

图书基本信息

书名：<<税务机关实施2000版ISO9001标准经典案例>>

13位ISBN编号：9787506639552

10位ISBN编号：7506639556

出版时间：2006-2

出版时间：中国标准出版社

作者：韩英

页数：246

字数：369000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书以税务服务为主线，以税务机关优秀管理个案为范例，对税务机关贯彻实施ISO 9001国际质量管理体系标准进行了系统阐述，包括标准转化、贯标步骤和方法、体系文件的建立、体系运行与检查、持续改进等等。

本书注重2000版ISO 9001标准的特点，在建立质量管理体系时采用过程方法（附过程图），并对每个过程明确输入、输出、活动控制及所需资源。

该书理论性与实用性并重，对各类行政机关、广大机关公务员及质量管理体系咨询人员具有极大的参考价值。

本书还突出了以下几点：第一，理论性——根据税务机关的特点，特别是税务机关贯彻实施ISO9001：2000标准的要点，提出建立实施质量管理体系的步骤方法，并对质量管理体系文件编写进行了探讨。

第二，实用性——以税务机关的服务为主体，介绍了税务服务等动作管理的基本模式，具有可操作性。

第三，标准性——以ISO9001：2000标准为主线，展示了税务机关动作的全套质量管理体系文件，包括质量手册、程序文件等。

具有较强的指导性。

本书对各类行政机关、广大机关公务员及质量管理体系咨询人员具有极大的参考价值。

## 作者简介

韩英，女，1966年出生于伟大的爱国诗人屈原的故乡——湖北秭归，作协会员，发表过小说、小小说、散文。

曾担任过教师、商场家电部经理、厂办秘书、企管处质量管理科科长、公司劳资科长，美食娱乐城的经理。

从事ISO国际管理体系认证咨询工作多年，现为国际审核员培训和注册协会（IATCA）、中国认证人员与培训机构国家认可委员会（CNAT）质量管理体系审核员。

其事迹已收编入《三峡宜昌专家成果荟萃》。

联系电话：0717—6243400

书籍目录

第一章 税务管理概述 第一节 税务管理 第二节 税务管理机构 第三节 税务机关质量管理体系第二章 税务机关实施ISO 9001：2000标准的理解与实施要点 第一节 2000版ISO 9000族标准的结构和特点 第二节 税务机关实施ISO 9001：2000标准的理解与实施要点第三章 税务机关建立实施质量管理体系的步骤方法 第一节 咨询机构和咨询师的选择 第二节 建立实施质量管理体系的步骤方法 第三节 税务局局长在质量管理体系中的作用第四章 税务机关质量管理体系文件编写要点 第一节 税务机关质量管理体系文件概述 第二节 税务机关质量手册的编写 第三节 税务机关程序文件的编写 第四节 税务机关支持性文件的编写 第五节 税务机关记录表格的设计第五章 质量管理体系文件实例 第一节 质量手册实例 第二节 程序文件实例 第三节 支持性文件实例第六章 税务机关实施质量管理体系认证程序 第一节 质量管理体系认证与产品质量认证 第二节 认证机构的选择 第三节 实施认证的步骤和要求 第四节 迎审前的准备 第五节 质量管理体系认证后的监督管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>