第一图书网, tushu007.com

<<汽车制造业质量及绩效管理利器IS>>

图书基本信息

书名：<<汽车制造业质量及绩效管理利器ISO/TS 16949实战手册>>

13位ISBN编号：9787506646932

10位ISBN编号：7506646935

出版时间：2008-2

出版时间：中国标准

作者：刘建军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书中具有制造业推行ISO/TS 16949可以直接参考使用的以下案例资料：系统的过程方法，即理论分析、运用案例；制造业之质量管理体系运作过程清单；制造业之运作过程绩效目标KPI清单；制造业各运作过程之运作流程图、过程分析乌龟图、程序文件、全套适用表格。
是一本实践性非常强的工具书。

作者简介

刘建军：深圳市南晟德管理顾问有限公司TS项目总监，加拿大RRU-MBA；曾任日资企业工程部结构工程师和品保部部长，研究汽车行业质量管理体系8年，华南地区最早从事ISO/TS 16949质量管理体系研究、咨询顾问之一，常年为BSI、DNV、莱茵TUV国际认证机构兼职ISO/TS 16949内审员，从事APQP核心工具、VDA 6.3、VDA6.5等课程培训。
成功咨询过的汽车零部件业企业有：欧姆龙OMRON、博世BOSOH、VALEO、富士康TMAP事业处、ITT、东风康明斯、ASIMCO、Sumida、ASAT、南玻集团、信义玻璃、万泰集团、春雨集团、技研新阳、泽冠塑胶、宏仁企业集团等约70家。

书籍目录

第一章　概述　一、ISO/TS　16949产生背景和前景　二、时间表　三、ISO/TS　16949认证监督　四、ISO/TS　16949审核　五、对受审核方的要求第二章　过程方法　一、过程的基本概念　1.过程概念解释　2.过程基本单元　3.过程分析工具——乌龟图　二、过程分类　1.顾客导向过程　2.支持性过程　3.管理过程　三、过程方法　1.过程方法说明　2.实施过程方法的好处　3.过程方法实施第三章　ISO/TS　16949实施要领说明第四章　ISO/TS　16949实战案例　一、企业经营管理与改善模块　文件1　经营计划与KPI管理程序　文件2　管理评审程序　文件3　质量成本控制程序　文件4　质量管理体系内审作业程序　文件5　制造过程审核程序　文件6　产品审核控制程序　文件7　持续改进作业程序　二、企业资源管理模块　文件1　人力资源管理程序　文件2　设备工装管理程序　文件3　环境安全管理程序　三、企业新产品开发模块　文件1　新产品开发控制程序　文件2　工程变更管理程序　文件3　FMEA作业程序　文件4　PPAP作业程序　四、企业客户关系系统模块　文件1　客户要求评审程序　文件2　客户服务控制程序　文件3　客户满意度调查作业程序　五、企业采购运作模块　文件1　供应商管理程序　文件2　采购过程控制程序　六、企业生产运作模块　文件1　生产运作程序　文件2　标识与可追溯控制程序　文件3　产品防护程序　七、企业质量保证与控制模块　文件1　MSA作业程序　文件2　监视、测量装置管理程序　文件3　SPC实施程序　文件4　文件控制程序　文件5　质量记录控制程序　文件6　进料检验控制程序　文件7　产品监视和测量控制程序　文件8　不合格品控制程序　文件9　纠正与预防措施控制程序参考文献

章节摘录

第二章　过程方法一、过程的基本概念通过使用资源和管理，将输入转化为输出的活动，称为过程。注：一个过程的输入通常是其他过程的输出，组织中的过程只有在受控制条件下策划与执行，才具有价值。
1.过程概念解释（1）资源：主要是指活动运行中所需要的人员、设施、设备、材料、作业方法、环境等人力、物料资源。
（2）管理：这里的管理即为对活动中所使用的资源实施计划P、实施D、检查C、分析改进A的循环控制。

编辑推荐

《ISO/TS16949实战手册(汽车制造业质量及绩效管理利器)》由中国标准出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com