：医护礼仪（供护理及相关医学专业用）》共分为十章，简明扼要地介绍了医护人员应该了解和掌握的礼仪常识和工作礼仪。

第一章绪论主要介绍了礼仪的基本概念、特点和原则等；第二章至第九章是本书的重点，主要介绍了仪容、仪态、服饰、社交、人际沟通、医护工作、修养和求职等方面的礼仪及实训要求，每章都结合医护工作特点介绍实用的医护礼仪；第十章介绍其他相关礼仪，作为自学的参考内容。

《全国医药院校特色规划教材：医护礼仪（供护理及相关医学专业用）》适合医药高职教育及专科、函授及自学考试等相同层次不同办学形式教学使用，也可作为医药行业培训和自学用书。

## &lt;&lt;医护礼仪&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论第一节 礼仪概述一、礼仪的概念二、礼仪的起源和发展三、礼仪的特点四、礼仪的原则五、礼仪的功能第二节 学习礼仪的意义和方法一、学习礼仪的意义二、学习礼仪的方法第二章 仪容礼仪第一节 概述一、仪容礼仪的内涵及意义二、仪容礼仪的基本原则第二节 面部修饰一、面部修饰的基本规范及要求二、面部修饰程序三、颜面部保养第三节 身体修饰一、香水的应用二、颈部修饰三、手的修饰四、腿部修饰第四节 头发修饰一、头发的整洁二、头发的造型三、头发的美化第五节 化妆修饰一、化妆的原则二、必备的化妆品及化妆工具三、化妆的方法与步骤四、化妆的禁忌第六节 医护人员仪容礼仪一、头面部修饰二、肢体修饰三、表情流露第三章 仪态礼仪第一节 概述一、仪态礼仪的作用二、仪态礼仪的实训要求第二节 常见的仪态礼仪一、手姿二、站姿三、坐姿四、行姿五、蹲姿第三节 医护人员举止礼仪一、基本要求二、常用的姿态三、工作举止礼仪训练第四章 服饰礼仪第一节 概述一、我国服饰礼仪的发展二、服饰礼仪的意义第二节 服饰礼仪的原则及要求一、着装的原则二、着装的技巧和要求三、饰品的选择与佩戴第三节 服饰礼仪的特性一、个体性二、整体性三、文明性四、整洁性五、协调性六、技巧性第四节 医护人员的服饰礼仪一、工作帽的选择与佩戴二、工作服装的选择与穿着三、工作中的鞋与袜第五章 社交礼仪第一节 概述一、社交礼仪的定义二、社交礼仪的类型三、社交礼仪的表现形式第二节 常用的社交礼仪一、交际礼仪二、交通通讯礼仪三、宴请礼仪第三节 医护工作中的社交礼仪一、医护人员形象的基本要求二、医护工作中的礼仪三、医务人员办公室的礼仪四、工作中人际交往的礼仪第六章 人际沟通礼仪第一节 人际关系一、人际关系的概念及特征二、人际关系的类型三、影响人际关系的因素第二节 人际关系的建立一、人际关系的形成及发展二、良好人际关系的形成三、维护良好人际关系技巧第三节 人际沟通一、人际沟通的概念及意义二、人际沟通的方式与技巧三、影响人际沟通的因素第四节 医护工作中的人际沟通礼仪一、医护工作中沟通的目的和意义二、医护人员与患者之间的沟通礼仪三、医务人员之间的沟通礼仪第七章 医护工作礼仪第一节 概述一、医护工作礼仪的基本要求二、医护操作中的礼仪规范第二节 门诊与急诊医护工作礼仪一、门诊医护工作礼仪二、急诊医护工作礼仪第三节 病房医护工作礼仪一、基本要求二、各科病房医护工作礼仪的要求第四节 同事间工作礼仪一、基本礼仪要求二、医护工作礼仪三、医护人员与医技、后勤人员的合作第八章 医护礼仪与修养第一节 医护修养与职业尊严一、加强学习,提高文化知识修养二、提高素质,维护医护职业尊严三、强化修养,建立良好社会形象第二节 医护人性观念一、医护良好的心理素质二、医护高尚的人格特点三、医护人性美第三节 医护道德修养一、医护道德的基本要求二、加强道德修养的方法第九章 求职礼仪第一节 概述一、求职礼仪的概念二、求职礼仪的属性三、求职的主要方式四、毕业生求职前必做的八件事第二节 书面求职礼仪一、求职信的写作格式二、求职信的写作原则和技巧三、个人简历的内容四、书面求职材料的制作第三节 面试礼仪一、面试前的准备二、面试的技巧三、面试中的礼仪四、求职面试的后续礼仪五、试用期上岗礼仪第十章 其他礼仪第一节 馈赠礼仪一、馈赠者礼仪二、受赠者礼仪三、馈赠禁忌第二节 鲜花礼仪一、赠送鲜花的时机二、赠送鲜花的形式三、鲜花的寓意四、送花禁忌第三节 探视礼仪一、探望时需要注意的礼节二、礼物的选择三、探望在家休养的病人四、探望住院的病人第四节 接待礼仪一、迎客礼仪二、送客礼仪第五节 涉外礼仪一、涉外礼仪的原则二、涉外护理礼仪三、东盟十国的礼仪特点附录一、卫生行业服务用语规范及禁语40例二、医务人员文明用语参考文献

## &lt;&lt;医护礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：不同的眼神表达不同的情感。

因此，医护人员要根据不同的场合、不同情况、不同对象运用不同的眼神。

恰当的眼神应该是自然、温和、稳重，具有亲和力的。

医护人员在面对患者的时候，要面带微笑，表现出热情、亲切、尊重和礼貌，并通过温和的眼神来表达，使患者对自己产生亲近感，从而促进彼此进一步的交流。

与患者交谈时，医护人员要注意观察，鉴别和应对，通过各种眼神，调节谈话的氛围。

还应根据患者的谈话内容，适当作出反映，表达内心的情感，眼神流露出真诚、同情、忧、喜，并适时与患者进行语言交流，使谈话融洽、和谐。

由于工作的需要，医护人员在很多时候需要戴着口罩为患者进行治疗和护理。

此时，眼神更发挥了其不可低估的作用，通过眼神，医护人员可以为患者传递无声的信息，比如：一句体贴的话语，一个微笑，一个关爱的眼神，都会给患者无助的心灵带去一片温暖，都会使他们在眼神的交会中彼此理解和会意。

（二）笑容1.微笑的作用微笑是社交场合最富有吸引力的面部表情。

微笑体现着人际关系中友善、诚信、谦恭、和谒、融洽等最为美好的感情因素。

具有一种天然的吸引力，能使人相悦、相亲、相近。

微笑是自信的象征，是礼貌的表示，是心理健康的标志。

与人初次见面，微笑可以使消除紧张感。

从人际交往的角度讲，微笑可以化解冷漠，温暖人心，使人际交往变得轻松愉快，人际关系变得融洽。

人际交往中，微笑能强化有声语言的沟通功能，增强交际效果。

因此在各种交际活动中，应善于用真诚的微笑表达对他人的尊重与理解，善用微笑也较易获得别人对自己的尊重与理解。

同样，在医疗工作中，微笑表示友好，可使病人感受到温暖，可促进亲和医患关系。

## <<医护礼仪>>

### 编辑推荐

《医护礼仪(供护理及相关医学专业用)》是全国医药院校特色规划教材之一。

<<医护礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>