

图书基本信息

书名：<<2008版质量管理体系标准理解与实施精要>>

13位ISBN编号：9787506656665

10位ISBN编号：7506656663

出版时间：2010-1

出版时间：中国标准

作者：刘爱基//李虹

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书内容紧紧围绕“理解”、“实施”和“精要”三个关键词展开。

理解：对GB/T19001-2008 / ISO 9001：2008的各项要求进行了诠释，并通过案例的方法加以印证，以利于读者的精准理解。

实施：对GB/T19001-2008 / ISO 9001：2008的要求在实施方面提供了全方位的、多行业的、可操作的指引，以利于读者结合实际正确应用。

精要：采用点杠结构的写作方法，秉承了作者一贯的简约风格，并用PDCA“过程模型”的方法对各部分要求进行了精要化的提炼，方便读者把握对标准的理解的关键和实施的要点。

作者简介

刘爱基，毕业于清华大学，现任深圳市爱基投资咨询有限公司（深圳爱基管理顾问中心）董事长、总经理。

由于在管理领域的突出贡献，刘爱基先生1992年被深圳市委、市政府授予杰出专家称号，1993年被评为享受政府特殊津贴的国家级管理专家。

刘爱基先生是我国最早从事质量管理体系认证、培训、咨询的专家，也是深圳市市长质量奖评审委员会专家。

刘爱基先生长期从事企业管理和质量管理咨询工作，在流程重组和流程优化管理、核心价值链优化，卓越绩效管理、全面质量管理等领域有着深厚的理论造诣和丰富的实践经验，编著出版了二十多部管理方面的专著。

书籍目录

第一章 质量管理体系标准的结构、范围和应用的^{理解与实施精要} 一、什么是GB / T 19000 / ISO 9000族标准 二、GB / T 19000 / ISO 9000族标准^{的结构} 三、GB / T 19000 / ISO 9000族标准的^{实施理念} 四、GB / T 19000 / ISO 9000族标准的^{两种导入方式} 五、^{范围的理解精要} 六、^{规范性引用文件的理解精要}

第二章 质量管理原则和质量管理体系^{基础的理解精要} 一、^{质量管理原则与质量管理体系要求的关系} 二、^{八项质量管理原则} 三、^{质量管理体系基础}

第三章 质量管理体系标准中^{重要的术语理解精要} 一、^{有关质量的概念} 二、^{有关管理的概念} 三、^{有关组织的概念} 四、^{有关过程和产品的概念} 五、^{有关特性的概念} 六、^{有关合格(符合)的概念} 七、^{有关文件的概念} 八、^{有关检查的概念} 九、^{有关审核的概念} 十、^{有关测量过程质量管理的概念}

第四章 质量管理体系的^{理解与实施精要} 一、^{质量管理体系} 二、^{质量管理体系——总要求} 三、^{文件要求} (一) ^{总则的理解与实施要点} (二) ^{质量手册的理解与实施要点} (三) ^{文件控制的理解与实施要点} (四) ^{记录控制的理解与实施要点}

第五章 管理^{职责的理解与实施精要} 一、^{管理职责} 二、^{管理承诺} 三、^{以顾客为关注焦点} 四、^{质量方针} 五、^{策划} (一) ^{质量目标的理解与实施要点} (二) ^{质量管理体系策划的理解与实施要点} 六、^{职责、权限与沟通} (一) ^{职责和权限的理解与实施要点} (二) ^{管理者代表的理解与实施要点} (三) ^{内部沟通的理解与实施要点} 七、^{管理评审} (一) ^{总则的理解与实施要点} (二) ^{评审输入的理解与实施要点} (三) ^{评审输出的理解与实施要点}

第六章 资源^{管理的理解与实施精要} 一、^{资源管理} 二、^{资源提供} 三、^{人力资源} (一) ^{总则的理解与实施要点} (二) ^{能力的理解与实施要点} (三) ^{培训和意识的理解与实施要点} 四、^{基础设施} 五、^{工作环境}

第七章 产品^{实现的理解与实施精要} 一、^{产品实现} 二、^{产品实现的策划}

第八章 测量、分析和改进的^{理解与实施精要}

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>