

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787506751452

10位ISBN编号：7506751453

出版时间：2011-9

出版时间：中国医药科技出版社

作者：雷容丹 编

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 内容概要

《护理礼仪与人际沟通》由大专院校教师及临床一线的护理专家编写。

本书包括护理礼仪与人际沟通两部分内容，共十三章。

前六章主要介绍护理礼仪相关知识，后七章主要介绍护理人际沟通相关理论。

每章由三大部分组成，第一部分是每章节的学习目标，提出本章需要掌握、熟悉和了解的内容，便于教师教学和学生有目的地学习相关内容；第二部分是具体的教学内容，力求体现科学性、适用性、易读性和可操作性的特点；第三部分是每章的课后思考及案例思考，便于学生复习及师生实现教学评价。

本书的特点在于注重理论性、实践性、操作性，对提高护理人员职业礼仪素质和沟通能力具有指导作用。

《护理礼仪与人际沟通》可作为护理专业教材，也可作为临床护理人员继续教育的参考书。

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 书籍目录

#### 第一章 绪论

##### 第一节 礼仪概述

- 一、礼仪的基本涵义
- 二、礼仪的发展简史
- 三、礼仪的特点

##### 第二节 礼仪的原则和作用

- 一、礼仪的基本原则
- 二、礼仪的作用
- 三、护士学习礼仪的意义

#### 第二章 交往礼仪

##### 第一节 日常社交礼仪

- 一、见面礼仪
- 二、称谓礼仪
- 三、介绍礼仪
- 四、握手礼仪
- 五、迎送礼仪
- 六、位次礼仪
- 七、电话礼仪
- 八、餐饮礼仪
- 九、乘车礼仪
- 十、会议礼仪

