

<<管理体系知识问答>>

图书基本信息

书名：<<管理体系知识问答>>

13位ISBN编号：9787506648486

10位ISBN编号：7506648482

出版时间：2008-3

出版时间：中国标准出版社

作者：上海质量教育培训中心 编

页数：118

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理体系知识问答>>

### 内容概要

在国家实施“以质取胜”战略，确保产品质量和食品安全的进程中，有效抢先包括质量、环境、职业健康安全、食品等管理体系，增强企业的管理水平，提高产品或者服务质量，强化社会质量意识是十分重要和关键的工作。

为此，上海质量管理科学研究上海质量教育培训中心组织编写了本书。

本书以简明问答的形式，介绍了管理体系方面的相关知识。

全书分六个部分，分别为：管理体系基础知识、质量管理体系知识、环境管理体系知识、职业健康安全管理体系知识、食品安全管理体系知识、信息安全与其他管理体系知识，基本涵盖了管理体系的相关内容和知识。

本书作为《标准走进百姓家丛书》之一，不仅可以作为广大消费者了解有关管理体系的知识读本，也可以作为企业、学校等相关机构需要掌握管理体系知识人员的参考读物。

## <<管理体系知识问答>>

### 书籍目录

- 一、基础知识
- 1. 什么是管理？
- 2. 管理过程包括哪些方面？
- 3. 什么是管理体系？
- 4. 产品要求与管理体系要求有什么区别？
- 5. 常用的管理体系有哪些？
- 6. 什么是认证和认可？
- 7. 认证认可有什么意义？
- 8. 我国已实行认证的领域有哪些？
- 9. 我国认证认可工作的管理机构有哪些？
- 10. 国家认监委的主要工作职能是什么？
- 11. 我国规范认证认可活动的主要法律依据是什么？
- 12. 什么是管理体系认证？
- 13. 管理体系认证有哪些主要活动？
- 14. 认证认可对国民经济和社会发展有什么作用？
- 15. 认证认可对广大消费者有什么好处？
- 16. 什么是审核？
- 17. 审核有哪些类型？
- 18. 什么是管理体系审核？
- 19. 什么是管理体系的内部审核？
- 20. 什么是管理评审？
- 21. 管理体系审核有哪些主要活动？
- 22. 审核与认证有什么区别？
- 23. 认证证书和标志使用有什么要求？
- 二、质量管理体系知识
- 24. 什么是ISO 9000族标准，它有什么作用？
- 25. 我国采用ISO 9000族标准的情况如何？
- 26. ISO 9000族标准的核心标准是什么？
- 27. ISO 9000：2000的主要内容是什么？
- 28. 什么是质量？
- 29. 质量有哪些特性？
- 30. 什么是质量管理？
- 31. 质量管理有哪些主要活动？
- 32. 质量管理应遵循什么原则？
- 33. 什么是全面质量管理？
- 34. 什么是质量管理体系？
- 35. 以ISO 9001建立的质量管理体系运行模式是怎样的？
- .....三、环境管理体系知识四、职业健康安全管理体系知识五、食品安全管理体系知识六、信息安全与其他管理体系知识

## <<管理体系知识问答>>

### 章节摘录

#### 一、基础知识 1.什么是管理？

管理是“指挥和控制组织的协调的活动”，是指导工作、组织资源以达到组织目标的过程，由一系列相互关联、连续进行的活动构成。

管理作为一种方法，一种工作程序，原则是科学的，运用是艺术的；管理是以人为核心，其重点在于建立分工合作的、融洽的人际关系；管理的对象是事，即充分利用、改变各种资源，以满足人类的物质和精神需要；管理的目的是求得最高的效率；管理的任务在于让人们在协同工作中取得成就，充分发挥每个人的力量和作用。

#### 2.管理过程包括哪些方面？

管理过程包括计划、组织、领导和控制人员与活动。

在一定的环境和条件下，综合运用组织中的各种资源，来实现组织的目标。

##### (1) 计划 确立组织目标，制定实现目标的策略。

计划决定组织应该做什么，包括评估组织的资源和环境条件，建立一系列组织目标。

而一旦确立了组织目标，管理者必须采取相应的战术实现这些目标，并建立监督运行结果的决策制定过程。

计划有三个方面的内容：研究活动条件，制定业务决策，编制行动计划。

##### (2) 组织 确定组织机构，分配人力资源。

组织是决策目标如何实现的一种技巧，这种决策需要建立最适的组织结构并训练专业人员，组织通讯网络。

管理者必须建立起与顾客、制造商、销售人员和技术专家之间的沟通渠道。

##### (3) 领导 激励并管理员工，组建团队。

领导是完成组织目标的关键，是利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属，为实现组织目标而努力工作的管理过程。

##### (4) 控制 评估执行情况，控制组织的资源。

控制是为了保证系统按预定要求运作而进行的一系列工作。

其职能在整个管理活动中起着承上启下的连接作用。

作为管理者，应结合各国民族的传统、历史和文化等因素，发展具有特色的管理制度、管理模式、管理方法、管理工具和管理思想。

组织的文化的真正含义就是对组织的共同目标和共同价值的承诺，而管理者的任务就是深思熟虑，设定这些目标、价值和任务，在一定的环境和条件下，综合运用组织中的各种资源，来实现组织的目标。

。

.....

<<管理体系知识问答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>