

<<企业质量成本控制方法与实践>>

图书基本信息

书名：<<企业质量成本控制方法与实践>>

13位ISBN编号：9787506651370

10位ISBN编号：7506651378

出版时间：2009-3

出版时间：中国标准出版社

作者：黄雄明 主编

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业质量成本控制方法与实践>>

内容概要

本书是《企业质量成本管理系列读物》中的一本。

本书从企业市场调研确定顾客需求、开展符合顾客要求的产品设计、企业生产过程采购品的采购、生产过程的控制、管理过程的控制以及产品销售及售后服务的质量控制等方面，详细介绍了质量成本控制与企业设计、生产、经营过程之间的关系，阐述了在设计、生产、经营管理过程的质量成本控制方法。

本书内容系统全面，具有较强的实用性和指导性。

书中用案例的方式介绍了企业管理过程的质量成本控制方法和具体做法，可操作性强。

本书可作为企业开展质量成本管理的培训教材，供从事质量成本管理的财务人员、质量管理人员和其他相关人员学习和参考，也可作为大中专院校经济类专业师生的参考书。

<<企业质量成本控制方法与实践>>

书籍目录

第一章 质量成本控制概述 第一节 几个概念及其相互关系 第二节 质量控制过程 第三节 质量成本控制 第四节 质量成本的新关注点第二章 市场调研的质量成本控制 第一节 市场调研概述 第二节 市场调研与质量成本的关系 第三节 市场调研的质量成本控制第三章 设计和开发过程的质量成本控制 第一节 设计和开发过程概述 第二节 产品设计开发与质量成本控制 第三节 设计和开发评审与质量成本控制 第四节 设计和开发验证、确认与质量成本控制 第五节 设计开发更改与质量成本控制 第六节 可靠性技术与质量成本控制 第七节 价值工程分析与质量成本控制 第八节 三次设计与质量成本控制 第九节 设计开发过程控制案例 案例一：设计和开发更改控制程序 案例二：可靠性设计控制程序第四章 工艺设计的质量成本控制 第一节 工艺设计与产品质量 第二节 工艺设计的质量成本控制 第三节 工艺设计的质量控制 第四节 正交试验设计与质量成本控制 第五节 工艺设计质量成本控制案例——正交试验在工艺参数设计和优化方面的应用第五章 采购过程的质量成本控制 第一节 采购概述 第二节 采购过程与质量成本 第三节 供应商管理 第四节 采购计划的管理和控制 第五节 采购产品验证的管理和控制 第六节 采购过程的价格管理 第七节 采购产品库存的管理和控制 第八节 采购过程控制程序案例 案例一：供方的考察和评价程序 案例二：采购产品的质量控制程序第六章 生产过程的质量成本控制 第一节 生产现场的质量控制 第二节 生产现场质量成本控制 第三节 5M1E管理与质量成本控制 第四节 特殊过程的质量成本控制 第五节 关键过程的质量成本控制 第六节 关键过程和特殊过程控制程序 第七节 生产过程控制案例——关键过程和特殊过程控制程序第七章 生产过程质量成本控制的统计技术方法 第一节 生产过程质量成本控制与统计技术方法 第二节 SPC方法与质量成本控制 第三节 统计过程控制方法的应用案例 案例一：某生产单位运用控制图降低内部损失 案例二：过程能力分析应用实例第八章 工业工程方法与质量成本控制 第一节 工业工程简介 第二节 精益生产方式与质量成本控制 第三节 5S活动与质量成本控制第九章 人力资源管理的的质量成本控制 第一节 人力资源的概念 第二节 企业的各类人员及其职责 第三节 人与产品质量以及质量成本的关系 第四节 人力资源与质量成本 第五节 人员招聘的质量成本控制 第六节 人力资源管理与人员培训第十章 质量管理与质量成本控制 第一节 质量管理与质量成本管理 第二节 全面质量管理与质量管理体系 第三节 我国目前的产品质量和质量管理状况 第四节 质量改进与质量成本控制 第五节 QC小组活动与质量改进 第六节 质量管理与质量成本控制案例 案例一：质量成本管理办法 案例二：质量改进程序 案例三：韩国三星集团开展劣质成本计算活动第十一章 产品检验试验过程的质量成本控制 第一节 产品质量检验试验概述 第二节 产品检验试验过程的质量成本控制 第三节 产品检验试验过程控制案例 案例一：过程检验和试验的控制程序 案例二：最终产品检验和试验的控制程序 案例三：大型试验控制程序 案例四：不合格品控制程序第十二章 产品销售与技术服务的的质量成本控制 第一节 产品销售与产品质量 第二节 产品销售和技术服务的质量成本 第三节 产品销售的质量成本控制 第四节 技术服务过程的质量成本控制 第五节 产品销售和售后技术服务管理案例 案例一：营销人员管理制度 案例二：客户管理制度 案例三：产品售后技术服务规定第十三章 管理过程的质量成本源及其控制 第一节 质量成本源 第二节 财务部门和财务管理过程的质量成本及其控制 第三节 生产管理的质量成本及其控制 第四节 计划管理的质量成本控制 第五节 企业部门质量成本控制案例——企业内部成本核算、分析与控制主要参考文献

<<企业质量成本控制方法与实践>>

章节摘录

第一章 质量成本控制概述 第一节 几个概念及其相互关系 一、质量 1.狭义的质量概念——产品质量 人们通常所说的质量，往往是指物品的好坏，即产品质量。产品质量也就是指产品本身的使用价值，即产品适合一定用途，满足人们的一定需要所具备的自然属性或特性。

这些特征表现为产品的外观、手感、音响、色彩等外部特征，也包括结构、材质、物理性能、化学性能等内在特征。

世界著名的质量管理专家朱兰博士在他的经典著作《质量控制手册》中把质量定义为：“产品的适用性”。

所有组织都为社会提供产品，只有当这些产品在价格、交货期以及适用性上适合用户的全面要求时，这种关系才是建设性的。

“在这些全面需要中，产品在使用时能成功地适合用户目的的程度，称为适用性”。

适用性这个概念，通俗地用“质量”这个词来表达，是一个普遍的概念，适用于所有产品。

朱兰博士在阐述质量概念时，第一次把质量同产品、价格及交货期等联系起来，形成了一套为人们普遍接受的、较完整的质量概念。

产品质量的好坏有一套科学的判断标准，这就是产品质量标准。

它的主要内容有：（1）产品名称；（2）用途；（3）规格和型号；（4）生产过程的技术要求；（5）检验、测试、试验的设备、仪器和工具；（6）检测、试验方法；（7）包装、运输、贮存等方面的要求。

对企业生产的产品而言，符合质量标准的产品就是合格品，不符合质量标准的产品就是不合格品。
质量标准有国际标准、国家标准、行业标准、地方标准和企业标准。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>