##### 第二节 护理人员的交往礼仪

- 一、护士交接班与查房的礼仪
- 二、护士之间的交往礼仪
- 三、护士与病人之间的交往礼仪
- 四、护士与医生之间的交往礼仪

#### 第三章 护士仪容礼仪

##### 第一节 仪容礼仪概述

- 一、仪容礼仪的含义
- 二、仪容修饰的基本礼仪原则

##### 第二节 护士的仪容修饰与礼仪

- 一、面部修饰
- 二、头发修饰
- 三、肢体修饰
- 四、妆容修饰
- 五、表情修饰

#### 第四章 护士服饰礼仪

##### 第一节 服饰礼仪概述

- 一、服饰的功能
- 二、着装的基本原则
- 三、穿西服的搭配原则
- 四、着装的注意事项及误区
- 五、饰品的佩戴

##### 第二节 护士的服饰礼仪

- 一、护士服的问世与发展

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 二、护士工作时的穿着礼仪

## 第五章 护士仪态礼仪

### 第一节 仪态礼仪概述

- 一、仪态礼仪的作用
- 二、仪态礼仪的实训要求

### 第二节 仪态礼仪

- 一、站姿
- 二、手姿
- 三、坐姿
- 四、走姿
- 五、蹲姿

### 第三节 护士仪态礼仪要求

- 一、护士常用仪态的基本要求
- 二、护士仪态礼仪的培养

## 第六章 护士工作礼仪

### 第一节 门诊护士工作礼仪

- 一、接诊礼仪
- 二、治疗工作中的礼仪

### 第二节 急诊护士工作礼仪

- 一、急诊护士素质要求
- 二、急诊接待礼仪
- 三、急诊救护礼仪

### 第三节 病房护士工作礼仪

- 一、病房护士工作礼仪要求
- 二、患者入院护士工作礼仪
- 三、患者住院期间护士工作礼仪
- 四、患者出院护士工作礼仪

### 第四节 其他临床护士工作礼仪

- 一、手术室护士工作礼仪
- 二、ICU护士工作礼仪
- 三、传染科护士工作礼仪

## 第七章 人际关系

### 第一节 人际关系与护理人际关系

- 一、人际关系
- 二、护理人际关系
- 三、影响人际关系的因素
- 四、建立良好人际关系的意义

### 第二节 人际关系的基本理论

- 一、人际认知理论
- 二、人际吸引理论

### 第三节 护士建立良好人际关系的策略

- 一、表达热情
- 二、尊重
- 三、真诚
- 四、移情
- 五、恰当技巧

## 第八章 人际沟通

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 第一节 沟通概述

- 一、沟通与人际沟通
- 二、沟通要素
- 三、人际沟通的特征
- 四、人际沟通的意义

### 第二节 人际沟通的类型和层次

- 一、人际沟通的类型
- 二、人际沟通的层次

### 第三节 影响人际沟通的因素

- 一、客观环境因素
- 二、主观个人因素
- 三、社会文化因素

### 第四节 人际沟通在护士工作中的意义

- 一、人际沟通在护士工作中的作用
- 二、护士在人际沟通中应具备的素质

## 第九章 语言沟通

### 第一节 语言沟通的基本知识

- 一、语言沟通的概念
- 二、语言沟通的特点
- 三、语言沟通的原则

### 第二节 护理语言沟通的内容和技巧

- 一、护理语言沟通的内容
- 二、护理语言沟通的技巧

### 第三节 治疗性沟通

- 一、治疗性沟通概念
- 二、治疗性沟通特征
- 三、影响治疗性沟通的因素
- 四、治疗性沟通过程

## 第十章 非语言沟通

### 第一节 非语言沟通的概念、特点和作用

- 一、非语言沟通的概念
- 二、非语言沟通的特点
- 三、非语言沟通的作用

### 第二节 非语言沟通的形式及作用

- 一、面部表情
- 二、仪表与体态
- 三、体触
- 四、人际距离
- 五、沉默
- 六、辅助语言与类语言

### 第三节 护理实践中的非语言沟通

- 一、护士非语言沟通的基本沟通原则
- 二、护士非语言能力的培养

## 第十一章 护患沟通

### 第一节 护患关系

- 一、护患关系的性质与特点
- 二、护患关系的模式

## <<护理礼仪与人际沟通>>

三、护患关系的影响因素

四、建立良好的护患关系对于护士的要求

### 第二节 与特殊情绪状态下患者的沟通

一、与愤怒患者的沟通

二、与沮丧患者的沟通

三、与抑郁患者的沟通

四、与亢奋患者的沟通

五、与烦躁患者的沟通

### 第三节 特殊患者的治疗性沟通

一、手术患者的治疗性沟通

二、传染病患者的治疗性沟通

三、危重病患者的治疗性沟通

四、精神病患者的治疗性沟通

五、急诊患者的治疗性沟通

### 第四节 跨文化背景下的护理人际沟通

一、相关概念

二、跨文化背景下的沟通策略

## 第十二章 护患冲突

### 第一节 护患冲突的原因和类型

一、护患冲突的原因

二、护患冲突的类型

### 第二节 护患冲突的协调与处理

一、一般护患冲突的处理

二、特殊护患冲突的处理

### 第三节 护患沟通中的伦理原则

## 第十三章 其他类型沟通

### 第一节 护理书面语言沟通

一、护理书面语言沟通的作用

二、护理书面语言沟通的原则

### 第二节 演讲

一、什么是演讲

二、演讲的目的与种类

三、演讲稿的构思与设计

四、演讲的表达技巧

## 参考文献

## <<护理礼仪与人际沟通>>

### 章节摘录

版权页：插图：接近吸引律是指人际交往的双方存在着诸多的接近点和共鸣点，这些接近点和共鸣点能够缩小相互之间的时空距离和心理距离，因此彼此之间容易相互吸引。

为什么接近性会产生吸引作用，原因在于：一是人们面对某一刺激越多，就越可能对其产生好感；其二是人们对一个新刺激的重复接触通常会迅速提高对这种刺激的正面评价。

接近吸引可分为三类。

(1) 时空接近人们生活的空间距离越小，则彼此之间越容易接近，也越容易相互吸引。

如人际吸引往往较多地发生在同乡、同学、同事、邻居之间。

人们总是习惯在自己的生活空间当中选择和结交朋友，常言道：“远亲不如近邻”，说明了时空上的接近点是友谊形成的重要因素，也是影响人与人之间产生好感、彼此喜欢的先决条件。

空间上的接近会增进人际吸引的原因是：首先，空间上的接近为人际交往提供了机会，增加了交往的频率，使人们相互间有更多的了解和体验，更易于发现彼此的共同点，从而导致亲密关系的建立。

其次，与自己邻近的人进行交往，发展关系，可以很快满足自己多方面的愿望，如社交的需要、感情的寄托、信息的获得、生活的关照等。

最后，邻近的人是“抬头不见低头见”，处好同邻近人的关系，对于自己的身心发展和工作、学习的进步都有较大的影响。

另外，时间上的接近，如同龄的、同期毕业的、同期入伍的、同期进单位的人之间，也容易在感情上相互接近，产生相互吸引。

不过，总的说来，时空接近因素对人际吸引的作用是有条件的，它可以促进良好关系的建立和发展，但不一定必然导致良好的关系，只有初次交往后，双方产生了积极的印象，才会有助于建立融洽和睦的关系，并且，随着时间的推移，时空接近因素对人际吸引的作用会逐渐减弱。

<<护理礼仪与人际沟通>>

编辑推荐

《全国医药院校特色规划教材:护理礼仪与人际沟通(供护理及相关医学专业用)》由中国医药科技出版社出版。

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>