第一图书网, tushu007.com

<<质量工具箱>>

图书基本信息

书名：<<质量工具箱>>

13位ISBN编号：9787506643115

10位ISBN编号：7506643111

出版时间：2007-1

出版时间：中国标准

作者：泰戈

页数：383

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《质量工具箱》是一本全面的参考书，包括各种各样的质量方法和质量技术：有质量改进中最常见的工具，也有比较不常用的工具，以及作者发明的在其他地方没有的工具。
本书为第二版，在第一版的基础上作者添加了34个工具，并做了18处变化以更新本书的内容。
本书分7部分：使用指南，超级工具：质量管理系统，质量改进过程，质量改进案例，工具，以及附录和资料来源。
本书的宗旨是：帮助团队成员和辅导者在改进过程中识时宜地找到并使用恰当的工具。

<<质量工具箱>>

书籍目录

译者序第二版前言第一版前言致谢第1章 使用指南 工具矩阵图 工具 工具分类第2章 超级工具：质量管理体系 质量的演化 全面质量管理 质量功能展开 ISO 9000 马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖 标杆比较 六西格马 精益制造第3章 质量改进过程 质量改进过程的优点 一般的质量改进过程 质量改进过程的10个步骤 与团队效能相关的工具 问题指导第4章 质量改进案例 MEDRAD公司：运费流程优化小组 珀尔河校区 圣鲁克医院：收费标准 ZZ-400制造单位 其他改进案例第5章 工具 ACORN检验 亲和图……附录资料来源工具中文索引工具英文索引

章节摘录

这些标准并没有设定具体的组织结构、系统、改进方法或工具，实际上，它们强调的是成功质量管理体系的必备要素。
评分标准即表明了要素的相对重要性。
世界上很多管理者和组织并非冲着这个奖才采用这些标准的，他们只是想建立高效的管理体系。
尽管每年的申请者总是不到100，但每年分发的标准册数却成千上万。
而且，这些标准并没有版权，可以随意复制，随时可在美国国家科学标准技术研究院网站上获得。
申请此奖的组织要上交一份50页的手写申请书。
每份申请书由至少八位评审团成员审阅，其评审团由上百名质量专家志愿组成。
评审后将组织一个复审团到得分高的申请组织实地走访。
所有的申请组织都会收到一份书面反馈，显示他们的强项和改进机会。
很多组织最后发现在申请奖项过程中履行的自我检验和来自复审官的反馈都是进一步改进的宝贵指导。
还有一些组织在写申请书时会参照标准，不过以后则自己进行复审和反馈。
鲍德里奇标准已经成为一项诊断工具，通过将组织与行业中的最优进行比较来评价其组织的地位以便明确需要改进的不足之处。
鲍德里奇奖得主不但要在标准中明确创造高绩效企业的关键因素，而且必须分享他们如何能够改变自身文化并成功的详细信息。
这种分享的成果之一就是六西格玛过程，由1988年鲍德里奇奖得主摩托罗拉开发，现在已经在全世界范围广泛使用。
……

编辑推荐

在质量改进活动中，您是否因为所熟知的工具不多，常深陷质量改进的泥沼而不能前行呢？或是常对如何在正确的时间找出并使用正确的工具而无所适从？

所谓工欲善其事，必先利其器。

《质量工具箱》就好比木匠手中的工具箱，提供了各种各样的工具，选择正确的工具便可一路披荆斩棘、无坚不摧。

作者花了近10午时间对这本畅销书的内容进行了全面的升级和扩充，书中收录了148种工具及它们的演变工具，对每种工具的应用逐步进行介绍并配以示例。

在这些工具中：　　·有的可应用于想法的产生、归纳及评价；　　·有的可用于分析过程、确定问题的根本原因及制定出改进计划；　　·有的则可用于数据的基本处理，等等。

书中分门别类给出了全部工具列表，并提供了四种不同的检索方式。

《质量经典译丛：质量工具箱（第2版）》在编写上力求通俗易懂，使得任何人均可无师自通，轻松找到并学会适用的新工具。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com